

Total Equipment Protection Plus with Total Tech Expert

Terms and Conditions
Términos y condiciones



Total Equipment Protection Plus with Total Tech Expert

Table of Contents

Click on a link below to go to the desired document.

SECTION 1 / SECCIÓN 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

Program Overview.....	4-7
Equipment Replacement Program Coverage Certificate.....	8-20
Equipment Service and Repair Program Service Contract.....	21-28
Reseña del programa.....	30-33
Certificado de cobertura de Equipment Replacement Program.....	34-48
Contrato de servicio de Equipment Service and Repair Program.....	49-57

SECTION 2 / SECCIÓN 2

Terms of Service. / Términos de Servicio.

The Sprint Total Tech Expert Terms of Service.....	59-62
The Sprint Tech Expert Terms of Service.....	63-66
The Sprint Tech Expert Application Terms of Service (EULA)	67-71
Rapid Remote Application Terms of Service	72-74
Sprint® Gallery Application Terms of Service	75-79
Términos de servicio de Sprint Total Tech Expert.....	81-84
Términos de servicio de experto en tecnología.....	85-88
Términos del servicio de la aplicación Tech Expert	89-93
Términos del servicio de aplicación Remota Rápida	94-96
Términos del servicio de la aplicación Sprint® Gallery	97-101

Total Equipment Protection Plus with Total Tech Expert



Terms and Conditions

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.



SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

Total Equipment Protection Plus with Total Tech Expert (TEP Plus with TTE) Details

Device Tier	2	3	4	5
Monthly Charge* Per Month, Per Device	\$13	\$13	\$13	\$17
	+ \$12/mo per account for Total Tech Expert			
Covered Incidents	Loss, theft, physical damage, accidental damage from handling (“ADH”), including drops, spills, and cracked screens, and mechanical and electrical breakdown (malfunction) due to defects in materials and workmanship or normal wear and tear.			
ERP Insurance Claim Limits	Three claims within any consecutive 12-month period with a maximum replacement value of \$2,000 per claim. Claim limits apply to claims for loss, theft, and physical or liquid damage (excluding ADH).			
ESRP Service Contract ADH Claim Limits	Two ADH claims within any consecutive 12-month period.			
Replacement Equipment	<ul style="list-style-type: none"> • Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. • If your same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features, and accessory compatibility are not guaranteed. • All Apple Watch claims will only be fulfilled with the models and color combinations sold by Sprint. 			
AppleCare Services (ACS) Administration	Within the first 24 months, ACS administration will cover the first two ADH claims and all malfunction claims for customers who purchase a new iPhone 6s, SE, or above and enroll in coverage within 60 days. (ACS administration is not available for customers in Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands.)			
Asurion Administration	For devices eligible for ACS administration, the third or subsequent ADH claim and all ADH and malfunction claims after 24 months will be covered under Asurion Administration. For all other devices, all claims are under Asurion Administration.			
Cancellation Policy	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit.			
Arbitration	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)			
ERP Insurance Deductibles (non-refundable per approved claim)				
Replacement Deductible	\$125	\$225	\$275	\$275
Repair Deductible	\$65	\$115	\$140	\$140
The deductible applies to insurance claims for loss, theft, and physical damage (excluding ADH).				
ESRP Service Contract Service Fees (non-refundable per approved claim)				
Malfunction	\$0			
ESRP Service Contract Service Fees During AppleCare Services Administration (within first 24 months for eligible iPhone, the first two ADH claims and all malfunction claims)				
ADH – Screen Damage Repair Only	\$29	\$29	\$29	\$29
ADH – All Other Repairs and All Device Replacements	\$99	\$99	\$99	\$99
ESRP Service Contract Service Fees During Asurion Administration (all other service contract claims)				
ADH Replacement	\$125	\$225	\$275	\$275
ADH Repair	\$65	\$115	\$140	\$140

* The monthly charge for TEP Plus includes the cost of insurance provided in the program. New York residents may purchase insurance separately for \$1, \$3.75, or \$5 depending on your device.

For complete terms and conditions, please visit protection.sprint.com/tep/en/terms.html

Changing your Device Under the ESRP Service Contract: If you change to a device that is covered under Asurion administration, the Asurion administration service fees will apply and the ADH and malfunction claims will carry over to the newly activated device. If you change to a new eligible iPhone that is covered under the ACS administration, the ACS administration service fees will apply as applicable and any ADH or malfunction claims will not carry over to your new device because your claim count resets.

For approved claims, you will be provided with either a replacement device or a repair at our discretion. For repairs, you will be required to visit or mail your device to an authorized repair center. Additional information on repairs will be available at phoneclaim.com/sprint, which includes a list of eligible devices, types of repairable damage, and available select repair locations. If you have an eligible device that is not repairable, a device that is ineligible for repair, there is not an authorized repair location available, or we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement deductible. If you have a water-resistant device, it may not be water resistant after repair.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

TEP Plus Device Schedule

Device Tier	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Devices	HTC EVO 3D HTC 8XT Kyocera Hydro Vibe Kyocera Torque XT Kyocera Duraforce Pro Kyocera Verve Kyocera DuraTR 8GB LG Stylo 2 LG Stylo 3 LG G3 Vigor™ LG Tribute HD LG Viper LG Mach Motorola E4 Motorola Photon Netgear® Fuse Mobile Hotspot Nokia Lumia 635 Samsung Galaxy J3 SPHJ320 Samsung Galaxy J3 Emerge Samsung Galaxy J7 Perx Samsung Galaxy S4 Mini Samsung Gear S Sierra Wireless 4G LTE Tri-Fi Hotspot	Apple iPhone 4 8GB Apple iPhone 4S 8GB, 16GB, 32GB Apple iPhone 5 16GB, 32GB Apple iPhone 5C 8GB, 16GB, 32GB Apple iPhone 5S 16GB, 32GB Apple Watch Series 3 38MM, 42MM BlackBerry® KEYone BlackBerry® Q10 Google Nexus 5 HTC EVO 4G LTE X325C HTC One® E8 HTC One M7 HTC One A9 HTC One Max LG Optimus G LG G2 LG G3 LG G5 Moto Photon Q Moto X Samsung Galaxy Nexus Samsung Galaxy S3 Samsung Galaxy S4 ZTE LivePro	Apple iPhone 6 16GB, 64GB, 128GB Apple iPhone 6 Plus 16GB, 64GB Apple iPhone 6S 16GB, 32GB, 64GB, 128GB Apple iPhone 6S Plus 16GB, 32GB, 64GB Apple iPhone 7 32GB, 128GB Apple iPhone 7 Plus 32GB Apple iPhone 8 64GB Apple iPhone 8 Plus 64GB Essential Phone 1 HTC One - M8 HTC One - Harman/Kardon HTC One - M9 LG V20 LG G6 Motorola Nexus 6 32GB Motorola Moto Z2 Force Edition Samsung Galaxy S6 32GB, 64GB, 128GB Samsung Galaxy S6 Edge 32GB, 64GB Samsung Galaxy S6 Edge+ 32GB, 64GB Samsung Galaxy S7 32GB Samsung Galaxy S7 Edge 32GB Samsung Galaxy S8	Apple iPhone 6 Plus 128GB Apple iPhone 6S Plus 128GB Apple iPhone 7 256GB Apple iPhone 7 Plus 128GB, 256GB Apple iPhone 8 256GB Apple iPhone 8 Plus 256GB Samsung Galaxy S8+ Samsung Galaxy Note 8	Apple iPhone X

For information on device eligibility for AppleCare Services Administration see the Administration provision of the service contract and view the "How much will it cost?" section on phoneclaim.com/Sprint.

TEP Plus is a combination of ERP underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (In Iowa, Lic. #1001002300. In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161. In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.) and ESRP provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC or one of its affiliates. Terms and conditions are subject to change. Coverage terms may vary by state and eligibility may vary by device. All applicable taxes and surcharges extra. Visit sprint.com/protection for complete terms, conditions, and limitations of coverage.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion.

For information about your phone model if you do not see it in the above list, and for a complete and current list of devices with associated deductible amounts, eligible repair devices, types of repairable damage, and available select repair locations please visit phoneclaim.com/sprint or call **800-584-3666**.

NOTE: This list is changed from time to time. Please check this list any time your equipment changes.

ADDITIONAL INFORMATION

Duplication of Coverage

The included Equipment Replacement Program Coverage Certificate may provide a duplication of coverage already provided by a consumer's personal auto insurance policy, renter's insurance policy, homeowner's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage.

Optional

The Equipment Replacement Program is optional insurance coverage that you are not required to purchase in order to purchase services or equipment. Program enrollment or claim authorization shall be at the sole discretion of CNA or Asurion in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law.

Associate Qualifications

Unless otherwise licensed, Sprint sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC at 800-584-3666.

Customer Support

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask that you allow them the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling 800-584-3666. For Residents of California, Indiana and Maryland, the Consumer insurance hotlines are as follows: the California Department of Insurance is 800-927-HELP (4357), the State of Indiana Department of Insurance is 800-622-4461, and the Maryland Insurance Administration is 800-492-6116.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Web: www.tdi.texas.gov

E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

Digital Communications

If you have or in the future provide your email or other electronic address to Sprint, Asurion or its partners involved in administering this program, Asurion may communicate program information and legal notices with you through electronic means to the last address Asurion has on file.

NOTE: Any person who knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

Equipment Replacement Program underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (In Iowa, Lic. #1001002300. In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161. In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

THE EQUIPMENT REPLACEMENT PROGRAM COVERAGE CERTIFICATE AND EQUIPMENT SERVICE & REPAIR PROGRAM - SERVICE CONTRACT CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISIONS THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN THE SERVICE CONTRACT AND IN SECTION VIII.G OF THE COVERAGE CERTIFICATE. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY, PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)



COMMERCIAL INLAND MARINE COMMUNICATIONS EQUIPMENT COVERAGE CERTIFICATE

Some provisions in this Coverage Certificate (“Certificate”) restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party’s rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words “you” and “your” refer to the “Insured Subscribers.” The words “we”, “us” and “our” refer to Continental Casualty Company, a CNA Company (“CNA”), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words “Authorized Representative” and “Asurion” refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, “Asurion” refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tier 1	ERP Premium is included in the TEP monthly charge
Equipment Tiers 2, 3 and 4	ERP Premium is included in the TEP PLUS monthly charge
Equipment Tier 5	ERP Premium is included in the TEP PLUS monthly charge

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.
- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.
- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.
- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
- T. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$2,000. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of three (3) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductibles Applicable to Each Replacement					
	Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
Deductible	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
Deductibles Applicable to Each Repair					
	Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
Deductible	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
 - 1. Is of like kind and quality;
 - 2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
 - 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.
- E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless service provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
- D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
- F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
- H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.
- I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.
- J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

- A. Cancellation Provisions.
 - 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.

3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
 - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.
 - (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

- B. How Notice of Cancellation is Provided.
 1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
 2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
 3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
 4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.
- C. To be and remain eligible for coverage:
 1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
 2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
 3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
 4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
 5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.
- D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.
- E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII.ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
 - 1. Prior to a Loss.
 - 2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
 - a. Someone covered under this Certificate;
 - b. A business firm;
 - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
 - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
 - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

- F. **Concealment, Misrepresentation or Fraud**
Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:
This coverage;
 - 1. The Covered Property;
 - 2. Your interest in the Covered Property; or
 - 3. A claim under this Certificate.

- G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing,

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim (“Notice”) by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association (“AAA”). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the “Arbitration Rules”) in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney’s fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney’s fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator’s written decision. While the right to the attorney’s fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney’s fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party’s individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, which when replaced will be replaced with the standard battery, standard charger, standard watch band or SIM card that comes with the replacement equipment.
- D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
 - a. one Sprint wireless phone or device, or
 - b. one Sprint wireless data card,as applicable, designated by us as eligible for coverage under this Certificate, owned or leased by you and actively registered, at the time of Loss, on the Service Provider's network for the enrolled Sprint wireless phone number, and for which airtime has been logged after your enrollment for coverage under this Certificate. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation. Covered Property is limited to one Sprint wireless data card or, as applicable, one Sprint wireless phone or device and the Covered Accessories, per replacement. Proof of purchase of the Covered Property may be required as a condition of replacement.
- E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

- G. “Date of Replacement” is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.
- H. “Initial Activation” means: the time of initial activation of the Service Provider’s service for the Covered Property.
- I. “Insured Subscriber” or “Insured Subscribers” means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
 - i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
 - iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- J. “Loss” and “Losses” means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
- K. “Malware” means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- L. “Mechanical or Electrical Failure” means: Failure of “Covered Property” to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer’s instructions.
- M. “Non-Covered Accessories” as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
- N. “Nonstandard External Media” means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- O. “Nonstandard Software” means software, other than Standard Software.
- P. “Pollutants” means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- Q. “Service Provider” means: Sprint or one of its affiliates
- R. “Standard External Media” means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- S. “Standard Software” means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- T. “Wireless Number” or “Wireless Numbers” means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia, or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator’s award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3. is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: “two (2) years” is amended to “three (3) years from the date it accrues.”

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “ten (10) days”.

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with ten (10) days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. **WARNING:** Any person who knowingly, and with intent to

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE “B” below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator’s award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “twenty (20) days”. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase “on our behalf”. (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE**. (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: “This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.” (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “thirty (30) days”.

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: “thirty (30) days” is replaced with “ten (10) days.” (ii) Note “B.” below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.**

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE:

- A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**
- B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666

EQUIPMENT SERVICE & REPAIR PROGRAM CONTRACT

Program Providers*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
 Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
 Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*As used in this Contract, “We,” “Us,” and “Our” means the provider obligated under this Contract as follows: If this Contract is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “You” and “Your” means the person who purchased this Contract. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in Your billing address in the records of Sprint at the time of purchase.

Terms & Conditions

Equipment Service and Repair Program

These Contract terms and conditions together with Your monthly bill (“Bill”) from Sprint (the “Contract”) govern the Program, so You should keep this Contract for future reference. Your Sprint wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Contract number..

Agreement. You agree to all the provisions of this Contract when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or Sprint, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. The Program is available only to customers of Sprint. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Program at any time. Please refer to the provision in this Contract regarding cancellation.

Definitions.

1> “Sprint” means Sprint Spectrum, L.P. and any successors, the seller. You can write to ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 or call 1-800-639-6111. **2> “Asurion”** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666. **3> “AppleCare Services (“ACS”)” or “Apple”** means Apple, Inc. and AppleCare Services Company, Inc. **4> “Administrator”** means ACS or Asurion. **5> “ACS Administration”** means, for a iPhone that is enrolled in coverage under Total Equipment Protection Plus within sixty (60) days of activation, within the first twenty-four (24) months from the Date Issued, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. ACS Administration is not available in Puerto Rico or the U.S. Virgin Islands. Eligibility for ACS Administration after sixty (60) days of initial activation is subject to limitation. **6> “Asurion Administration”** means Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands Asurion administers all claims. **7> “Covered Equipment”** means a device that We have designated as eligible for coverage under the Program, which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled Sprint wireless telephone number on Your account with Sprint on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by Sprint as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card. **8> “Operational Failure”** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear. **9> “Accidental Damage From Handling” (“ADH”)** means unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling. **10> “Replacement Equipment”** means the wireless device of comparable kind and quality to the Covered Equipment which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment. **11> “Date Issued”** means for devices that enrolled within sixty (60) days of activation, the date You enrolled in coverage under this Program. For devices that enrolled after sixty (60) days, means the date you activated your device. **12> The “Program”** means the Equipment Service and

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

Repair Program described in this service Contract. **13> “Sprint Phone Repair Center(s)” or “ACS Authorized Service Provider(s)”** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered. If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If failure occurs in the standard battery, standard charger, standard watch band, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion. The wireless device included with the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer’s warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace.

Contract Period. Your coverage begins on the date you enrolled in the Program and continues from month to month until terminated by You or by Us. We may elect not to renew the Program upon thirty (30) days written notice to You.

Administration. During ACS Administration, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. Eligible iPhone devices that enroll in coverage under Total Equipment Protection Plus within sixty (60) days of activation are eligible for ACS Administration. Eligibility and duration for ACS Administration after sixty (60) days of Initial Activation is subject to limitation. ACS Administration terminates twenty-four (24) months after the Date Issued.

Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S Virgin Islands, Asurion administers all claims and Asurion Administration claim service fees apply.

Changing Your Covered Equipment. If You activate Covered Equipment on Your mobile number that is eligible for ACS Administration, Your claims will be administered under ACS Administration as defined above. During ACS Administration Your claims are subject to the ACS Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your ADH and Operational Failure claim count will reset and Your previous claims will not carry over to Your newly activated device. After ACS Administration ends, your claims will be administered by Asurion Administration, subject to the Asurion Administration services fees described in the Claim Service Fee provision.

If You activate Covered Equipment that is eligible for Asurion Administration on Your mobile number, Asurion will administer your claims subject to the Asurion Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your previous ADH and Operational Failure claim count will carry over to Your newly activated device.

Charges. You will be billed once each month on Your Bill from Sprint. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your Bill or, at Our discretion, collected from You prior to providing Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the due date shown on the Bill, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned checks.

What is not Covered.

The Program does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment.

Further, Covered Equipment does not include and the Program does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, standard watch bands, and SIM Card), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Program, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. A maximum of two (2) ADH claims will be allowed in any one twelve (12) month period.

To Obtain Service. At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Sprint Phone Repair Centers, select ACS Authorized Service Providers, or by mail. For claims during ACS Administration only You may call Apple at 1-800-694-7466, visit getsupport.apple.com, or go to an ACS Authorized Service Provider. For claims during ACS Administration, where you prefer a Sprint location, or any claim during Asurion Administration visit www.phoneclaim.com/Sprint, call 800-584-3666, or walk in to a Sprint Phone Repair Center. To find a Sprint Phone Repair Center, go to www.sprintstorelocator.com or call Customer Care at 1-800-639-6111. Repair centers may not be available in Your area and may not be utilized by the Program.

You must file Your claim within sixty (60) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within sixty (60) days, We may deny You coverage. To have Your claim fulfilled by Apple, You must file Your claim during ACS Administration.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. We may require You to provide a government issued photo i.d.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below:

Claim Service Fee Applicable to Any Operational Failure Claims				
\$0				

ACS Administration Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
Screen Damage Repair Claims				
Not Available	\$29	\$29	\$29	\$29
Other ADH Claims				
Not Available	\$99	\$99	\$99	\$99

Asurion Administration Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)				
\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
ADH Repair (Including Screen Damage)				
\$25	\$65	\$115	\$140	\$140

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to a Sprint Phone Repair Center, an ACS Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Covered Equipment did not suffer an Operational Failure or ADH covered by the Program. A non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided will be applied to Your Bill unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within fifteen (15) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and a \$15 shipping and restocking charge will be included on Your Bill.

Cancellation. You may cancel this Contract within thirty (30) days from Your receipt of this Contract (the “First thirty (30) days”), by notifying Sprint. You will then receive a refund or credit on Your Bill for the full Contract price paid unless You had a covered claim during the First thirty (30) days. In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be the greater of the full Contract price paid less the cost of any covered claim or 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. You may also cancel this Contract at any other time by providing notice to Sprint. This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. If You or We cancel this Contract, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a 10% penalty per month. If You fail to make any monthly payment for this Contract or any charge provided for in this Contract, coverage will cease on the date the payment was due. In the event We cancel this Contract, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with Sprint for any reason constitutes cancellation of the Program by You, subject to the terms and conditions of this Contract.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or Sprint with respect to the Program or the services provided by Asurion or Sprint hereunder, Asurion and Sprint’s RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR Sprint PERFORMANCE. FURTHER, Under no circumstances shall Asurion or Sprint be liable for indirect, incidental, consequential, special, exemplary or punitive damages (even if Asurion OR Sprint have been advised of or have foreseen the possibility of such damages), arising from the PROGRAM or Asurion OR Sprint performance under the PROGRAM, or under any provision of this CONTRACT, such as, but not limited to, loss of revenue or anticipated profits or lost business. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND Sprint, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Arbitration Agreement. Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects Your rights. Most of Your concerns about the Program or this Contract can be addressed simply by contacting Us at 1-800-639-6111. In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement survives the termination of this Contract. This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

in any way to the Program or to this Contract or to the relationship between You and Us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Contract was entered into by You and Us or that arises after this Arbitration Agreement or Contract is terminated; and (3) that currently is the subject of purported class action litigation in which You are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude You from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. If You or We intend to seek arbitration You and We must first send to the other a written Notice of Claim (“Notice”) by certified mail. Your Notice to Us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If You and We do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, You or We may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association (“AAA”). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After We receive notice that You have commenced arbitration, We will reimburse You for payment of any filing fee to the AAA. If You are unable to pay a required filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the “Arbitration Rules”) in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless You and We agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county or parish of Your billing address. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may choose to conduct the arbitration hearings either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration hearings will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules. At the conclusion of the arbitration hearings, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, twice the amount of the attorney’s fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing Your dispute in arbitration. You and We agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney’s fees and expenses either during the arbitration hearings or, upon request, within fourteen (14) days of the arbitrator’s written decision. While the right to the attorney’s fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney’s fees and expenses. Although We may have the right under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from You if We prevail in the arbitration, We hereby waive Our right to do so. To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party’s individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR OUR INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with Your or Our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void. Any disagreements and disputes between You and Sprint shall be exclusively governed by Your Sprint Subscriber Agreement and Terms and Conditions of service to which You have already agreed as a Sprint subscriber. For Your convenience, Sprint’s Terms and Conditions of service can be viewed online by going to www.sprint.com or You may contact a Sprint customer service representative to request a copy.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Contract and the Program immediately.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

Prohibitions on Transfer and Abuse of the Program. This Program is for Your use only. It is not transferable by You to any other person, and may not be assigned by You. Wireless devices owned or leased by anyone other than You may not be made Covered Equipment. Any abuse of the Program by You, including but not limited to seeking replacement of a wireless device not belonging to You, may result in termination of the Program upon notice.

Insurance. This Contract is not an insurance policy. Under this contract, Asurion's obligations to purchasers in Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, or Wyoming are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. If We fail to act on Your claim within sixty (60) days, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Contract shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at sprint.com/deviceprotection, or You can ask for the current fee at any Sprint store or by calling 1-800-639-6111.

Terms and conditions vary for Sprint customers purchasing in some jurisdictions as set forth in this Contract. This Program may not be available in all states.

State specific provisions:

In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to “the full Contract price” with “all monthly Contract charges”.

In Arizona: We will not cancel or void this Contract before the expiration of the agreed Contract term due to preexisting conditions that occurred prior to when the Covered Equipment was owned by You. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. The Arbitration Agreement of this Contract does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. Obligations of Asurion under this Contract are backed by the full faith and credit of Asurion.

In Connecticut: The fifth sentence of the Cancellation provision is deleted and replaced with the following: “This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time, including if the Covered Equipment is returned, sold, lost, stolen or destroyed.” The term of this Contract will be automatically extended for the period during which the Covered Equipment is in the custody of a service center for repair. Contact Us at 1-800-639-6111 with questions, concerns, or complaints about the Program. In the event of a dispute with Us that We cannot resolve, You may submit a formal complaint to the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Contract.

In Florida: The rate charged for this Contract is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless You fail to pay any amount due or You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract. Cancellation will comply with section 33-24-44 of the Code of Georgia. If this Contract is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Contract, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Contract against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 1> of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You. Subsection 4> of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: pre-existing Operational Failures or ADH known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

In Nevada: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract. Your right to void this Contract during the first thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Contract purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Contract. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Contract will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Contract. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. If We fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision the penalty will be 10% of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid.

In New Hampshire: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Contract is subject to RSA 542.

In New Mexico: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Contract is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Contract prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Contract.

In Oklahoma: Coverage provided under this Contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Contract. Oklahoma license number: 861330.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Contract is replaced with the following: "For the purpose of this arbitration agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Program can be addressed simply by contacting us at 1-800-584-3666. In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon."

In Puerto Rico: Purchaser's Name: _____ **Mobile Phone Number/Contract Number** □□□-□□□-□□□□

With respect to Contracts purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Contract is deleted and does not apply. **2>** The Definition provision is amended to add the following definition: "**Acts of God and the Elements**" are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current Sprint minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by Sprint or Asurion with respect to the Program or the services provided by Sprint or Asurion hereunder, Sprint and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU

SECTION 1

Effective until December 14, 2018, for customers who enrolled July 14, 2018 – September 13, 2018.

PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Sprint or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, Sprint and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Sprint or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED SECTION OF THIS CONTRACT.** **5>** The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 1-800-584-3666. **6>** Throughout this Contract, all references to “service fee” are replaced with the word “deductible”. **7>** The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge (\$0.00) will be included on Your Bill. **8>** If You have enrolled in coverage under this Program, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **9>** The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: The changes will be considered accepted by You after at least sixty (60) days from the date we mailed the notice. **10>** The first sentence of the Contract Period provision is deleted and replaced with the following: Your coverage begins on the date you enrolled in the Program and renews each month until terminated by You or by Us. **11>** The fourth sentence of the Arbitration Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, complaints or questions about this Program may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the program. **If You purchased this Contract in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service contract provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711.** The Cancellation provision of this Contract is amended to provide that “any refund owed and not paid or credited within 45 days notice of cancellation is received shall include a 10% penalty per month.” The Insurance provision of this Contract is amended to add the following: “If We fail to provide You any refund owed within 45 days of cancellation of this Contract, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262.”

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If We cancel this Contract, We will mail You, at Your last address listed in Our records, written notice at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Continental Casualty Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence “This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.” is deleted in its entirety.

In Wyoming: The Arbitration Agreement provision in this Contract is replaced with the following: If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming. For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns.

Total Equipment Protection Plus with Total Tech Expert



Términos y condiciones

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.



SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

Detalles de Total Equipment Protection Plus con Total Tech Expert (TEP Plus con TTE)

La tarifa del deducible / servicio por reclamo aprobado depende del modelo del dispositivo y la administración del programa. Visite phoneclaim.com/sprint y consulte los términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

Nivel de dispositivo	2	3	4	5
Cargo mensual* por mes por dispositivo	USD 13	USD 13	USD 13	USD 17
USD 12/mes por cuenta para Total Tech Expert				
Incidentes cubiertos	Siniestro, robo, daño físico y daño accidental derivados de la manipulación (ADH, por sus siglas en inglés), incluso caídas, derrames, pantallas fisuradas y fallas mecánicas y eléctricas (mal funcionamiento) debido a defectos en los materiales o la mano de obra, o al uso y desgaste normales.			
Límites de reclamo del seguro de ERP	Tres reclamos dentro de un período de 12 meses consecutivos con un valor de reemplazo máximo de USD 2,000 por reclamo. Los límites de reclamo se aplican a reclamos por siniestro, robo y daños físicos o por líquidos (sin incluir ADH).			
Límites de reclamo por ADH bajo el contrato de servicio de ESRP	Dos reclamos de Daño Accidental Derivado de la Manipulación dentro de un período de 12 meses consecutivos.			
Equipo de reemplazo	<ul style="list-style-type: none"> Pueden aceptarse reclamos por equipos nuevos o reacondicionados. Si no está disponible la misma marca y el mismo modelo, se lo puede sustituir con un modelo similar. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con los accesorios. Se responderá a todos los reclamos de Apple Watch solamente con los modelos y combinaciones de colores vendidos por Sprint. 			
Administración de los AppleCare Services (ACS)	Para los clientes que compraron un nuevo iPhone 6s, SE o superior a partir del 12 de septiembre de 2017 y se inscribieron en la cobertura dentro de los 60 días de la activación. Dentro de los primeros 24 meses, ACS puede administrar los dos primeros reclamos de ADH y todos los reclamos por mal funcionamiento.			
Administración Asurion	Para dispositivos iPhone, Asurion administrará reclamos no administrados por ACS, incluido el tercero o cualquier reclamo adicional de ADH y todos los ADH y todos los reclamos por mal funcionamiento después de 24 meses a partir de la fecha en que se inscribió. Asurion también administra todos los reclamos de dispositivos que no son iPhone y los reclamos de dispositivos iPhone que no son elegibles para la administración de ACS.			
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de su cargo mensual.			
Arbitraje	Puede llamarnos al 1-800-584-3666 para consultarnos la mayoría de sus inquietudes. En el caso improbable de que no podamos resolver informalmente una disputa, usted deberá hacer lo siguiente: (1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL O BIEN DE UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y (2) RENUNCIAR A SU DERECHO A JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES O ARBITRAJES COLECTIVOS. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS. CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA).			
Deducibles del seguro de ERP (no reembolsables por reclamo aprobado)				
Deducible por reemplazo	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Deducible por reparación	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
El deducible se aplica a los reclamos de seguro por siniestro, robo y daño físico (excluyendo ADH).				
Tarifas de servicio del contrato de servicio de ESRP (no reembolsables por reclamo aprobado)				
Falla	USD 0			
Tarifa de servicio de ESRP durante la administración de AppleCare Services (dentro de los primeros 24 meses para iPhone elegible, los primeros dos reclamos de ADH y todos los reclamos por mal funcionamiento)				
Daño Accidental Derivado de la Manipulación - Solo reparación de daño de pantalla	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Daño Accidental Derivado de la Manipulación - Todas las otras reparaciones y todos los reemplazos de dispositivo	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99
Tarifa de servicio de ESRP durante la administración de Asurion (todas las demás reclamos de contrato de servicio)				
Reemplazo de Daño Accidental Derivado de la Manipulación	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reparación de Daño Accidental Derivado de la Manipulación	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

TEP Plus Device Schedule

Nivel de dispositivo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Dispositivos	HTC EVO 3D HTC 8XT Kyocera Hydro Vibe Kyocera Torque XT Kyocera Duraforce Pro Kyocera Verve Kyocera DuraTR 8GB LG Stylo 2 LG Stylo 3 LG G3 Vigor™ LG Tribute HD LG Viper LG Mach Motorola E4 Motorola Photon Netgear® Fuse Mobile Hotspot Nokia Lumia 635 Samsung Galaxy J3 SPHJ320 Samsung Galaxy J3 Emerge Samsung Galaxy J7 Perx Samsung Galaxy S4 Mini Samsung Gear S Sierra Wireless 4G LTE Tri-Fi Hotspot	Apple iPhone 4 8GB Apple iPhone 4S 8GB, 16GB, 32GB Apple iPhone 5 16GB, 32GB Apple iPhone 5C 8GB, 16GB, 32GB Apple iPhone 5S 16GB, 32GB Apple Watch Series 3 38MM, 42MM BlackBerry® KEYone BlackBerry® Q10 Google Nexus 5 HTC EVO 4G LTE X325C HTC One® E8 HTC One M7 HTC One A9 HTC One Max LG Optimus G LG G2 LG G3 LG G5 Moto Photon Q Moto X Samsung Galaxy Nexus Samsung Galaxy S3 Samsung Galaxy S4 ZTE LivePro	Apple iPhone 6 16GB, 64GB, 128GB Apple iPhone 6 Plus 16GB, 64GB Apple iPhone 6S 16GB, 32GB, 64GB, 128GB Apple iPhone 6S Plus 16GB, 32GB, 64GB Apple iPhone 7 32GB, 128GB Apple iPhone 7 Plus 32GB Apple iPhone 8 64GB Apple iPhone 8 Plus 64GB Essential Phone 1 HTC One - M8 HTC One - Harman/ Kardon HTC One - M9 LG V20 LG G6 Motorola Nexus 6 32GB Motorola Moto Z2 Force Edition Samsung Galaxy S6 32GB, 64GB, 128GB Samsung Galaxy S6 Edge 32GB, 64GB Samsung Galaxy S6 Edge+ 32GB, 64GB Samsung Galaxy S7 32GB Samsung Galaxy S7 Edge 32GB Samsung Galaxy S8	Apple iPhone 6 Plus 128GB Apple iPhone 6S Plus 128GB Apple iPhone 7 256GB Apple iPhone 7 Plus 128GB, 256GB Apple iPhone 8 256GB Apple iPhone 8 Plus 256GB Samsung Galaxy S8+ Samsung Galaxy Note 8	Apple iPhone X

Para información sobre la elegibilidad del dispositivo para la Administración de AppleCare Services, véase la disposición sobre Administración de este contrato de servicio y visualice la sección “¿Cuánto costará?” (How much will it cost) en phoneclaim.com/Sprint.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas pueden modificarse o descontarse en cualquier momento.

Para reclamos aprobados, se entregará un dispositivo reparado o de reemplazo según nuestro criterio.

Para obtener información acerca del modelo del teléfono, si no lo encuentra en la lista de arriba, y para obtener una lista completa y actualizada de dispositivos con montos deducibles asociados, dispositivos de reparación elegibles, tipos de daños reparables y ubicaciones de reparaciones seleccionadas disponibles visite phoneclaim.com/sprint o llame al **800-584-3666**.

NOTA: Esta lista se modifica cada tanto. Consulte esta lista cada vez que cambie su equipo.

Cambiar su dispositivo según el contrato de servicio de ESRP: Si cambia a un dispositivo que está cubierto por la administración de Asurion, se aplicarán las tarifas del servicio de administración de Asurion y los reclamos de ADH y mal funcionamiento se transferirán al dispositivo recién activado. Si cambia a un nuevo iPhone elegible que está cubierto por la administración de ACS, las tarifas del servicio de administración de ACS se aplicarán según corresponda y cualquier reclamo de ADH o mal funcionamiento no se transferirá a su nuevo dispositivo porque se reinicia su recuento de reclamos.

Para reclamos aprobados, se le entregará un dispositivo reparado o de reemplazo según nuestro criterio. Para las reparaciones, es posible que deba visitar un centro de reparación autorizado o enviar su dispositivo por correo. Encontrará información adicional sobre las reparaciones en phoneclaim.com/sprint, que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipos de daños reparables y ubicaciones de reparaciones seleccionadas disponibles. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable o un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay un lugar autorizado disponible para la reparación, o decidimos que es necesario un reemplazo, recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el deducible de reemplazo. Si posee un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación.

TEP Plus es una combinación de TEP y Tech Expert. El programa TEP es una combinación de Equipment Replacement Program (ERP) respaldado por Continental Casualty Company, una compañía de la CNA, Chicago, IL y administrado por Asurion Protection Services, LLC, una agencia con licencia de la CNA (En Iowa, # de licencia #1001002300. en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC; # de licencia de CA; #OD63161. en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.) y el Equipment Service and Repair Program, que es provisto por Asurion Warranty Protection Services, LLC o una de sus subsidiarias. Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Los términos y condiciones están sujetos a modificación y contiene limitaciones y exclusiones.

* El cargo mensual de TEP Plus incluye el costo de seguro ofrecido en el programa. Los residentes de Nueva York solo pueden comprar un seguro por separado USD 1, USD 3,75, u USD 5 según su dispositivo.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Duplicación de la cobertura

Es probable que el certificado de cobertura de Equipment Replacement Program ofrezca una duplicación de cobertura ya proporcionada por una póliza de seguro automovilístico personal, seguro de arrendatario, seguro residencial, seguro de responsabilidad civil personal u otra fuente de cobertura que tenga el consumidor.

Opcional

El programa Equipment Replacement Program es una cobertura de seguro opcional que no es obligatorio comprar para poder adquirir servicios o equipos. La inscripción en el programa o la autorización del reclamo deberán ser a exclusivo criterio de CNA o Asurion de acuerdo con los términos del certificado de cobertura y la ley aplicable.

Competencias de las empresas relacionadas

A menos que se autorice lo contrario, los representantes de ventas de Sprint no están capacitados ni autorizados para evaluar la idoneidad de las coberturas de seguros que posee. Para hacer preguntas relacionadas con este programa debe llamar al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC, al 800-584-3666.

Atención al cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y desean poder resolverle cualquier pregunta, inquietud o reclamo que pueda tener si llama al 800-584-3666. Para residentes de California, Indiana y Maryland, las líneas directas del seguro para el consumidor son las siguientes: el número del Departamento de Seguros de California es 800-927-HELP (4357), el número del Departamento de Seguros del Estado de Indiana es 800-622-4461 y el de la Administración de Seguros de Maryland es 800-492-6116.

NOTA IMPORTANTE DEL TEXAS

Para obtener información o reclamo que pueda tener:

Si llama el Texas Department of Insurance para obtener información sobre empresas, coberturas, derechos o quejas al **1-800-252-3439**.

Usted puede escribir el Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Web: www.tdi.texas.gov

E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DESPUTAS DE PRIMAS O RECLAMOS: Si tiene una disputa de prima or reclamo, primera llama el agente or empresa. Si la disputa no se resuelve, llama el Texas Department of Insurance.

Este aviso es sólo para información y no se convierte en una parte o condición del documento adjunto.

Comunicaciones digitales

Si ha proporcionado su correo electrónico u otra dirección electrónica a Sprint, Asurion o sus socios involucrados en la administración de este programa, o lo hace en el futuro, Asurion puede comunicarle la información del programa y los avisos legales a través de medios electrónicos a la última dirección que Asurion tenga en el archivo.

NOTA: Toda persona que, deliberadamente y con intención de causar daño, estafar o engañar a una compañía de seguros, presenta una demanda o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa se considera culpable de fraude de seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave de tercer grado. En Oregón, esta nota no es aplicable.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas se pueden modificar o discontinuar en cualquier momento.

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

El programa Equipment Replacement Program está asegurado por Continental Casualty Company, una compañía de CNA, Chicago, IL, y administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente bajo licencia de CNA (En Iowa, N.º de licencia #1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (# de licencia de CA: #OD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.)

EL CERTIFICADO DE COBERTURA DEL PROGRAMA EQUIPMENT REPLACEMENT PROGRAM Y EL CONTRATO DE SERVICIO DEL PROGRAMA EQUIPMENT SERVICE & REPAIR PROGRAM CONTIENEN DISPOSICIONES DE ARBITRAJE OBLIGATORIO QUE EXIGEN SOMETER CUALQUIER TIPO DE CONFLICTO (SALVO QUE SE ESTABLEZCAN EXCEPCIONES ESTATALES DE MANERA EXPRESA) AL ARBITRAJE OBLIGATORIO Y DEFINITIVO DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIO Y EN LA SECCIÓN VIII.G DEL CERTIFICADO DE COBERTURA. EN EL CASO IMPROBABLE DE QUE NO PODAMOS RESOLVER UNA DISPUTA DE MANERA INFORMAL, USTED DEBERÁ HACER LO SIGUIENTE: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL O BIEN DE UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS. CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA).



CERTIFICADO DE COBERTURA DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES COMERCIALES MARÍTIMAS INTERNAS

Algunas disposiciones de este Certificado de cobertura (“Certificado”) restringen la cobertura. Lea todo el documento detenidamente. Aquí se establecen los derechos y las obligaciones de cada una de las partes, qué está cubierto y qué no.

En este Certificado, los términos “usted” y “su(s)” hacen referencia a los “suscriptores asegurados”. Los términos “nosotros” y “nuestro(s)” hacen referencia a Continental Casualty Company, una empresa de CNA (“CNA”), que es la sociedad por acciones de seguros de Illinois que provee este seguro.

En el presente Certificado, los términos “Representante autorizado” y “Asurion” hacen referencia a Asurion Protection Services, LLC; con la siguiente salvedad: En California, Asurion Protection Services, LLC opera como Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (N.º de licencia de CA: OD63161). En Puerto Rico, “Asurion” hace referencia a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otros términos y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Consulte la Sección IX. DEFINICIONES.

Se ha puesto a su disposición una copia de la póliza en virtud de la cual se emite este Certificado para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites de seguro contemplados en el presente Certificado, acordamos proveer el seguro conforme a este documento sobre una base mensual; siempre y cuando cualquier siniestro (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES) del Bien cubierto tenga lugar mientras la cobertura esté vigente.

Información sobre la cobertura

Con respecto a todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a. m. de la fecha de la solicitud. La información correspondiente a la cobertura del equipo de comunicaciones que figura en su recibo, factura u otra documentación del proveedor de servicio se incluye en este Certificado mediante referencia y comprende específicamente el nombre y la dirección del suscriptor asegurado e información para determinar la fecha efectiva de la cobertura (consulte la Sección I.E).

A. QUÉ ASEGURAMOS.

Aseguramos el Bien cubierto (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES), ante cualquier siniestro; siempre y cuando continúe siendo elegible para la cobertura. En el caso de un siniestro, nuestra obligación en virtud del presente Certificado es reparar o reemplazar el Bien asegurado, a nuestro exclusivo criterio. Este seguro es primario respecto de cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Cubrimos el Bien cubierto ante las siguientes causas de siniestro.

- i) Daño físico.
- ii) Hurto o pérdida por extravío, u otra privación de posesión permanente no deliberada.

C. BIEN NO CUBIERTO.

Los siguientes bienes no están cubiertos:

1. Cualquier bien o equipo que no sea un Bien cubierto.
2. Contrabando o bienes en el curso de una transacción comercial o transporte ilegal.
3. Bienes en tránsito enviados a usted por otro fabricante o vendedor que no sea el Centro de servicios autorizado.
4. Datos, medios externos no estándares y software no estándar.
5. Los accesorios cubiertos solo se cubrirán cuando sean parte de un siniestro del Bien cubierto, no relacionado con los accesorios cubiertos.

- 6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (Identidad Internacional del Equipo Móvil [International Mobile Equipment Identity, IMEI] o Número de Serie Electrónico [Electronic Serial Number, ESN], etc.) haya sido modificado, desgastado o eliminado.

D. PAGO DE PRIMAS.

Se le cobrará la prima mensual correspondiente a la categoría de equipo del bien asegurado asociado con el número inalámbrico inscrito, como se indica en la tabla a continuación.

Categoría de equipo	Prima mensual por número inalámbrico inscrito
Equipos de Nivel 1	La prima de ERP está incluida en el costo mensual de TEP
Equipos de Niveles 2, 3 and 4	La prima de ERP está incluida en el costo mensual de TEP PLUS
Equipos de Nivel 5	La prima de ERP está incluida en el costo mensual de TEP PLUS

E. ENTRADA EN VIGENCIA DE LA COBERTURA.

Toda cobertura entrará en vigencia a las 12:01 a. m. en la fecha efectiva de la cobertura, conforme a lo aquí estipulado.

La cobertura en virtud del presente Certificado comenzará al recibir nuestra aprobación. Una vez que otorgamos la aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de la presentación de la solicitud de inscripción. En el caso de que no se apruebe su solicitud, usted recibirá una notificación nuestra o de nuestro Representante Autorizado en el plazo de treinta (30) días.

La elegibilidad para la inscripción luego de la activación inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Los siniestros y las causas de siniestro indicados a continuación se excluyen independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya de forma simultánea al siniestro o a la secuencia lógica que derive en el siniestro. No pagaremos ningún siniestro ni ningún siniestro originado o derivado, directa o indirectamente, de cualquier evento, condición o causa de siniestro identificados a continuación:

- A. Pérdida indirecta o emergente, incluso imposibilidad de uso, interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de bienes asegurados dañados o perdidos.
- B. Siniestro debido a la separación intencional del Bien asegurado de su parte o de cualquier persona a la que confíe el Bien asegurado.
- C. Siniestro debido a hechos delictivos, fraudulentos, deshonestos o deliberados cometidos por usted o sus familiares, cualquiera de sus representantes autorizados, cualquier persona a quien confíe el bien o familiares de esta, o cualquier otra persona interesada en el bien para cualquier propósito, que actúe individualmente o en connivencia con otras personas.
- D. Siniestro debido a obsolescencia, incluso obsolescencia tecnológica o depreciación del valor del Bien asegurado.
- E. Siniestro originado o derivado de cualquier daño estético del Bien asegurado que, independientemente de la causa, no afecte la función del Bien asegurado. Dichos tipos de siniestros excluidos incluyen, entre otros, ralladuras, rajaduras, deterioro superficial, cambios o realce de color, textura o acabado del Bien cubierto que no afecten la función del Bien cubierto.
- F. Siniestro originado o derivado de reparación, ajuste, instalación, mantenimiento o servicio defectuoso; excepto en caso de incendio o explosión ulterior, en cuyo caso, solo el siniestro del Bien asegurado derivado del incendio o explosión ulteriores.
- G. Siniestro originado o derivado de reparación o reemplazo no autorizados.
- H. Siniestro originado o derivado de descarga, dispersión, filtración, migración, diseminación o fuga de agentes contaminantes.
- I. Siniestro originado por el uso indebido del Bien asegurado o derivado del uso del Bien asegurado para otros fines que para los que fue diseñado o fabricado, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
- J. Siniestro originado o derivado de la inobservancia de las instrucciones de instalación, funcionamiento o mantenimiento del fabricante.

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

- K. Siniestro originado o derivado de error u omisión en el diseño, la programación o configuración del sistema del Bien cubierto, o la retirada del producto del mercado.
- L. Siniestro debido a falla mecánica o eléctrica.
- M. Siniestro o daño de las baterías (salvo que esté cubierto de otra manera como Accesorio asegurado cuando forma parte de un siniestro causado a otro Bien asegurado).
- N. Siniestro originado o derivado de malware.
- O. Siniestro originado o derivado de radiación o reacción nuclear, o contaminación radioactiva, independientemente de la causa. No obstante, en el caso de que la radiación o reacción nuclear, o la contaminación radioactiva derivaran en incendio, pagaremos el siniestro consecuente causado por dicho incendio.
- P. Siniestro originado o derivado de guerra, incluso guerra civil o no declarada; acciones bélicas de una fuerza militar, incluso acciones destinadas a impedir o defender contra un ataque real o previsto, por parte de un gobierno, soberano u otra autoridad que utilice personal militar u otros agentes; insurrección, rebelión, revolución, usurpación del poder por autoridad gubernamental con objeto de impedir o defender contra cualquiera de estos acontecimientos.
- Q. Siniestro originado o derivado de acciones gubernamentales, es decir, confiscación o destrucción del bien por orden de la autoridad gubernamental, incluidas las sanciones económicas y comerciales que correspondan conforme a la legislación aplicable y a las directrices del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
- R. Siniestro o daño de Datos, Medios Externos no estándar y Software no estándar.
- S. Siniestro originado o derivado de no realizar lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien asegurado de otros siniestros.
- T. Pérdida causada por Daño Accidental Derivado de la Manipulación de la Propiedad Cubierta como resultado del uso normal.

III. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR SINIESTRO.

Ante cualquier Siniestro, el monto máximo que gastaremos a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado es USD 2,000. Ante cualquier caso de siniestro, no pagaremos el reemplazo del equipo que tenga un valor minorista superior al límite ni los costos de reparación que superen el límite, menos el deducible aplicable establecido en la Sección IV.

B. LÍMITES TOTALES.

Se contempla un máximo de tres (3) reemplazos o reparaciones del bien asegurado por número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses, incluidos los siniestros que tengan lugar en virtud de este Certificado o cualquier certificado inmediatamente anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula en función de la Fecha de reemplazo con respecto a cada siniestro cubierto.

IV. DEDUCIBLE.

Al momento en que aprobamos el reemplazo o la reparación en función de la categoría de equipo correspondiente al equipo que se reemplazará o reparará, debe pagarse un deducible no reembolsable, como se indica en la tabla a continuación.

Los deducibles aplicables se indican en la tabla a continuación.

Deducibles aplicables a cada reemplazo					
	Equipos de Nivel 1	Equipos de Nivel 2	Equipos de Nivel 3	Equipos de Nivel 4	Equipos de Nivel 5
Deducible	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Deducibles aplicables a cada reparación					
	Equipos de Nivel 1	Equipos de Nivel 2	Equipos de Nivel 3	Equipos de Nivel 4	Equipos de Nivel 5
Deducible	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (consulte la Sección VI.F) por otras causas que no sean pérdida o hurto si usted no devuelve la Propiedad Cubierta conforme a lo estipulado al momento del siniestro.

V. CONDICIONES EN CASO DE SINIESTRO.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado, compensaremos cualquier siniestro cubierto en virtud de este documento.

- A. En caso de siniestro, nos ocuparemos de reemplazar o reparar el Bien asegurado a través de un Centro de servicios autorizado, a nuestro exclusivo criterio.
- B. Si bien el Suscriptor asegurado no tiene derecho a recibir dinero en efectivo, podemos elegir ofrecer una liquidación en efectivo del costo correspondiente al reemplazo del Bien asegurado en lugar del reemplazo o la reparación efectivos del Bien asegurado.
- C. A nuestro criterio, podremos reparar el Bien asegurado con piezas sucedáneas o proporcionar un equipo sucedáneo que:
 1. sea de tipo y calidad similares;
 2. sea nuevo o reacondicionado, con piezas de fábrica originales o no originales; y
 3. puede ser de diferente marca, modelo o color.
- D. El equipo de reemplazo será un equipo aprobado para su uso en la red del proveedor de servicio y corresponderá a la misma categoría de equipo que el Bien cubierto al momento del siniestro.
- E. Antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo del Bien asegurado, podremos solicitar una evaluación de la falla del equipo a cargo del proveedor de servicio o nuestro Representante autorizado o del fabricante, a nuestro juicio y criterio.

VI. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO.

- A. En el caso de que usted extravíe el Bien cubierto o se lo roben, debe notificar al proveedor de servicio inalámbrico lo antes posible para suspender el servicio.
- B. En el caso de que un reclamo implique una infracción de la ley o cualquier privación de posesión, usted acuerda notificar de inmediato al organismo de orden público competente y obtener una confirmación de esta notificación.
- C. Debe informar el siniestro de inmediato a nuestro Representante autorizado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha del siniestro. Si no informa el siniestro en el plazo de sesenta (60) días, perderá el derecho al reclamo. Debe presentar todos los reclamos a través de nuestro Representante autorizado para obtener nuestra aprobación previamente a la reparación o entrega del equipo de reemplazo. Todo reclamo que no se presente a través de nuestro representante autorizado para nuestra aprobación será desestimado.
- D. Usted hará lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien cubierto de otros siniestros.
- E. Puede exigírsele que nos proporcione una prueba escrita detallada de la declaración del siniestro, el número de caso del informe policial y/o una copia del informe policial en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que se informó el siniestro y previamente a la reparación o la recepción del equipo de reemplazo. En caso de siniestro, puede exigírsele que proporcione una copia de la factura de venta original. Asimismo, puede exigírsele que presente una identificación con fotografía emitida por el gobierno o que proporcione una fotocopia de esta.
- F. Si la causa del siniestro no es pérdida o hurto, debe conservar el Bien cubierto hasta que se procese su reclamo. En el caso de que reemplacemos el Bien cubierto, podremos exigirle que nos lo devuelva, con los gastos a nuestro cargo. En tal caso, deberá devolvernos el Bien asegurado en el sobre de devolución que proporcionamos en el plazo de diez (10) días o pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo del Bien asegurado que sufrió el siniestro. PUEDE EVITAR ESTE CARGO SI DEVUELVE EL BIEN CUBIERTO CONFORME A LO INDICADO.
- G. En caso de siniestro, debe permitirnos inspeccionar el bien y los registros que comprueben el siniestro. Debe cooperar en la investigación de dicho reclamo. En el caso de que se lo solicitemos, deberá permitirnos interrogarlo bajo juramento las veces que sean razonablemente necesarias acerca de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamo, incluidos sus libros y registros. Deberá firmar sus respuestas y estas podrán registrarse.

- H. Debe proporcionar a nuestro Representante autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamo a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que nos informó el siniestro. Si no se ocupa de recibir el equipo reparado o de reemplazo en el plazo de sesenta (60) días de nuestra aprobación del reclamo, perderá el derecho a dicho equipo y al reclamo en virtud del presente Certificado.
- I. En caso de siniestro, debe pagar el deducible no reembolsable más cualquier impuesto aplicable.
- J. En el caso de que decidamos reparar el Bien Asegurado, se le solicitará que envíe el Bien Asegurado por correo o lo entregue para su reparación conforme a lo indicado por nosotros.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

- A. Disposiciones sobre cancelación.
 - 1. Usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Puede enviar la notificación por escrito a nuestro representante autorizado, a: Centro de atención al cliente Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. El proveedor de servicio puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Nosotros, o el proveedor de servicio en nuestra representación, le entregaremos o enviaremos por correo una notificación por escrito donde confirmaremos la cancelación de este Certificado. La notificación por escrito se le entregará o enviará por correo al menos treinta (30) días antes de la cancelación, o con mayor antelación, según la ley así lo exija.
 - 3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y condiciones solo mediante previa notificación por escrito con al menos treinta (30) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija; excepto que lo cancelemos por los siguientes motivos:
 - (a) Cancelaremos su cobertura en virtud de este certificado mediante previa notificación con quince (15) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija, en caso de determinar que ha cometido fraude o ha hecho una declaración falsa sustancial al obtener la cobertura o al presentar el reclamo en virtud de esta.
 - (b) Cancelaremos su cobertura en virtud de este certificado de inmediato o mediante previa notificación según la ley así lo exija, por incumplimiento de pago de la prima.
 - (c) Cancelaremos su cobertura de acuerdo con este certificado inmediatamente, o le brindaremos tiempo de notificación adicional según lo exige la ley, si agota el límite total de responsabilidad, si corresponde, según los términos de este certificado y le enviamos una notificación de cancelación dentro de los treinta (30) días calendario después del agotamiento del límite. No obstante, si la notificación no se envía en el plazo estipulado, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta que le enviemos la notificación de cancelación.
 - (d) Cancelaremos su cobertura bajo este certificado de inmediato, sin previo aviso, si deja de tener un servicio activo con el proveedor de servicios.

NOTA: En el caso de que cancelemos en virtud de la Sección VII.A.3.(c), usted no será elegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

- B. Cómo se notifica la cancelación.
 - 1. Las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación. La cobertura finalizará en dicha fecha.
 - 2. Las notificaciones se entregarán o enviarán por correo al proveedor de servicio, a la última dirección postal que se conozca. Las notificaciones se le entregarán o enviarán por correo a usted, a la última dirección postal que conozcamos o a las direcciones electrónicas que figuren en nuestros registros.
 - 3. Nosotros o el proveedor de servicio conservaremos el comprobante del envío por correo conforme a lo autorizado o aceptado por el Servicio de Correos de Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo comercial. Nosotros o el proveedor de servicio podemos cumplir con las Secciones A. 2 o 3 notificándolo a través de medios electrónicos. En el caso de hacerlo a través de medios electrónicos, nosotros o el proveedor de servicio conservaremos un comprobante de que dicha notificación o correspondencia fue enviada.

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

4. Si se cancela la cobertura en virtud de este Certificado, se le reembolsará toda prima no devengada adeudada, prorrateada.
- C. Para ser y continuar siendo elegible para la cobertura:
1. Debe tener el servicio de comunicaciones activado directamente con el proveedor de servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio a fin de estar cubierto en virtud de esta póliza. El Bien cubierto debe estar activamente registrado en la red del proveedor de servicio en la Fecha de siniestro y tener tiempo de aire registrado previamente a la Fecha de siniestro.
 2. El Bien cubierto debe ser designado por nosotros y elegible para la cobertura en virtud de este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a un equipo nuevo que no haya sido activado previamente para servicio.
 3. Usted no debe haber participado de ningún fraude o abuso con respecto a esta solicitud o a un programa similar de seguro de equipos de comunicaciones.
 4. No debe haber agotado los beneficios disponibles en virtud del certificado de cobertura de CNA emitido a través del proveedor de servicio al superar el Límite total. (Consulte la Sección III.B).
 5. No debe incurrir en el incumplimiento de cualquier disposición sustancial del presente Certificado, incluso: no devolver el Bien cubierto dañado cuando se le solicite en conexión con un siniestro; o no pagar el deducible requerido correspondiente a un siniestro, entre otros.
- D. Usted es responsable de pagar todas las primas, conforme a los términos de este Certificado.
- E. El seguro provisto en virtud de este Certificado es mensual; excepto: que usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio; o que usted o su Bien cubierto ya no sean elegibles para la cobertura.

VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todos los reclamos por siniestro en virtud de este Certificado se compensarán en el plazo de treinta (30) días posteriores a la presentación y aceptación del comprobante de garantía y siniestro satisfactorio ante nuestro representante autorizado y el cumplimiento de sus obligaciones en el caso de siniestro.
- B. En el caso de que no estemos de acuerdo sobre el valor del Bien cubierto o el monto o la compensación del siniestro, cualquiera de las partes podrá elegir recurrir al arbitraje conforme a la Sección VIII.G. a continuación.
- C. Cualquier recuperación en caso de siniestro redundará completamente en nuestro beneficio, hasta compensar el gasto incurrido por nosotros. Ante nuestra solicitud, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Todos los Bienes cubiertos que reemplazamos son propiedad de CNA y pueden desactivarse, destruirse o volver a utilizarse. No proporcionaremos un equipo de reemplazo si usted ha incumplido los términos de este Certificado: si no ha devuelto el Bien asegurado cuando se le solicitó en conexión con un siniestro anterior; o no pagó el cargo por equipo no devuelto o el deducible en el caso de un siniestro anterior.
- D. No puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- E. En el caso de que cualquier suscriptor asegurado a quien o para quien compensemos un reclamo en virtud de este Certificado tenga derecho a un resarcimiento en concepto de daños y perjuicios de un tercero, dicho derecho será transferido a nosotros. Dicho suscriptor asegurado deberá hacer todo lo necesario para garantizar nuestros derechos y no debe hacer nada luego de un siniestro que nos impida ejercerlos; no obstante, puede renunciar a sus derechos contra un tercero por escrito:
 1. previamente a un siniestro.
 2. Luego de un siniestro, solo si al momento del siniestro, dicho tercero es:
 - a. una persona cubierta en virtud de este Certificado;
 - b. una empresa;
 - i. perteneciente al suscriptor asegurado o dirigida por este;
 - ii. que posee o dirige al suscriptor asegurado; o
 - iii. es el arrendatario del suscriptor asegurado.

Esto no restringirá la cobertura del suscriptor asegurado.

- F. Encubrimiento, tergiversación o fraude

Su cobertura se cancelará y se desestimará cualquier reclamo en el caso de fraude, encubrimiento deliberado o declaración falsa de un hecho material, en cualquier momento, en lo que respecta a:

1. esta cobertura;
2. el Bien cubierto;
3. su interés en el Bien cubierto; o
4. un reclamo en virtud de este Certificado.

G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Lea la disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje de este Certificado (Acuerdo de Arbitraje) detenidamente. Afecta sus derechos.** Puede plantear la mayoría de sus inquietudes respecto de este Certificado a nuestro Representante autorizado, llamando al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos abarcados por este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHA DISPUTA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O UN TRIBUNAL DE INSTANCIA PARA RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE MEDIANTE CORTES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS: (1) RENUNCIAR A NUESTRO DERECHO CORRESPONDIENTE A UN JUICIO POR JURADO Y (2) NO PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS.** El arbitraje es más informal que un juicio en un tribunal. El arbitraje usa un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Posee un período de presentación de evidencia más limitado que un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por el tribunal. Los árbitros pueden determinar los mismos daños y perjuicios y conceder los mismos resarcimientos que un tribunal.

A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” incluyen a nuestro representante autorizado, Continental Casualty Company, el proveedor de servicio y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje continuará vigente tras la rescisión del presente Certificado.

Este Acuerdo de arbitraje debe interpretarse de forma amplia, e incluye toda disputa: (1) que surja del programa, de este contrato o de la relación entre usted y nosotros, o esté relacionada de alguna manera, ya sea en virtud de contrato, de forma extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro; (2) que surgiera antes de la celebración de este Acuerdo de arbitraje o Certificado entre usted y nosotros o después de la rescisión del Acuerdo de arbitraje o Certificado; y (3) que actualmente esté sujeta a un supuesto litigio colectivo en el que usted no sea parte de una acción colectiva certificada. Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal que tenga jurisdicción sobre la disputa o informar a un organismo o ente federal, estatal o local acerca de su disputa. Tales organismos o entidades pueden solicitar un resarcimiento en su representación.

En el caso de que cualquiera de las partes procurara recurrir al arbitraje, primero debemos enviar a la otra parte una Notificación por escrito del Reclamo (“Notificación”) por correo certificado. Su Notificación a Nosotros debe estar dirigida a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. La Notificación debe describir la disputa e indicar el resarcimiento específico que se busca. En el caso de no resolver la disputa en el plazo de treinta (30) días luego de recibir la Notificación, usted o nosotros podemos iniciar un proceso de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Para obtener los formularios necesarios para iniciar un proceso de arbitraje, visit www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Una vez que recibamos la notificación de que usted ha iniciado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de los gastos administrativos a la AAA. Si no puede pagar los gastos administrativos reglamentarios, lo pagaremos nosotros si envía una solicitud escrita por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas de arbitraje”) en vigencia al momento de iniciar el arbitraje y según las modificaciones de este Acuerdo de arbitraje. Para obtener una copia de las Normas de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir sobre el litigio deberá cumplir con los términos de este Acuerdo de arbitraje. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de arbitraje, con excepción de las cuestiones relacionadas con el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje, que pueden ser decididas por un tribunal. A menos que exista un acuerdo en contrario entre usted y nosotros, todos los procesos de arbitraje se llevarán a cabo en el condado o el

distrito de su domicilio de facturación. Si la disputa es por USD 10,000 o menos, puede decidir llevar a cabo el proceso de arbitraje mediante la presentación de los documentos al árbitro, presentándose ante el árbitro en persona o comunicándose por teléfono. Si la disputa es por más de USD 10,000, el derecho al proceso de arbitraje estará determinado por las Normas de arbitraje. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de arbitraje; excepto que el árbitro determine que su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11 (b). En ese caso, el pago de tales tarifas se registrará por las Normas de arbitraje.

Al término del proceso de arbitraje, el árbitro expedirá una resolución por escrito que incluirá una explicación de los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en su favor y emita un laudo por daños y perjuicios que supere el valor de la última oferta de acuerdo realizada por nosotros; o en caso de que no presentemos ninguna oferta de acuerdo y el árbitro le adjudique una indemnización por daños y perjuicios, nosotros: (1) le pagaremos el monto de la indemnización por daños y perjuicios, o USD 7,500, el que sea mayor; y (2) pagaremos a su abogado, si lo hubiera, el doble del monto de los honorarios y el monto real de los gastos razonablemente incurridos en la tramitación de la disputa mediante arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar las ofertas de conciliación al árbitro hasta después de que el árbitro haya emitido su fallo por escrito. El árbitro puede resolver toda disputa relacionada con los gastos y honorarios del abogado durante el proceso de arbitraje o, a petición, en el plazo de catorce (14) días de la resolución por escrito del árbitro. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado anteriormente es complementario a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, usted y su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Si bien, en virtud de la legislación vigente, podemos tener derecho a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje, por la presente renunciamos a dicho derecho.

En la medida en que en el arbitraje se procure obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio justificado por la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** A menos que acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con Nuestra disputa y no podrá presidir en ningún tipo de proceso representativo o grupal. Si se determina que esta disposición específica del Acuerdo de arbitraje no es exigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de arbitraje será nula.

- H. Ninguna persona puede iniciar acciones legales, incluso proceso de arbitraje, contra nosotros en virtud de este Certificado; excepto en los siguientes casos:
 1. Se hayan cumplido en su totalidad los términos de este Certificado; y
 2. la acción se inicie en el plazo de dos (2) años o en un plazo mayor conforme a lo estipulado en la póliza o cualquier endoso de esta, posteriormente a su primer conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.
- I. El territorio de cobertura es global; no obstante, el costo de reemplazo o reparación se estimará en la moneda de EE. UU. al momento del reemplazo o de la reparación. Le enviaremos el equipo reparado o de reemplazo aprobado directamente a usted en los Estados Unidos y sus territorios, o le solicitaremos que lo recoja en un Centro de Servicios Autorizado.
- J. En el caso de siniestro de un Bien asegurado que sea parte de un par o juego, solo cubriremos una parte razonable y aceptable del valor total del par o juego.
- K. Podemos hacer que estén a su disposición otros servicios o beneficios limitados relacionados con su Bien asegurado, si corresponde. Estos pueden incluir: servicios de recuperación o localización del bien; servicios de recuperación o gestión de datos; mantenimiento y servicio de equipos; soporte técnico, actualización de costo reducido, beneficios de compra u otros servicios prestados a través de su proveedor de servicio o cualquier Centro de servicios autorizado.
- L. Acordamos que cualquier disposición de este Certificado que no se avenga a la legislación aplicable se adaptará a fin de que cumpla con esta. Si alguna disposición de este Certificado fuera considerada nula o inaplicable, esto no invalidará las disposiciones restantes del presente documento.
- M. Este Certificado comprende el acuerdo total entre usted y nosotros con respecto al seguro provisto. Las

disposiciones de este Certificado pueden modificarse o puede eximirse su cumplimiento solo mediante la emisión de un nuevo Certificado o endoso, de parte nuestra, e incorporado a este documento.

- N. Nos reservamos el derecho a revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluso la prima y el deducible. En el caso de cualquier modificación sustancial en los términos de la cobertura, se le proporcionará previa notificación por escrito sobre dichas modificaciones. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin sanción alguna; no obstante, si continúa pagando las primas luego de haberse modificado los términos de la cobertura, se considerará que los acepta y deberá cumplir con estos.
- O. En el caso de que decidamos revisar la póliza y ampliar la cobertura en virtud de este Certificado sin prima adicional mientras esta cobertura esté vigente, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a este Certificado.
- P. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos y los archivos de software, ya que este Certificado no cubre la pérdida o los daños de datos o software no estándar y las reparaciones del Bien asegurado pueden llevar a la eliminación de dichos datos o software. **ES SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y DATOS EN EL BIEN CUBIERTO CON DISCO(S) DURO(S) O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD, EN NINGÚN MOMENTO, POR CUALQUIER PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

- A. “Centro de servicios autorizado” se refiere a lo siguiente: Establecimiento que opera como centro de reparación o reemplazo del programa y proporciona reemplazos o reparaciones del Bien asegurado. Realizaremos la selección del Centro de servicios autorizado según nuestro exclusivo criterio o el de nuestro representante autorizado.
- B. “Certificado de cobertura”, “Certificado” o “Certificados” se refiere a: este Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones comerciales marítimas internas.
- C. “Accesorios asegurados” como se utiliza en este Certificado significa lo siguiente: si forman parte de una Pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa estándar o una Tarjeta de módulo de identificación de suscriptor (SIM) que, al reemplazarse, se reemplazará por la batería estándar, el cargador estándar, la correa estándar o la tarjeta SIM que se incluye en el equipo de reemplazo.
- D. “Bien asegurado” según se emplea en este Certificado significa lo siguiente:
 - a. un dispositivo o teléfono inalámbrico Sprint; o
 - b. una tarjeta de datos inalámbrica de Sprint,
 según corresponda, designada por nosotros como elegible para cobertura en virtud de este Certificado, perteneciente o rentada por usted y registrada activamente, al momento del siniestro, en la red del proveedor de servicio para el número de teléfono inalámbrico Sprint inscrito, y con respecto al cual se ha registrado tiempo aire luego de que usted se inscribiera para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La elegibilidad para la inscripción luego de la activación inicial puede estar sujeta a limitaciones. El Bien asegurado se limita a una tarjeta de datos inalámbrica Sprint o, si corresponde, a un dispositivo o teléfono inalámbrico Sprint y los Accesorios cubiertos, por reemplazo. Como condición de reemplazo puede exigírsele un comprobante de compra del Bien asegurado.
- E. “Datos” significa información ingresada, almacenada o procesada por el Bien cubierto. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotografías, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- F. “Fecha de siniestro” es la fecha en la que el Bien asegurado sufre un siniestro.
- G. Fecha de reemplazo: fecha en la que se le envía el equipo reparado o de reemplazo, o fecha en la que usted recoge el equipo reparado o de reemplazo en un Centro de servicios autorizado, como consecuencia de un siniestro cubierto.
- H. “Activación inicial” significa: momento de la activación inicial del servicio del proveedor de servicio para el Bien cubierto.
- I. “Suscriptor asegurado” significa lo siguiente: titular de la cuenta del proveedor de servicio que cumple con las siguientes condiciones:
 - i) Se ha inscrito y ha sido aceptado para recibir cobertura en virtud de este Certificado.
 - ii) Tiene una descripción completa del Bien asegurado de su propiedad en nuestros registros o los de nuestro representante autorizado.

- iii) Ha pagado todas las primas pagaderas con respecto al Bien asegurado antes de la Fecha de reclamo por siniestro.
- J. “Siniestro” significa lo siguiente: siniestro cubierto conforme a lo estipulado en la Sección I.B. Planes de cobertura.
- K. “Malware” significa software malintencionado que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o interfiere en el rendimiento de datos, medios, software o sistema del Bien cubierto o conectado a este.
- L. “Falla mecánica o eléctrica” significa lo siguiente: cuando el “Bien Cubierto” no funciona debido a una pieza o fabricación defectuosa, o al desgaste normal por el uso cuando se opera conforme a las instrucciones de fábrica.
- M. “Accesorios no asegurados” según se emplea en este Certificado significa lo siguiente: Todos los accesorios no incluidos en la definición de Accesorios cubiertos.
- N. “Medios externos no estándar”: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrados al Bien asegurado necesarios para su funcionamiento. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash. Los medios externos no estándar no incluyen medios externos estándar.
- O. “Software no estándar”: otro software que no sea estándar.
- P. “Agentes contaminantes” significa lo siguiente: cualquier sustancia contaminante o irritante sólida, líquida, gaseosa o térmica; por ejemplo: humo, vapor, hollín, gases, ácidos, alcalinos, sustancias químicas, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, impulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas, radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente y desperdicios. Los residuos comprenden materiales para ser reciclados, renovados o recuperados.
- Q. “Proveedor de servicios” significa lo siguiente: Sprint o una de sus filiales.
- R. Los “Medios Externos Estándar” hacen referencia a objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen en el paquete original estándar de la Propiedad cubierta, de fábrica, pero que no son componentes integrados a la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento.
- S. “Software estándar”: sistema operativo precargado o incluido de fábrica en la Propiedad cubierta como estándar.
- T. “Número inalámbrico” o “Números inalámbricos” significan lo siguiente: número(s) o línea(s) de datos o teléfono móvil asignados a usted por el proveedor de servicios.

X. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO.

Los términos y condiciones varían según dónde se emita el Certificado y dónde residan los suscriptores asegurados, como se establece a continuación.

A. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: Sección VIII. G. El ACUERDO DE ARBITRAJE se ha modificado de la siguiente manera:

Si usted reside en Arkansas, el Distrito de Columbia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determinara que las disposiciones precedentes sobre el arbitraje son nulas e inaplicables en su caso, registrará lo siguiente: Cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted; siempre y cuando usted inicie una acción legal en el tribunal local, estatal o federal correspondiente, sobre el mismo asunto y fundamentado en los mismos hechos que el proceso arbitral, en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso podrá iniciarse una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de que usted y nosotros primero apelemos al proceso de arbitraje para resolver la disputa y obtengamos un laudo arbitral, conforme a la cláusula sobre arbitraje estipulada precedentemente.

El Acuerdo de Arbitraje no es aplicable si **usted reside en Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.**

B. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: VARIOS

Alaska: (i) Un siniestro puede originarse a partir de una concatenación de causas. En el caso de que un Siniestro cubierto sea la causa dominante de dicho Siniestro, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa concatenación no sea un Siniestro cubierto. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VI. C. Si no informa el siniestro como corresponde o tan pronto como sea razonablemente posible, perderá el derecho al reclamo si nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Se ha añadido lo siguiente a las Secciones VI. G y VIII. G.: Puede elegir presentarse con un abogado durante el interrogatorio. (iv) Se ha

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

añadido lo siguiente a la Sección VIII.B: Alternativamente, usted o nosotros podemos presentar una petición por escrito a la otra parte a fin de someter la disputa a evaluación. En el plazo de diez (10) días de la petición por escrito, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte respecto del evaluador competente que cada parte ha seleccionado, quien elegirá de inmediato a un árbitro imparcial y competente. Cada evaluador determinará por escrito y por separado su evaluación en el plazo de quince (15) días de haberse elegido el árbitro; excepto que este extienda el plazo. En el caso de que los evaluadores estén de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. En el caso de que los evaluadores discrepen, someterán sus diferencias al juicio del árbitro de inmediato. Una resolución acordada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y cargos de la evaluación, excepto los honorarios de peritos y abogados, se pagarán conforme a lo determinado por el árbitro. Excepto estipulación contraria específica, ninguna disposición de esta sección tiene por objeto limitar o restringir los derechos correspondientes a usted o a nosotros en virtud de AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se ha modificado de la siguiente manera: La acción se inicia en el plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surja la causa de acción judicial.

Arizona: La Sección VII.A.1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: en el caso de que usted cancele la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días de que nosotros recibamos la notificación.

Colorado: La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Connecticut: La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Georgia: La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Hawái: La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Idaho: La Sección VII.A.1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: En el caso de que usted cancele la cobertura u objete las modificaciones en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días posteriores a que nosotros recibamos la notificación.

Indiana: Sección VIII. G. El Acuerdo de Arbitraje se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: Si usted es residente de Indiana, la resolución de cualquier disputa de conformidad con esta Sección VIII.G se regirá por las leyes del estado de Indiana y las leyes federal pertinentes y aplicables.

Illinois: La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Iowa: La segunda oración en la Sección VII.A.3.(c) se modificó de la siguiente manera: No obstante, si la notificación no se envía en forma puntual, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta los treinta (30) días de la fecha en que le enviemos la notificación de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se ha modificado de la siguiente manera: CANCELAREMOS la cobertura y desestimaremos cualquier reclamo en el caso de que usted con pleno conocimiento y con la intención de estafar, encubrir o realizar una declaración falsa de cualquier hecho material en una declaración o en una declaración escrita, en cualquier momento, concerniente a: (iii) La NOTA "B" a continuación se ha modificado a fin de incluir una demanda o una demanda escrita, o una solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G se ha modificado de la siguiente manera: En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DE QUE SURJA LA DISPUTA, RESOLVERLA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O UN TRIBUNAL DE INSTANCIA PARA RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE MEDIANTE CORTES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: la última oración del primer párrafo de la Sección X. A. se ha eliminado en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII.A.2. "Treinta (30) días" se ha modificado a "cuarenta y cinco (45) días". (ii) La Sección

VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente Certificado. (iii) Sección VII.A.3.(a) “Quince (15) días” se ha modificado a “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) En la Sección VII. A. 3. (c) se ha modificado el plazo de “treinta (30) días” por un plazo de “quince (15) días”; se agrega lo siguiente a la Sección VII. A. 3.: Podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura. (vii) La Sección VIII. H. 2. se ha modificado de la siguiente manera: El plazo de “dos (2) años” se ha modificado por un plazo de “tres (3) años”.

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., se elimina en su totalidad el siguiente texto: **EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Michigan: El presente Certificado está exento respecto de los requisitos de presentación de la Sección 2236 del Código de Seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Misisipi: La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (ii) La Sección VIII. G. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: Puede plantear la mayoría de sus inquietudes respecto de este Certificado a nuestro Representante autorizado, llamando al 1-800-584-3666. En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier disputa, entre las cuales se incluyen las reclamaciones bajo este certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR RECLAMOS CONTRA EL OTRO SOLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE CLASE O PARTICIPANTE DE UNA SUPUESTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O EN OTROS PROCEDIMIENTOS SIMILARES.** (iii) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. L: Las disposiciones de este Certificado se avienen a los requisitos mínimos de la legislación de Montana, para los asegurados de Montana, y prevalecerán en caso de discrepancia con la legislación de otros estados en la fecha efectiva de la cobertura o con posterioridad a esta. (iv) La Sección IX.B. se ha modificado a fin de establecer que la selección del Centro de servicios autorizado la realizaremos a nuestro juicio y criterio o el de nuestro representante autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Nevada: En la Sección VII.A.3.(a) se ha modificado el plazo de “quince (15) días” por un plazo de “diez (10) días”.

Nueva York: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VII. A. 3. (c) se ha modificado el plazo de “treinta (30) días” por un plazo de “quince (15) días”. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VII. A. 3: Podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura.

Dakota del Norte: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3. se reemplazó por lo siguiente: Podremos modificar los términos y condiciones de este Certificado solo mediante previa notificación con al menos treinta (30) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija. (ii) Las subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se eliminaron y reemplazaron por lo siguiente: (a) Si este certificado ha estado vigente por menos de noventa (90) días, podremos cancelar su cobertura por cualquier motivo mediante el envío por correo o la entrega a usted de una notificación por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de entrada

en vigencia de la cancelación o una notificación con treinta (30) días de antelación en caso de fraude o declaración falsa. (b) Si este certificado ha estado vigente por noventa (90) o más días, podremos cancelarlo por uno o más de los siguientes motivos: 1. Incumplimiento de pago de las primas con una notificación de cancelación con diez (10) días de antelación; 2. Declaración falsa o fraude de su parte o con su conocimiento para obtener cobertura o tramitar una reclamación; 3. Sus acciones han aumentado o modificado sustancialmente el riesgo asegurado; 4. Su negativa a eliminar condiciones conocidas aumenta el potencial de siniestro después de la notificación; 5. Cambio sustancial en el riesgo asumido, a menos que sea previsto razonablemente; 6. Pérdida del reaseguro que nos brindó cobertura por un monto significativo del riesgo subyacente asegurado; o 7. Determinación del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Por los motivos 2. a 7., brindaremos una notificación de cancelación con treinta (30) días de antelación. (iii) Se agregó el siguiente párrafo a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos a usted una notificación de no renovación por lo menos sesenta (60) días antes del vencimiento de la cobertura. La notificación indicará el motivo por el cual decidimos no renovar la cobertura. Le enviaremos por correo o le entregaremos a usted nuestra notificación a la última dirección postal o la última dirección electrónica que conozcamos. No le enviaremos por correo ni le entregaremos a usted la notificación si ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o si ha aceptado la cobertura de reemplazo de otro asegurador.

Ohio: La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Oklahoma: VIII. G. El Acuerdo de arbitraje se ha modificado a fin de incluir la siguiente disposición adicional: En el caso de que no se expida una resolución arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el suscriptor asegurado puede decidir recurrir a un tribunal; siempre y cuando él no sea la causa de la demora. ADVERTENCIA: Toda persona que, con pleno conocimiento y con intención de causar daño, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente un reclamo de los beneficios de una póliza de seguro que contenga información falsa, incompleta o equívoca, se considera culpable de un delito grave.

Oregon: (i) La NOTA "B" a continuación no aplica. (ii) La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iv) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. G. Acuerdo de arbitraje: **Cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted;** siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso se podrá iniciar una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de obtener primero, usted y nosotros, un laudo arbitral conforme a esta disposición sobre arbitraje. Cualquier arbitraje que tenga lugar en virtud de este Certificado será regulado de conformidad con las Normas de arbitraje; excepto que alguno de los requisitos procesales de las Normas de arbitraje discrepe con la Ley Uniforme de Arbitraje (Uniform Arbitration Act) de Oregón, en cuyo caso prevalecerá esta última.

Pensilvania: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VII.A.3.(c) se ha modificado el plazo de treinta (30) días por un plazo de quince (15) días. (iv) Siempre y cuando no haya presentado un reclamo, puede cancelar la cobertura a partir de la fecha de entrada en vigencia original, en el plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima pagada

en su totalidad; para ello debe dirigirse por escrito a: Solicitud de cancelación, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

Dakota del Sur: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos veinte (20) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se ha modificado a “veinte (20) días”. (iii) Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos veinte (20) días de antelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La segunda oración de la Sección VII. Se eliminó la frase "en nuestro nombre" de A.2. (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: En el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA DEMANDA INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (iii) La segunda oración en el tercer párrafo de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal que tenga jurisdicción sobre la disputa o informar a un organismo o ente federal, estatal o local acerca de su disputa. (iv) Se ha eliminado la siguiente oración de la Sección VIII.G. Acuerdo de arbitraje: “Este Certificado evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje”. (v) La Sección VIII. H. 2. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: La acción se inicia en el plazo de un (1) año después de que usted tome conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.

Utah: En la Sección VII.A.3.(a) se ha modificado el plazo de “quince (15) días” por un plazo de “treinta (30) días”.

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se ha modificado de la siguiente manera: El plazo de “treinta (30) días” ha sido modificado por un plazo de “diez (10) días”. (ii) La Nota “B.” a continuación se ha eliminado y sustituido por lo siguiente: Cualquier persona que con pleno conocimiento presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al presentar un reclamo será culpable de un delito penal y estará sujeta a sanciones.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se ha eliminado y sustituido en su totalidad por lo siguiente: no pagaremos ningún siniestro originado directa o indirectamente por cualquiera de las causas de siniestro precedentes excluidas, independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente al siniestro si el evento excluido origina la secuencia lógica de eventos que deriva en el siniestro. (iii) La primera oración de la Sección VII.A.1. se ha modificado de la siguiente manera: Usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación donde indique la fecha efectiva de cancelación. (iii) La Sección VII.A.3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos treinta (30) días de antelación en el caso de que cancelemos o no renovemos este Certificado, o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iv) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VII.A.3: Nos reservamos el derecho a revisar este certificado en cualquier momento; siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) La Sección VII.B.1. se ha modificado de la siguiente manera: Las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación o de no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. A. se ha modificado de la siguiente manera: **cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante** con respecto a usted; siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. (viii) Se ha eliminado la siguiente oración de la Sección VIII.G. Acuerdo de arbitraje: Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje.

Virginia Occidental: Sección VIII. G. se eliminó y reemplazó por lo siguiente: Puede plantear la mayoría de sus inquietudes respecto de este Certificado a nuestro Representante autorizado, llamando al 1-800-584-3666. En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier disputa, entre las cuales se incluyen las reclamaciones bajo este certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS**

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR RECLAMOS CONTRA EL OTRO SOLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE CLASE O PARTICIPANTE DE UNA SUPUESTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O EN OTROS PROCEDIMIENTOS SIMILARES.

Wyoming: (i) La Sección VII.A.3.(a) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado de inmediato en caso de fraude o declaración falsa sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación.

NOTA:

- A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA COBERTURA DOBLE SI YA CUENTA CON LA COBERTURA DE UNA PÓLIZA DE SEGURO AUTOMOTOR PERSONAL, UNA PÓLIZA DE SEGURO DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**
- B. TODA PERSONA QUE, CON PLENO CONOCIMIENTO Y CON INTENCIÓN DE CAUSAR DAÑO, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DEMANDA O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O EQUÍVOCA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.**

Cualquier inquietud respecto de la cobertura provista en virtud de este Certificado debe dirigirse a nuestro representante autorizado, a:

Centro de atención al cliente Asurion
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666

CONTRATO DE EQUIPMENT SERVICE & REPAIR PROGRAM

Proveedores del programa*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*A los efectos de este contrato, “Nosotros”, “Nuestro(s)” y “Nuestra(s)” se refieren al proveedor obligado en virtud de este contrato, a saber: Si este Contrato se adquirió en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se adquirió en Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc., y si se adquirió en cualquier otra jurisdicción, Asurion Warranty Protection Services, LLC. Los términos “Usted” y “Su(s)” hacen referencia a la persona que adquirió este Contrato. Si se adquiere por teléfono, Internet u otro medio electrónico, significa que este contrato es adquirido en el estado identificado en el domicilio de facturación correspondiente a usted que figura en los registros de Sprint, en el momento de la compra.

Términos y condiciones

Equipment Service and Repair Program

Los términos y condiciones del Contrato, junto con su factura mensual (“factura”) de Sprint (“Contrato”), rigen el Programa, por lo que Usted debe conservar este Contrato para referencias futuras. El número de teléfono móvil de Sprint para el equipo cubierto es su número de Contrato.

Acuerdo. Usted acepta todas las disposiciones de este contrato al momento de solicitar el programa y/o pagarlo. Podemos cambiar el cargo mensual del Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones oportunamente. En ese caso, usted recibirá una notificación por escrito con, al menos, treinta (30) días de anticipación. Dicha notificación puede incluirse como un documento adjunto a la factura, como un mensaje impreso en su factura, en un correo separado o por cualquier otro medio adecuado, a nuestro criterio. Al proporcionarnos su dirección electrónica a nosotros o a Sprint, nos autoriza a comunicarnos con usted electrónicamente. Si Usted continúa utilizando el Programa y pagando los cargos después de recibir tal aviso, quiere decir que acepta los cambios. El Programa está disponible solo para los clientes de Sprint. Su participación en el programa es opcional, y usted puede cancelar el programa en cualquier momento. Consulte la disposición de este Contrato referida a la cancelación.

Definiciones.

1> “Sprint” se refiere a Sprint Spectrum, L.P. y sus sucesores, el vendedor. Puede ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 o llamar 1-800-639-6111. **2> “Asurion”** se refiere a Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida; Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico, y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las demás jurisdicciones. Puede escribir a Asurion al P.O. 061078, Chicago, Illinois, 60606-1078, o llamar al 1-800-584-3666. **3> “AppleCare Services (“ACS”)” or “Apple”** se refiere a Apple, Inc. y AppleCare Services Company, Inc. **4> “Administrador”** se refiere a Apple o Asurion. **5> “Administración de ACS”** significa que, para un iPhone inscrito en la cobertura de Total Equipment Protection Plus dentro de los sesenta (60) días de la activación, ACS puede administrar los dos primeros (2) reclamos de ADH y cualquier reclamo por falla operativa dentro de los primeros veinticuatro (24) meses a partir de la Fecha de emisión. La Administración de ACS no está disponible en Puerto Rico o en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. La elegibilidad para la administración de ACS después de sesenta (60) días a partir de la activación inicial está sujeta a limitaciones. **6> “Administración Asurion”** significa que Asurion administrará todas las reclamaciones no administradas por ACS. En Puerto Rico y los Estados Unidos Asurion en Islas Vírgenes administra todos los reclamos. **7> “Equipo cubierto”** significa un dispositivo que hemos designado como elegible para cobertura bajo el programa, activado para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono inalámbrico Sprint inscrito en su cuenta con Sprint en la fecha en que ocurre la Falla Operativa o Daño Accidental por Manejo del Equipo Cubierto y para el cual Sprint registró el tiempo de aire identificado por Número de Serie Electrónico (ESN), Número de Identificación de Equipo Móvil (MEID) o de Identidad Internacional de Equipo Móvil (IMEI) para dispositivos CDMA y con tarjeta SIM. **8> “Falla Operativa”** significa una falla en el equipo cubierto para operar debido a fallas operativas, mecánicas, eléctricas o estructurales por defectos en materiales o mano de obra como resultado del desgaste normal. **9> “Daño Accidental por Manipulación” (“ADH”)** significa daño involuntario o accidental que ocurre durante el uso o manejo normal. **10> “Equipo de Reemplazo”** se refiere al dispositivo inalámbrico de tipo y calidad comparables al dispositivo cubierto que le hemos entregamos en caso de una Falla Operativa o ADH cubiertos del dispositivo cubierto. **11> “Fecha de**

Emisión” se refiere, para dispositivos que se inscribieron dentro de sesenta (60) días de la activación, a la fecha en que se inscribió en la cobertura en virtud de este programa. Para dispositivos que se inscribieron después de sesenta (60) días de la activación, se refiere a la fecha en que usted activó su dispositivo. **12> El “programa”** se refiere al Programa de Mantenimiento y Reparación de Equipos, según se describe en este contrato de servicios. **13> “Centros de Reparaciones de Teléfonos Sprint”** o **“Proveedores de Servicio Autorizados de Apple”** se refieren a una ubicación designada por nosotros como autorizada para proporcionar reparaciones o Equipos de Reemplazo.

Qué está cubierto. Si el dispositivo cubierto no funciona debido a una Falla Operativa o daño accidental derivado de la manipulación, lo repararemos o, a nuestro exclusivo criterio, lo reemplazaremos por un dispositivo de tipo y calidad comparables. En caso de falla en la batería estándar, el cargador estándar, una correa estándar o la tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM) junto con la Falla Operativa o daño accidental derivado de la manipulación del dispositivo cubierto, también repararemos o, a nuestro exclusivo criterio, reemplazaremos una batería estándar, un cargador estándar, una correa estándar o una tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM), según corresponda. **NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA, DECLARACIÓN NI RESPALDO DE QUE EL EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO U OFRECERÁ LAS MISMAS FUNCIONES QUE EL ELEMENTO REEMPLAZADO.** El equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado, a nuestro exclusivo criterio. El dispositivo inalámbrico incluido con el equipo de reemplazo inmediatamente se convierte en el dispositivo cubierto. Por la presente, usted nos cede todos los derechos y beneficios de la garantía de fabricación u otra cobertura secundaria con respecto a los Equipos cubiertos que reemplazamos.

Período del contrato. Su cobertura comienza en la fecha en que se inscribió en el Programa y continúa mes por mes hasta que sea rescindida por nosotros o por usted. Nosotros podemos decidir no renovar el Programa. En ese caso, usted recibirá una notificación por escrito con, al menos, treinta (30) días de anticipación.

Administración. Durante la administración de ACS, ACS puede administrar los dos (2) primeros reclamos de ADH y cualquier reclamo de Falla Operativa. Los dispositivos iPhone elegibles que se inscriban en la cobertura de Total Equipment Protection Plus dentro de los sesenta (60) días de la activación son elegibles para la Administración de ACS. La elegibilidad y la duración para la Administración de ACS después de sesenta (60) días de la activación inicial están sujetas a limitaciones. La Administración de ACS termina veinticuatro (24) meses después de la fecha de emisión.

Asurion administrará todos los reclamos no administrados por ACS. En Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU., Asurion administra todos los reclamos y se aplican los cargos por servicios de reclamo de la Administración Asurion.

Cambio de su equipo cubierto. Si activa el equipo cubierto en su número de teléfono móvil que es elegible para la Administración de ACS, sus reclamos serán administrados bajo la Administración de ACS, como se define anteriormente. Durante la Administración de ACS, sus reclamaciones están sujetas a las tarifas del servicio de Administración de ACS descritas en la disposición de la Tarifa de Servicio de Reclamación. Su cuenta de reclamo de ADH y falla operativa se reiniciará y sus reclamos anteriores no se transferirán a su dispositivo recién activado. Una vez que finalice la Administración de ACS, la Administración de Asurion administrará sus reclamaciones, sujeto a los honorarios de los servicios de Administración de Asurion que se describen en la disposición de la Tarifa de Servicio de Reclamación.

Si activa un equipo cubierto que es elegible para la Administración de Asurion en su número de teléfono móvil, Asurion administrará sus reclamaciones sujetas a los Honorarios del servicio de administración de Asurion que se describen en la disposición Tarifa de Servicio de Reclamación. Su conteo de reclamos de ADH y fallas operativas anterior se transferirá a su dispositivo recién activado.

Cargos. Sprint le facturará una vez al mes. Los cargos aplicables por tarifas de servicios, por no devolución, los cargos por reclamos no cubiertos, los cargos de envío y reposición, y los recargos e impuestos reglamentarios, si los hubiere, se pueden agregar a su factura o, a nuestro criterio, se le pueden cobrar antes de la entrega del Equipo de Reemplazo. Si no recibimos el pago completo en la fecha de vencimiento indicada en la factura, se puede aplicar un arancel por pago fuera de término de 1,5 % por mes o el monto mayor permitido por ley, el que sea inferior. También se puede aplicar un cargo por cheques devueltos.

Qué no está cubierto.

El Programa no cubre:

1> Daños incidentales o resultantes; 2> fallas ocasionadas por sucesos de fuerza mayor, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del Gobierno, autoridades militares o factores climáticos; 3> pérdida, hurto, abuso, uso inapropiado, daño intencional, instalación inapropiada

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

o negligencia del cliente; 4> Falla Operativa preexistente o daño accidental derivado de la manipulación del equipo cubierto que se produzcan antes del momento en que se estableció como equipo cubierto; y 5> cambios o realces en el color, textura, acabado, expansión, contracción, o daños cosméticos al equipo cubierto, sin importar su origen, entre ellos, rayones y marcas que no afecten la función mecánica o eléctrica del dispositivo cubierto.

Asimismo, el equipo cubierto no incluye, y el programa no cubre:

1> Contrabando o bienes resultantes del transporte o el comercio ilegal; 2> Bienes en tránsito para usted enviados desde un sitio no perteneciente a nosotros; 3> Cargadores de batería (se entregará un cargador estándar con el Equipo de reemplazo por reclamos aprobados para el reemplazo del equipo cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio, (salvo disposición contraria respecto de baterías estándar, cargadores estándar de batería, correas estándar y Tarjetas SIM), incluidos, entre otros, placas frontales de color, correas no cubiertas en el programa, datos personalizados o software personalizado, tal como administradores de información personal (PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizados, incluido el uso de terceros no provistos o certificados por el fabricante. 6> Equipo cubierto al que le falta alguna parte o partes.

Límite de reclamación. Se contempla un máximo de dos (2) reclamos de daño accidental derivado de la manipulación en cualquier período de doce (12) meses.

Para obtener el servicio. A nuestro exclusivo criterio, completaremos su reclamo en los centros Sprint de reparación de teléfonos, determinados proveedores de servicios autorizados de ACS o por correo. Para reclamaciones durante la administración de ACS solo puede llamar a Apple al 1-800-694-7466, visitar getsupport.apple.com, o ir a un proveedor de servicios autorizado de ACS. Para reclamaciones durante la Administración de ACS, cuando prefiera una ubicación de Sprint o para cualquier reclamo durante la Administración de Asurion, visite www.phoneclaim.com/Sprint, llame al 1-800-584-3666 o entre al centro de reparación de teléfonos Sprint. Para encontrar un centro de reparación de teléfonos Sprint, visite www.sprintstorelocator.com o llame a Atención al cliente al 1-800-639-6111. Los centros de reparación quizá no estén disponibles en Su zona y no sean utilizados por el Programa.

Usted debe presentar el reclamo dentro de los sesenta (60) días del Daño Accidental Derivado de la Manipulación o de la Falla Operativa. Si no presenta Su reclamo dentro de los sesenta (60) días, podemos negar la cobertura. Para que Apple trate su reclamo, debe presentar su reclamo durante la Administración de ACS.

En el caso de que decidamos reparar el Equipo cubierto, se le solicitará que envíe el Equipo cubierto por correo o lo entregue para su reparación conforme a lo indicado por nosotros. Si acordamos reemplazar el Equipo Cubierto, enviaremos el Equipo de Reemplazo por correo dentro de los diez (10) días hábiles, o podemos solicitarle que recoja el Equipo de Remplazo en un local minorista de Su zona. Podemos solicitarle que presente una identificación con foto emitida por el gobierno.

Cargo por servicio de reclamo. Para reclamos cubiertos, deberá pagar la tarifa por servicio de reclamo no reembolsable y cualquier impuesto aplicable al momento del reclamo, como se especifica en los siguientes programas:

Tarifa por Servicio de Reclamo aplicable a cualquier reclamo de Falla Operativa

USD 0

Tarifa por servicio de reclamo de administración de ACS

Equipos de Nivel 1	Equipos de Nivel 2	Equipos de Nivel 3	Equipos de Nivel 4	Equipos de Nivel 5
Reclamos de reparación de daño de pantalla				
No disponible	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otros reclamos de Daño Accidental Derivado de la Manipulación				
No disponible	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

Tarifa por servicio de reclamo de administración Asurion				
Equipos de Nivel 1	Equipos de Nivel 2	Equipos de Nivel 3	Equipos de Nivel 4	Equipos de Nivel 5
Reclamos de reemplazo de daño accidental derivado de la manipulación (incluido daño de pantalla)				
USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamos de reemplazo de daño accidental derivado de la manipulación (incluido daño de pantalla)				
USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

Devolución de Equipos reemplazados/Cargo por falta de devolución. Los Equipos cubiertos cuyo reemplazo ha sido aprobado deben ser devueltos. Deberá devolver el equipo cubierto defectuoso a un centro Sprint de reparación de teléfonos, un proveedor de servicios autorizado por ACS, o podemos solicitarle que nos devuelva el equipo cubierto a nuestro cargo en el servicio de correo de devolución que proporcionamos en un plazo de diez (10) días. Debe devolver el equipo cubierto de acuerdo con nuestras instrucciones, incluido el desbloqueo del equipo cubierto, o pagar el cargo por equipo no devuelto que se aplica al modelo de equipo cubierto que reemplazamos. PUEDE EVITAR ESTE CARGO DEVOLVIENDO EL EQUIPO CUBIERTO DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES.

Cargo por Reclamos No Cubiertos. Si le enviamos el equipo de reemplazo, le informaremos por escrito en un plazo de treinta (30) días de la devolución del equipo cubierto reemplazado si determinamos que el equipo cubierto no sufrió una falla operativa o ADH cubierta por el programa. El cargo por reclamos no cubiertos que se aplica al modelo del Equipo de Reemplazo provisto se aplicará a su factura, a menos que devuelva el Equipo de reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento, con el envío a su cargo, dentro del plazo de quince (15) días después de recibir Nuestra notificación. Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo conforme a lo aquí indicado, le devolveremos Su Equipo Cubierto original y se incluirá un cargo de envío y reposición de USD 15 en la factura.

Cancelación. Puede cancelar este Contrato en el plazo de treinta (30) días de recibirlo (los “primeros treinta (30) días”), mediante notificación a Sprint. Luego recibirá un reembolso o crédito en su factura por el total del precio pagado del Contrato, a menos que haya tenido un reclamo cubierto durante los primeros treinta (30) días. En caso de que usted haya tenido un reclamo cubierto durante los primeros treinta (30) días, su reembolso será equivalente al total del precio del Contrato pagado menos el costo del reclamo cubierto o al 100% del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Contrato, si lo hubiera, de acuerdo con el tiempo transcurrido, el que sea mayor. También puede cancelar este Contrato en cualquier otro momento mediante notificación a Sprint. Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier motivo, en cualquier momento. Si usted o nosotros cancelamos este contrato, le reembolsaremos el 100% del monto prorrateado de la parte no recibida del precio pagado del contrato, si la hubiera, de acuerdo con el tiempo transcurrido. Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawái, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, todo reembolso adeudado y no pagado o acreditado en el plazo de treinta (30) días de la cancelación incluirá un recargo del 10% por mes. Si no realiza un pago mensual en virtud de este contrato o de cualquier cambio estipulado en este contrato, la cobertura caducará en la fecha de vencimiento del pago. En caso de que cancelemos este Contrato, le enviaremos una notificación por escrito con, al menos, treinta (30) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación, y dicha notificación indicará la fecha de vigencia y los motivos de la cancelación. Toda rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuación del servicio de su producto inalámbrico con Sprint, por cualquier motivo, constituye la cancelación del Programa de Su parte, sujeto a los términos y condiciones de este Contrato.

Limitación de la responsabilidad. En caso de error, omisión o falta de acción por parte de Asurion o Sprint con respecto al Programa o a los servicios prestados por Asurion o Sprint en virtud del presente, la RESPONSABILIDAD de Asurion y Sprint SE LIMITARÁ A LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR EL PROGRAMA (SIN EXCEDER LOS CARGOS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) MESES PAGADOS POR USTED POR EL PROGRAMA). ESTE CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED EN CASO DE ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE parte de Asurion O Sprint. ASIMISMO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, Asurion O Sprint TENDRÁ LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O EMERGENTES (INCLUSO SI Asurion O Sprint HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DANOS) QUE SURJAN DEL PROGRAMA O DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE Asurion O Sprint EN VIRTUD DEL PROGRAMA O EN VIRTUD DE ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, COMO POR EJEMPLO, ENTRE OTRAS, EL LUCRO CESANTE, LAS GANANCIAS ANTICIPADAS O LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS. SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN

ESTE CONTRATO, ESPECÍFICAMENTE RECHAZAMOS TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS PRESTADOS EN VIRTUD DEL PRESENTE POR Asurion Y Sprint, INCLUIDA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DEL NEGOCIO O DEL DESEMPEÑO.

Acuerdo de arbitraje. Lea con atención este Acuerdo de arbitraje. Afecta Sus derechos. La mayoría de sus preocupaciones acerca del Programa o de este Contrato pueden solucionarse comunicándose con nosotros llamando al 1-800-639-6111. En el caso poco probable de que no podamos resolver litigios, incluidos los reclamos abarcados por este Contrato, que Usted o Nosotros pudiéramos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHOS LITIGIOS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O UN TRIBUNAL PARA DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE MEDIANTE CORTES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS.** El arbitraje es más informal que un juicio en un tribunal. El arbitraje usa un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Posee un período de presentación de evidencia más limitado que un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por el tribunal. Los árbitros pueden determinar los mismos daños y perjuicios y conceder los mismos resarcimientos que un tribunal. A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” y “a nosotros” incluyen solo a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal, y, en consecuencia, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje sobrevive a la finalización del presente Contrato. Este Acuerdo de arbitraje debe interpretarse de forma amplia, e incluye toda disputa: (1) derivada del Programa o de este Contrato o de la relación entre usted y nosotros o relacionada, de alguna manera, con todo ello, ya sea de acuerdo con un contrato, de forma extracontractual, de acuerdo con la ley, debido a fraude, interpretación incorrecta o de otra forma; (2) derivada antes de la celebración de este Acuerdo de arbitraje o Contrato entre usted y nosotros o derivada después de la finalización del Acuerdo de arbitraje o Contrato; y (3) que actualmente esté sujeta a un supuesto litigio de acción colectiva donde usted no sea miembro de una clase certificada. Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal que tenga jurisdicción sobre la disputa o informar a un organismo o ente federal, estatal o local acerca de su disputa. Tales organismos o entidades pueden solicitar un resarcimiento en su representación. En el caso de que cualquiera de las partes procurara recurrir al arbitraje, primero debemos enviar a la otra parte una notificación por escrito del reclamo (“notificación”) por correo certificado. Su Notificación a Nosotros debe estar dirigida a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Arbitraje de clientes. La Notificación debe describir la disputa e indicar el resarcimiento específico que se busca. En el caso de no resolver la disputa en el plazo de treinta (30) días luego de recibir la Notificación, usted o nosotros podemos iniciar un proceso de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Para obtener los formularios necesarios para iniciar un proceso de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Una vez que recibamos la notificación de que Usted ha iniciado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de los gastos administrativo a la AAA. Si no puede pagar el cargo administrativo reglamentario, lo pagaremos nosotros si envía una solicitud escrita por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Arbitraje de clientes. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas de arbitraje”) en vigencia al momento de iniciar el arbitraje y según las modificaciones de este Acuerdo de arbitraje. Para obtener una copia de las Normas de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. El árbitro designado por la AAA para decidir sobre el litigio deberá cumplir con los términos de este Acuerdo de arbitraje. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de arbitraje, con excepción de las cuestiones relacionadas con el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje, que pueden ser decididas por un tribunal. A menos que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, toda audiencia de arbitraje se realizará en el condado o distrito de Su domicilio de facturación. Si su disputa es por USD 10 000 o menos, puede decidir realizar las audiencias de arbitraje presentando los documentos al árbitro o presentándose ante el árbitro personalmente o por teléfono. Si su disputa es por más de USD 10 000, el derecho a audiencias de arbitraje será determinado por las Reglas de arbitraje. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de arbitraje; excepto que el árbitro determine que su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11 (b). En ese caso, el pago de tales tarifas se registrará por las Normas de arbitraje. Al final de las audiencias de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y la ley en que se basa la decisión. En el caso de que el árbitro falle en su favor y emita un laudo por daños y perjuicios que supere el valor de la última oferta de acuerdo realizada por nosotros; o en caso de que no presentemos

SECCIÓN 1

Eficaz hasta 14 de diciembre de 2018, para los clientes que se inscribieron entre el 14 de julio de 2018 y el 13 de septiembre de 2018.

ninguna oferta de acuerdo y el árbitro le adjudique una indemnización por daños y perjuicios, nosotros: (1) le pagaremos el monto de la indemnización por daños y perjuicios o USD 7,500, el que sea mayor; y (2) pagaremos a Su abogado, si lo hubiera, el doble del monto de los honorarios y el monto real de los gastos razonablemente incurridos en la tramitación de la disputa mediante arbitraje. Usted y Nosotros acordamos no divulgar las ofertas de conciliación al árbitro hasta después de que el árbitro haya emitido su fallo por escrito. El árbitro puede resolver toda disputa relacionada con los gastos y honorarios del abogado durante las audiencias de arbitraje o, a petición, en el plazo de catorce (14) días de la resolución por escrito del árbitro. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado anteriormente es complementario a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, Usted y Su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Si bien en virtud de la legislación vigente, tenemos derecho a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje, por la presente renunciamos a dicho derecho. En la medida en que en el arbitraje se procure obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio justificado por la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** A menos que acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con nuestra disputa y no podrá presidir en ningún tipo de proceso representativo o grupal. Si se determina que esta disposición específica del Acuerdo de arbitraje no es exigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de arbitraje será nula. Cualquier desacuerdo o disputa entre usted y Sprint estarán regidos exclusivamente por el Acuerdo de suscripción de Sprint y por los Términos y las condiciones del servicio que ya ha aceptado como abonado de Sprint. Para su comodidad, puede consultar los Términos y condiciones de servicio de Sprint en línea, en www.sprint.com o comunicarse con un representante de Atención al cliente de Sprint para solicitar una copia.

Fuerza mayor. No tenemos responsabilidad por retrasos o fallas ocasionadas por sucesos de fuerza mayor, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridades militares o elementos, u otras causas más allá de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Contrato y el Programa de inmediato.

Prohibiciones a la transferencia y el abuso del Programa. Este Programa es para su uso exclusivo. No puede ser transferido por Usted a ninguna otra persona, y no puede ser cedido por Usted. Los dispositivos inalámbricos que sean propiedad o que estén en alquiler con opción a compra de una persona que no sea usted podrán no considerarse como equipo cubierto. Todo abuso del Programa por Su parte, incluido, entre otros, buscar el reemplazo de un dispositivo inalámbrico que no sea de Su propiedad, puede llevar a la rescisión del Programa, con previa notificación.

Seguro. Este Contrato no es una póliza de seguro. En virtud de este contrato, las obligaciones de Asurion con los compradores en Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Florida, Georgia, Hawái, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregón, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin o Wyoming están cubiertas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. Si no actuamos sobre Su reclamo dentro de un plazo de sesenta (60) días, puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para reportar su reclamo.

Exención de responsabilidad. Ningún descargo (exención de responsabilidad) total o parcial de cualquier término o condición de este Contrato se interpretará como un descargo perpetuo de dicho término o condición, ni como un descargo total o parcial respecto de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o eximir el pago del cargo por servicio de reclamo correspondiente al Equipo cubierto. Publicaremos la planilla de cargos por servicio de reclamo en sprint.com/deviceprotection o también puede consultar el cargo actual en cualquier tienda Sprint o llamando al 1-800-639-6111.

Los términos y condiciones varían para los clientes de Sprint que compran en algunas jurisdicciones, conforme a lo estipulado en este Contrato. Este Programa tal vez no esté disponible en todos los estados.

Disposiciones específicas de cada estado:

En Alabama: La disposición sobre la Cancelación se modifica sustituyendo todas las referencias al “precio completo del Contrato” por “todos los cargos mensuales por Contrato”.

En Arizona: No cancelaremos ni anularemos este Contrato antes del vencimiento del plazo acordado del Contrato debido a condiciones preexistentes antes del momento en que el Equipo cubierto estaba en Su propiedad. La tercera frase de la cláusula de Cancelación se ha eliminado y se la reemplaza por lo siguiente: En caso de que

Usted haya tenido un reclamo cubierto durante los primeros treinta (30) días, Su reembolso será del 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio pagado del Contrato, si lo hubiera, de acuerdo con el tiempo transcurrido. El Acuerdo de Arbitraje de este Contrato no le impide contactar a la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. Las obligaciones de Asurion en virtud de este Contrato están respaldadas por la plena fe y el crédito de Asurion.

En Connecticut: La quinta oración de la disposición Cancelación se ha eliminado y se la reemplaza por lo siguiente: "Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier motivo, en cualquier momento, incluso si el Equipo cubierto es devuelto, vendido, robado, perdido o destruido." El plazo de este Contrato se extenderá automáticamente por el período en que el Equipo cubierto se encuentre bajo la custodia de un centro de servicio para su reparación. Comuníquese con Nosotros llamando al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, dudas o reclamos acerca del Programa. En el caso de un litigio con Nosotros que no podamos resolver, puede presentar una queja formal en el Estado de Connecticut, Departamento de seguros, PO Box 816, Hartford, Connecticut, 06142-0816, a la atención de: Asuntos del Consumidor. La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del equipo cubierto, el costo de la reparación del equipo cubierto y una copia de este Contrato.

En Florida: La tarifa que se cobra por el presente Contrato no está sujeta a la regulación de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: No podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Contrato; excepto que usted no pague el monto adeudado, cometa fraude o presente una declaración falsa sustancial al obtener este Contrato. La cancelación debe cumplir con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. Si este Contrato se cancela antes del vencimiento de su plazo, no deduciremos el costo de ningún reclamo cubierto de Su reembolso. Conforme a lo estipulado en el Acuerdo de Arbitraje de este Contrato, cualquiera de las partes puede iniciar una acción legal individual en un tribunal de instancia (con competencia para demandas de menor cuantía). La disposición del Acuerdo de Arbitraje no le impide recurrir a organismos o entes locales, estatales o federales en relación con la disputa. Tales organismos o entidades pueden solicitar un resarcimiento en su representación. Usted y nosotros acordamos renunciar al derecho correspondiente a un juicio por jurado y a participar en acciones y arbitrajes colectivos. Ninguna parte de la disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje afectará Su derecho a presentar un reclamo directo en virtud de los términos de este Contrato contra Continental Casualty Company, conforme al Código Oficial Anotado de Georgia (O.C.G.A.) 33-7-6. El inciso 1► de la disposición Qué no está cubierto de este Contrato queda reemplazada por la siguiente cláusula: Daños incidentales o resultantes, solamente en la medida en que dichos daños sean conocidos por Usted o deban serlo dentro de lo razonable. El inciso 4► de la disposición Qué no está cubierto de este Contrato queda reemplazada por la siguiente cláusula: Fallas Operativas preexistentes o ADH del Equipo Cubierto de las que Usted tenga conocimiento, que hayan tenido lugar antes del momento en que se estableció como Equipo Cubierto.

En Nevada: Si este Contrato ha estado en vigencia por un período de setenta (70) días, no podemos cancelarlo antes del vencimiento del plazo mensual del Contrato, a menos que: 1► Usted no pague el monto adeudado; 2► Usted sea condenado por un delito que lleve a un aumento en el servicio requerido en virtud del Contrato; 3► Usted cometa fraude o presente una declaración falsa en la obtención de este Contrato; 4► Usted cometa un acto, omisión o violación de los términos de este Contrato con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de este Contrato que aumente de forma significativa y sustancial el servicio requerido en virtud de este Contrato; o 5► Se produzca un cambio material en la naturaleza o extensión del mantenimiento o reparación requeridos con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de este Contrato y ocasione un aumento sustancial y significativo en el mantenimiento o reparación requeridos más allá de lo contemplado en el momento en que Usted adquirió este Contrato. Su derecho a anular este Contrato durante los primeros treinta (30) días posteriores a la recepción no es transferible y solo se aplica al comprador original del Contrato. En el caso de un hecho de fuerza mayor, no cancelaremos este Contrato. No obstante, no asumimos ninguna responsabilidad en cuanto a proveer cobertura por demoras o fallas específicas que surjan a partir de un hecho de fuerza mayor. En el caso de producirse un hecho de fuerza mayor, este Contrato continuará proporcionando cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con el hecho de fuerza mayor; excepto que dicha cobertura esté excluida de alguna manera en virtud de las disposiciones del presente Contrato. La tercera frase de la cláusula de Cancelación se ha eliminado y se la reemplaza por lo siguiente: En caso de que usted haya tenido un reclamo cubierto durante los primeros treinta (30) días, su reembolso será del 100% del monto prorrateado de la parte no devengada del precio pagado del contrato, si lo hubiera, de acuerdo con el tiempo transcurrido. Si no cumplimos con el pago del reembolso de cancelación de acuerdo con lo establecido en la disposición de Cancelación, el recargo será del diez por ciento (10%) del precio de la compra por cada período de treinta (30) días o por cada parte del presente cuyo reembolso o recargos acumulados sigan pendientes de pago.

En Nuevo Hampshire: Comuníquese con Nosotros llamando al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, dudas o reclamos acerca del Programa. En caso de que no se le cumpla el Contrato, puede ponerse en contacto con el Departamento de seguro del Estado de Nuevo Hampshire escribiendo a: State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, o llamando al número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición sobre el A. A. de este Contrato está sujeta a los Estatutos Revisados Anotados 542.

En Nuevo México: Si este Contrato ha estado en vigencia por un período de setenta (70) días, no podemos cancelarlo antes del vencimiento del plazo mensual del Contrato, a menos que: **1>** Usted no pague el monto adeudado; **2>** Usted sea condenado por un delito que lleve a un aumento en el servicio requerido en virtud del Contrato; **3>** Usted cometa fraude o presente una declaración falsa en la obtención de este Contrato; **4>** Usted cometa un acto, omisión o violación de los términos de este Contrato con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de este Contrato que aumente de forma significativa y sustancial el servicio requerido en virtud de este Contrato; o **5>** Se produzca un cambio material en la naturaleza o extensión del mantenimiento o reparación requeridos con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de este Contrato y ocasione un aumento sustancial y significativo en el mantenimiento o reparación requeridos más allá de lo contemplado en el momento en que Usted adquirió este Contrato.

En Carolina del Norte: Usted comprende que la compra de este Contrato no es obligatoria para comprar u obtener financiación para el Equipo cubierto. Podemos no renovar, pero no podemos cancelar este Contrato antes del vencimiento del plazo mensual, salvo en caso de falta de pago por Su parte o en caso de violación de los términos y condiciones de este Contrato.

En Oklahoma: La cobertura provista en virtud de este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Los estatutos de la garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias del uso comercial de este Contrato. Número de licencia de Oklahoma: 861330.

En Oregón: La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: “Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” solo incluyen a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes en torno a este Programa se pueden abordar de forma sencilla comunicándose con nosotros al 1-800-584-3666. En caso de que no podamos resolver alguna disputa, usted y nosotros podemos, mediante acuerdo por separado, consentir al arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Oregón.”

En Puerto Rico: Nombre del comprador: _____

Número de teléfono móvil/Número de contrato □□□ - □□□ - □□□□

Con respecto a los Contratos adquiridos en Puerto Rico, se aplicarán los siguientes cambios: **1>** La disposición Exención de responsabilidad de este Contrato se elimina y no se aplica. **2>** La disposición Definiciones se modifica para incorporar la siguiente definición: “Hechos de fuerza mayor y factores climáticos” son eventos destructivos o accidentes ocasionados por las fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no pueden prevenirse, tales como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes, maremotos, entre otros. **3>** La disposición Devolución de equipos reemplazados/cargo por no devolución se ha modificado a fin de establecer que el cargo por equipo no devuelto no debe exceder el precio mínimo de venta del equipo de reemplazo publicado por Sprint en ese momento. **4>** La disposición Limitación de la responsabilidad se elimina en su totalidad y queda reemplazada por la siguiente cláusula: Limitación de la responsabilidad. En caso de error, omisión o incumplimiento por parte de Sprint o Asurion con respecto al Programa o a los servicios prestados por Sprint o Asurion en virtud del presente, la RESPONSABILIDAD Y LA OBLIGACIÓN de Sprint y Asurion SE LIMITARÁN A LOS CARGOS EFECTIVAMENTE PAGADOS POR USTED con respecto al Programa (SIN EXCEDER LOS CARGOS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) MESES PAGADOS POR USTED con respecto al Programa). ESTE CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED EN CASO DE ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE parte de Asurion o Sprint. EXCEPTO DISPOSICIÓN CONTRARIA EXPRESA EN ESTE contrato, POR LA PRESENTE, DECLINAMOS ESPECÍFICAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS DECLARACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS PRESTADOS EN VIRTUD DE ESTE POR Asurion o Sprint, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE EVICCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURGIERAN EN EL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O LA PRESTACIÓN. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE ENTREGAR UN EQUIPO DE REEMPLAZO EN CASO DE PÉRDIDA CUBIERTA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA DISPOSICIÓN QUÉ ESTÁ CUBIERTO DE ESTE CONTRATO.** **5>** Las disposiciones para obtener el servicio y cancelación se modifican y se indica que llame a Atención al Cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 1-800-584-3666. **6>** A los efectos de este contrato, todas las referencias a “cargo por servicio”, se sustintyen por la palabra “deducible”. **7>** La última frase de la disposición cargo

por reclamos no cubiertos se ha eliminado y sustituido por lo siguiente: Si usted devuelve el equipo de reemplazo según se indica en este contrato, le devolveremos su equipo cubierto original, y no se incluirá ningún cargo de envío y reposición (USD 0,00) en su factura. **8>** Si se ha inscrito para recibir la cobertura en virtud de este programa, nosotros garantizamos que el equipo cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **9>** La quinta oración de la disposición del Acuerdo se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Los cambios serán considerados aceptables por Usted después de al menos sesenta (60) días a partir de la fecha en que enviamos el aviso por correo postal. **10>** La primera oración de la disposición del Período del Contrato se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Su cobertura comienza en la fecha en que se inscribió en el Programa y se renueva cada mes hasta que Usted o Nosotros la finalicemos. **11>** La cuarta oración de la disposición del Acuerdo se elimina y se reemplaza con lo siguiente: En el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Contrato, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED O NOSOTROS PODEMOS ACORDAR MUTUAMENTE POR ESCRITO RESOLVER ESAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL DE INSTANCIA, EN VEZ DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERA.**

En Carolina del Sur: Comuníquese con Nosotros llamando al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, dudas o reclamos acerca del Programa. En caso de que no le cumplan este Contrato, puede presentar reclamos o realizar consultas acerca de este Programa al Departamento de Seguro de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, Carolina del Sur, 29201, o llamar al 1-800-768-3467.

En Texas: Comuníquese con Nosotros llamando al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, dudas o reclamos acerca del programa. **Si adquirió este Contrato en Texas, puede presentar los reclamos no resueltos con respecto a un proveedor o las consultas con respecto al registro de un proveedor del contrato de servicio al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, Texas, 78711.** La disposición sobre la Cancelación de este Contrato se ha modificado a fin de establecer que: todo reembolso adeudado y no pagado o acreditado en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de la recepción de la notificación de cancelación incluirá un recargo del 10 % mensual. La disposición Seguro de este Contrato se modifica para agregar los siguientes términos: “En el caso de que no le proporcionemos los reembolsos adeudados dentro del plazo de 45 días posterior a la cancelación de este Contrato, puede comunicarse directamente con Continental Casualty Company al 1-800-831-4262”.

En Washington: En el caso de que no actuemos en relación con su reclamo, puede comunicarse directamente con Continental Casualty Company al 1-800-831-4262. No debe esperar sesenta (60) días para presentar un reclamo directamente ante Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Solo podremos rescindir el presente Contrato antes del término del plazo acordado en caso de que incumpla el pago de la tarifa del Contrato, realice una declaración falsa o incumpla sustancialmente las obligaciones con respecto al Equipo cubierto o al uso. Si cancelamos este Contrato, le enviaremos por correo a la última dirección que figura en Nuestros registros un aviso por escrito con, al menos, cinco (5) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación. Tal aviso incluirá la fecha de vigencia de la cancelación y el motivo de la cancelación. La disposición sobre el seguro de este Contrato se ha modificado de la siguiente manera: En el caso de no prestar un servicio cubierto en virtud del presente Contrato, no reembolsar o pagar tal servicio, en el plazo de sesenta (60) días posterior a que usted presente la prueba del siniestro; o en el caso de insolvencia o imposibilidad financiera de nuestra parte, usted puede presentar un reclamo directamente ante Continental Casualty Company a fin de obtener el reembolso, el pago o la prestación del servicio. La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Contrato se ha modificado de la siguiente manera: **1> A LOS EFECTOS DE RESOLVER LAS DISPUTAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE CONFORME A LA DISPOSICIÓN SOBRE EL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O BIEN UN TRIBUNAL DE INSTANCIA. AL CELEBRAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO DE RESOLVER LAS CONTROVERSIAS A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE COMPETENCIA GENERAL, ASÍ COMO AL DERECHO DE TENER UN JUICIO POR JURADO Y DE PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS;** y **2>** la frase “Este contrato evidencia una transacción de comercio interestatal y, por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje” se ha eliminado en su totalidad.

En Wyoming: La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Contrato se sustituye por la siguiente cláusula: En caso de disputas entre Usted y Nosotros no resueltas por negociaciones, Usted y Nosotros podemos prestar nuestro consentimiento para el arbitraje en un acuerdo escrito separado. Todo proceso de arbitraje debe ser realizado dentro del estado de Wyoming. A los efectos de esta disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” incluyen solo a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

Total Equipment Protection Plus with Total Tech Expert

Terms and Conditions

SECTION 2

Terms of Service



Sprint®



SPRINT TOTAL TECH EXPERT TERMS OF SERVICE

Sprint Total Tech Expert allows You and any other individuals who have a mobile phone number listed on Your Sprint billing account (with a maximum of ten mobile phone numbers per billing account) (“Your Household”) to access technical support services for all the devices that are owned or leased by Your Household that can connect to Your wireless network or any other network and is provided to You solely by Asurion. Your access to and use of the Total Tech Expert services (“Services”) is subject to the following Terms of Service (“TOS”) including its MANDATORY ARBITRATION and CLASS ACTION WAIVER PROVISIONS and its LIMITATION OF LIABILITY PROVISIONS. The TOS is a contract between You and Asurion, and You should read the TOS carefully and completely before accessing or using the Services. Sprint is not a party to this contract. Do not access or use the Services if you disagree with any of the provisions of the TOS.

- 1. Definitions.** In the TOS: (a) the words “Asurion” and “We” and “Us” refer to Asurion Protection Services, LLC and its parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, contractors, employees, successors and assigns; and (b) the words “You” and “Your” mean an individual who accesses or uses the Services and any person or entity represented by that individual.
- 2. Supported Devices.** The Services are available for all the devices that are owned or leased by Your Household that can connect to Your wireless network or any other network, regardless of manufacturer or provider. To use the Services, the individual seeking to use the Services must be the registered user of a mobile phone number listed on Your Sprint billing account, and must provide identifying information, including but not limited to the mobile phone number listed on Your billing account, to Us when seeking service. You may be able to access the Services via telephone at 1-800-584-3666 or via the Sprint Tech Expert application’s “Click-to-Call” and “Click-to-Chat” features.
- 3. Scope of the Services.** The Services are developed and provided by Asurion and not by Sprint. The Services are solely for non-business purposes and only include (a) technical support for the devices that are owned or leased by Your Household that can connect to Your wireless network or any other network, (“Supported Devices”) and the operating systems and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon; and (b) technical support for the use of the Supported Devices with other devices and services manufactured to be compatible with the Supported Devices or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with Sprint network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) modification of Original Equipment Manufacturer (“OEM”) software; (d) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the mobile phone; (e) assistance that requires consultation with a third party network provider, or (f) installation of non-sanctioned applications. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the Services and/or any of the support functions the Services provide at any time, for any reason and without notice or liability to You.
- 4. Commercially Reasonable Efforts & Technical Problems.** We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your Supported Device after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take further efforts to resolve the issue related to Your Supported Device. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your Supported Device. Some technical problems that You encounter when using Your Supported Device may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.
- 5. Representations and Authorizations.** When seeking service, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the Supported Device at issue, as well as any software on the Supported Device and any other device connected to the Supported Device, and are authorized to use the Services. We reserve the right to refuse to provide You with service if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the Supported Device, software or other device and/or are not an authorized user of the Services. When seeking service, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your Supported Device and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your Supported Device, software or other device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.
- 6. Remote Access.** To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications (“Software”) on Your Supported Device and/or on any device connected to or used in connection

with Your Supported Device. The Software may include remote access tools that allow Us to remotely access Your Supported Device and any device connected to Your Supported Device, as well as the contents thereon. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software and, in the event of a conflict between those terms and conditions and the TOS, the Software-specific terms and conditions control, but only with regard to the Software itself. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.

7. Back-up. It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your Supported Device or other devices manufactured to be compatible with Your Supported Device or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible at any time for any loss, alteration, or corruption of any software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You.

8. Privacy Policy & Passwords. Our Privacy Policy is available at <https://protection.sprint.com/tep/en/privacy.html> and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into the TOS, and by using the Services, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Supported Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Services, You should immediately change or reset those passwords.

9. Costs and Data Usage Charges. In some circumstances, You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services, and You may incur data usage charges when using the Services. In those circumstances, You are fully and solely responsible for the cost of any such equipment or software and the payment of any such charges.

10. Termination or Change of the Services. We reserve the right to suspend or terminate Your use of the Services at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges associated with the Services. We also reserve the right to change the scope or extent of the Services at any time and for any reason. Any refund of fees or charges associated with the Services that We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the Services.

11. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SPRINT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS ARISING UNDER OUT OF THE USE OF THESE SERVICES. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL WE BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT WE WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, OUR AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM US OR THE SERVICES SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE HAVE NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE MIGHT NOT

BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SERVICES TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY US AND WE WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. WE WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

13. ARBITRATION AGREEMENT. Most of Your concerns about the Services can be addressed by contacting Us at 800-584-3666. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.

A. In the event We cannot resolve a dispute with You after 60 days, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement (“ARB AGREE”) shall survive the termination of the TOS and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB AGREE shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Us that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the Services, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB AGREE does not preclude You from bringing an individual action against Us in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If We do not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (“Rules”) in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB AGREE. The arbitrator is bound by the terms of this ARB AGREE and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB AGREE may be decided by a court. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.

D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney’s fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney’s fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney’s fees and expenses. We hereby waive any right We may have under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from You if We prevail in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB AGREE is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB AGREE is null and void.

14. CLAIM LIMITATION. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

15. THIRD-PARTY CONTENT. The Services may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion (“Third-Party Content”). We do not review, endorse or assume any

responsibility for Third-Party Content and shall have no liability to You for access to or use of Third-Party Content. You access or use Third-Party Content at Your own risk and discretion, and You understand that the TOS and Our Privacy Policy do not apply to that content.

16. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in the TOS are hereby reserved and retained by Us. If You submit comments or ideas about the Services, including ways to improve the Services or other of Our products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Us under any fiduciary or other obligation, and We are free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Us, or developed by Our employees or obtained from sources other than You.

17. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion and Sprint from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services; (b) Your alleged or actual breach of the TOS; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

18. ASSIGNMENT. The TOS and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.

19. SEVERABILITY & WAIVER. If any term of the TOS is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from the TOS. Any failure to enforce a right or term of the TOS shall not be deemed a waiver of that right or term.

20. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. This TOS and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the Services and supersede any prior or contemporaneous agreements. The TOS and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

SPRINT TECH EXPERT TERMS OF SERVICE

Sprint Tech Expert allows You to access technical support services for Your mobile phone and is provided to You solely by Asurion. Sprint is not a party to this contract. Your access to and use of the Tech Expert services (“Services”) is subject to the following Terms of Service (“TOS”) including its MANDATORY ARBITRATION and CLASS ACTION WAIVER PROVISIONS and its LIMITATION OF LIABILITY PROVISIONS. The TOS is a contract between You and Asurion, and You should read the TOS carefully and completely before accessing or using the Services. Do not access or use the Services if you disagree with any of the provisions of the TOS.

- 1. Definitions.** In the TOS: (a) the words “Asurion” and “We” and “Us” refer to Asurion Protection Services, LLC and its parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, contractors, employees, successors and assigns; and (b) the words “You” and “Your” mean an individual who accesses or uses the Services and any person or entity represented by that individual.
- 2. Eligible Mobile Phones.** The Services are available only on eligible mobile phones. For a list of eligible mobile phones, please visit www.sprint.com/protection or call 800-584-3666. To use the Services, Your mobile phone must be associated with an active Sprint wireless number, and You must provide the wireless number to Us when seeking service.
- 3. Scope of the Services. The Services are developed and provided by Asurion and not by Sprint.** The Services only include technical support for Your mobile phone and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your mobile phone with other devices and services manufactured to be compatible with Your mobile phone or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with Sprint network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your mobile phone; (d) modification of Original Equipment Manufacturer (“OEM”) software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the mobile phone; (f) computer setup, support or repair; (g) home or wireless router/modem or network setup, support or repair; (h) peripheral setup, support or repair; (i) installation of non-sanctioned applications; or (j) data migration from phone to phone or computer to computer.
- 4. Commercially Reasonable Efforts & Technical Problems.** We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your mobile phone after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take further efforts to resolve the issue related to Your mobile phone. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your mobile phone. Some technical problems that You encounter when using Your mobile phone may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.
- 5. Representations and Authorizations.** When seeking service, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the mobile phone at issue, as well as any software on the mobile phone and any device connected to the mobile phone. We reserve the right to refuse to provide You with service if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the mobile phone, software or device. When seeking service, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your mobile phone and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your mobile phone, software or device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.
- 6. Remote Access.** To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications (“Software”) on Your mobile phone and/or on any device connected to or used in connection with Your mobile phone. The Software may include remote access tools that allow Us to remotely access Your mobile phone and any device connected to Your mobile phone, as well as the contents thereon. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software and, in the event of a conflict between those terms and conditions and the TOS, the Software-specific terms and conditions control, but only with regard to the Software itself. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.
- 7. Back-up.** It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your mobile phone or other devices manufactured to be compatible with Your mobile phone or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible at any time for any loss, alteration, or corruption of any software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You.

8. Privacy Policy & Passwords. Our Privacy Policy is available at www.asurion.com/protection/privacy.html and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into the TOS, and by using the Services, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your mobile phone have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Services, You should immediately change or reset those passwords.

9. Costs and Data Usage Charges. In some circumstances, You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services, and You may incur data usage charges when using the Services. In those circumstances, You are fully and solely responsible for the cost of any such equipment or software and the payment of any such charges.

10. Termination or Change of the Services. We reserve the right to suspend or terminate Your use of the Services at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges associated with the Services. We also reserve the right to change the scope or extent of the Services at any time and for any reason. Any refund of fees or charges associated with the Services that We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the Services.

11. Limitation of Liability. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SPRINT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS ARISING FROM OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL WE BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT WE WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, OUR AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM US OR THE SERVICES SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE HAVE NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SERVICES TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY US AND WE WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. WE WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

13. ARBITRATION AGREEMENT. Most of Your concerns about the Services can be addressed by contacting Us at 800-584-3666. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.

A. In the event We cannot resolve a dispute with You after 60 days, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement (“ARB AGREE”) shall survive the termination of the TOS and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB AGREE shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Us that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the Services, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB AGREE does not preclude You from bringing an individual action against Us in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If We do not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (“Rules”) in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB AGREE. The arbitrator is bound by the terms of this ARB AGREE and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB AGREE may be decided by a court. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.

D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney’s fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney’s fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney’s fees and expenses. We hereby waive any right We may have under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from You if We prevail in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB AGREE is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB AGREE is null and void.

14. CLAIM LIMITATION. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

15. THIRD-PARTY CONTENT. The Services may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion (“Third-Party Content”). We do not review, endorse or assume any responsibility for Third-Party Content and shall have no liability to You for access to or use of Third-Party Content. You access or use Third-Party Content at Your own risk and discretion, and You understand that the TOS and Our Privacy Policy do not apply to that content.

16. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in the TOS are hereby reserved and retained by Us. If You submit comments or ideas about the Services, including ways to improve the Services or other of Our products or services (“Ideas”), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Us under any fiduciary or other obligation, and We are free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the

Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Us, or developed by Our employees or obtained from sources other than You.

17. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion and Sprint from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services; (b) Your alleged or actual breach of the TOS; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

18. ASSIGNMENT. The TOS and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.

19. SEVERABILITY & WAIVER. If any term of the TOS is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from the TOS. Any failure to enforce a right or term of the TOS shall not be deemed a waiver of that right or term.

20. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. This TOS and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the Services and supersede any prior or contemporaneous agreements. The TOS and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

TOS FORM DATE 10.20.16

TECH EXPERT APPLICATION TERMS OF SERVICE

PLEASE READ THE TECH EXPERT APPLICATION TERMS OF SERVICE (“TOS”) CAREFULLY AND COMPLETELY. THE TOS IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION THAT GOVERNS YOUR USE OF THE APPLICATION. SPRINT IS NOT A PARTY TO THIS AGREEMENT WITH YOU. THE TOS LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH ASURION THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION RATHER THAN THROUGH JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THE TOS, INCLUDING ASURION’S COLLECTION OF CERTAIN CATEGORIES OF DATA DISCUSSED IN THE TOS BELOW, YOU MAY NOT DOWNLOAD AND/OR USE THE APPLICATION.

PLEASE CONTACT ASURION AT TERMSOFUSE@ASURION.COM WITH QUESTIONS REGARDING THE APPLICATION OR THE TOS.

- 1. DEFINITIONS.** In the TOS: (a) the words “Asurion” and “Our” and “Us” mean Asurion Mobile Applications, LLC and its parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; (b) the word “TEA” means the Tech Expert Application and the website and software provided in connection with the TEA; and (c) the words “You” and “Your” mean an individual who downloads or uses the TEA and any person or entity represented by that individual.
- 2. USE.** The TEA is developed and provided by Asurion and not by Sprint. The TEA is intended for Your personal use only. You may download and use the TEA only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the TEA by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The TEA is operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the TEA is appropriate or available for use in other locations.
- 3. LICENSE.** Subject to the terms and conditions of the TOS, Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use TEA solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You in the TOS, and Asurion hereby reserves any and all other rights.
- 4. SPRINT TECH EXPERT & SPRINT TOTAL TECH EXPERT.** Your agreement with Asurion may provide you with access to Sprint Tech Expert and/or Sprint Total Tech Expert (the “programs”). The Terms of Service for Sprint Tech Expert are available [here](#) and the Terms of Service for Sprint Total Tech Expert are available [here](#). Please read the Terms of Service for the programs carefully and completely. They are incorporated by reference into the TOS, and by using the TEA, You agree to the Terms of Service for the programs to which You have access, including their MANDATORY ARBITRATION and CLASS ACTION WAIVER PROVISIONS and their LIMITATION OF LIABILITY PROVISIONS.
- 5. FUNCTIONS.** The TEA includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your mobile device and Your agreement with Asurion and/or Sprint. Asurion does not warrant that the TEA will be compatible with or operable on Your mobile device or that any particular TEA function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the TEA functions may be available to You at all times or at any time. Your mobile device must be powered on and within Your Sprint coverage area for the TEA to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the TEA and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the TEA. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the TEA on Your mobile device.
- 6. DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may incur data usage or other fees or charges if You download and use the TEA. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the TEA.
- 7. PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the TEA. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the TEA on Your mobile device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.
- 8. COMMUNICATIONS.** You agree to receive certain legal communications related to the TEA in either SMS or electronic form, as well as within the TEA. You cannot opt out of receiving those communications, and You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with those communications.

9. RESTRICTIONS ON USE. You shall not use the TEA in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the TEA; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the TEA; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the TEA to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the TEA.

10. MISUSE. You shall not misuse the TEA, including, without limitation, using the TEA in any manner that: (a) interferes with or interrupts the TEA or any hardware, software, system or network connected with the TEA; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the TEA or any other computer software or hardware.

11. PRIVACY & SECURITY. Our Privacy Policy is available [here](#) and explains the policies of Asurion with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the TEA. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into the TOS, and by using the TEA, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Since Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk.

12. FAQs AND SPECIFIC FUNCTIONS. The FAQs are available [here](#) and provide general information regarding the TEA functions. Please read the FAQs carefully and completely before You use the TEA. In addition to the information in the FAQs, You acknowledge and agree that:

A. CLICK-TO-CALL. If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your mobile device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

B. CLICK-TO-CHAT. If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your mobile device. Your use of the function may convey certain information about Your mobile device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

C. REMOTE ACCESS. If available, the Remote Access function may allow a representative to remotely access Your mobile device with Your authorization during a live call to assist You in managing some limited features on Your mobile device. This function, if available, will only be utilized with Your knowledge and authorization. Your use of the function may convey certain information about Your mobile device to the representative, including, without limitation, Your settings information and information regarding Your installed apps.

D. DATA COLLECTION AND USE. If available, the TEA may collect and convey certain data and information about Your mobile device. Details about the data and information that the TEA may collect and convey is located in the FAQs, [available here](#). Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, [available here](#).

E. TECH EXPERT GROUP. If available, the TEA may provide You the option to invite other individuals to add phones and/or tablets ("devices") to Your Tech Expert Group. The option to add devices to Your Tech Expert Group will allow You and any other individual who successfully adds a device to Your Tech Expert Group to get support for all of the devices added to Your Tech Expert Group. You should explain this to anyone whose device is added to Your Tech Expert Group, and if You do not want them to use or support Your devices, be sure to let them know. Adding a device to Your Tech Expert Group also will provide Tech Experts with access to certain data on each added device as outlined in paragraph 12D. If a device is added to the Tech Expert Group, that device cannot be removed from the Tech Expert Group, however, if an individual deletes the TEA from a device within the Tech Expert Group, no additional data from the device will be accessible following deletion.

13. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE TEA IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE TEA IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE TEA, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION

MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE TEA WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE TEA WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE TEA WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE TEA WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE TEA SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE TEA. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE TEA AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE TEA TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE TEA, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

14. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SPRINT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE TEA. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE TEA, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE TEA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE TEA, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$50.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

15. ARBITRATION AGREEMENT. Most of Your concerns about the TEA can be addressed by contacting Asurion at termsofuse@asurion.com. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.

A. In the event Asurion cannot resolve a dispute with You after 60 days, **YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement ("ARB AGREE") shall survive the termination of the TOS and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB AGREE shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the TEA, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB AGREE does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB AGREE. The arbitrator is bound by the terms of this ARB AGREE and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB AGREE may be decided by a court. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator

or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.

D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB AGREE is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB AGREE is null and void.

16. CLAIM LIMITATION. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the TEA shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

17. THIRD-PARTY CONTENT. The TEA may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that the TOS and Privacy Policy do not apply to that third-party content.

18. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the TEA are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in the TOS are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the TEA, including ways to improve the TEA or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.

19. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE. The TEA may include open source or third-party software, and Your use of the TEA is subject to any licenses or agreements governing that software.

20. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion and Sprint from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the TEA; (b) Your alleged or actual breach of the TOS; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

21. ASSIGNMENT. The TOS and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.

22. SEVERABILITY. If any term of the TOS is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from the TOS.

23. WAIVER. Any failure to enforce a right or term of the TOS shall not be deemed a waiver of that right or term.

24. COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS. By downloading the TEA, You acknowledge that the TEA is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the TEA.

25. ENTIRE AGREEMENT. This TOS and the documents incorporated by reference constitute the entire agreement between You and Asurion with respect to the TEA and supersede any prior or contemporaneous agreements.

26. GOVERNING LAW. The TOS and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the TEA from the Apple App Store (“iTunes-Sourced Software”). You acknowledge and agree that the TOS is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by the TOS and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by the TOS and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by the TOS. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple’s subsidiaries are third-party beneficiaries of the TOS as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of the TOS, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce the TOS as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

RAPID REMOTE APPLICATION TERMS OF SERVICE

PLEASE READ THE RAPID REMOTE APPLICATION (“RRA”) TERMS OF SERVICE (“TOS”) CAREFULLY AND COMPLETELY. THE TOS LIMITS ASURION’S LIABILITY TO YOU AND, UNLESS EXPRESSLY STATED OTHERWISE BELOW, REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH ASURION THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION RATHER THAN THROUGH JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS, DO NOT CLICK TO ACCEPT IT AND DO NOT USE THE RRA.

1. DEFINITIONS. In the TOS: (a) “Asurion,” “We,” “Us” and “Our” means Asurion Mobile Applications, LLC and its parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; (b) “Rapid Remote Application” and “RRA” mean the RRA and software provided in connection with the RRA; and (c) “You” and “Your” mean an individual who downloads or uses the RRA and any person or entity represented by that individual.

2. USE. The RRA is intended for Your personal use only. You may download and use the RRA only if You can form a binding contract with Us, and You are not a person who is barred from downloading or using the RRA by laws of any applicable jurisdiction.

3. LICENSE. Subject to the TOS, Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the RRA on Your mobile device solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion reserves any and all other rights, including the right to change, suspend or discontinue the RRA and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You.

4. REMOTE ACCESS & PASSWORDS. The RRA allows a third-party to gain remote access to and/or control of Your mobile device. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your mobile device have been available to or accessed by anyone as a result of the RRA, You should immediately change or reset those passwords.

5. DATA-USAGE & CHARGES. You acknowledge and agree that You may incur data usage or other charges when downloading or using the RRA and that You are solely responsible for their payment.

6. PRIVACY & SECURITY. Our Privacy Policy is available [here](#) and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the RRA. Please read it carefully and completely. By using the RRA, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy.

7. RESTRICTIONS ON USE AND MISUSE. You shall not use the RRA in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the RRA; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the RRA; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the RRA to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any RRA proprietary notices. You shall not misuse the RRA, including, without limitation, using the RRA in any manner that: (a) interferes with or interrupts the RRA or any hardware, software, system or network connected with it; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another’s privacy rights; (c) uses the RRA functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the RRA or any other computer software or hardware.

8. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE RRA IS PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE RRA IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES, CONDITIONS AND GUARANTIES REGARDING THE RRA, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE RRA WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE RRA WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE RRA WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE RRA WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM US OR THE RRA SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE,

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE RRA. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WE MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE RRA AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE RRA TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY US AND WE WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. WE WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE RRA, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

9. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE RRA, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT WE WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE RRA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, OUR AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE RRA, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$50.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

10. ARBITRATION AGREEMENT AND DISPUTE RESOLUTION Most of Your concerns about the RRA can be addressed by contacting Asurion at 888-442-9019 or asurionmobile@mailmw.custhelp.com. For any dispute with Us, You agree to first contact Asurion and attempt to resolve the dispute with Us informally.

A. In the event We cannot resolve a dispute with You after 60 days, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement (“ARB AGREE”) shall survive the termination of the TOS and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB AGREE shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Us that arises out of or relates in any way to Your relationship with Us or the RRA, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB AGREE does not preclude You from bringing an individual action against Us in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (“Rules”) in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB AGREE. The arbitrator is bound by the terms of this ARB AGREE and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB AGREE may be decided by a court. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.

D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney’s

fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB AGREE is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB AGREE is null and void.

11. CLAIM LIMITATION. Unless otherwise required by applicable law, any claim related to the RRA shall be brought within one year of the events giving rise to it. Failure to assert any such claim during that period results in the claim being barred.

12. THIRD-PARTY CONTENT. RRA may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of it. You access or use third-party content at Your own risk and discretion.

13. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the RRA are Asurion's exclusive property, and all such rights not expressly granted to You in the TOS are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the RRA, including ways to improve the RRA or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Ideas without compensation to You and/or to disclose the Ideas to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by Asurion's employees or obtained from sources other than You.

14. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE. The RRA may include open source or third-party software, and Your use of the RRA is subject to any licenses or agreements governing that software.

15. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold Asurion harmless from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with Your use or misuse of the RRA. We reserve the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

16. ASSIGNMENT, SEVERABILITY AND WAIVER. The TOS and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Us, without restriction. If any term of the TOS is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from the TOS. Any failure to enforce a right or term of the TOS shall not be deemed a waiver of that right or term.

17. ENTIRE AGREEMENT AND GOVERNING LAW. This TOS and the documents incorporated by reference constitute the entire agreement between us with respect to the RRA and supersede any prior or contemporaneous agreements. The TOS and Your relationship with Us shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions.

SPRINT® GALLERY APPLICATION TERMS OF SERVICE

PLEASE READ THE SPRINT® GALLERY APPLICATION TERMS OF SERVICE (“TOS”) CAREFULLY AND COMPLETELY. THE TOS IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION THAT GOVERNS YOUR USE OF THE APPLICATION. SPRINT IS NOT A PARTY TO THIS CONTRACT. THE TOS LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH ASURION THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION RATHER THAN THROUGH JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THE TOS, INCLUDING ASURION’S COLLECTION OF CERTAIN CATEGORIES OF DATA DISCUSSED IN THE TOS BELOW, DO NOT DOWNLOAD, CLICK-TO-ACCEPT, AND/OR USE THE APPLICATION. YOU WILL BEGIN TO INCUR DATA USAGE CHARGES ONCE YOUR SET-UP OF THE APPLICATION IS COMPLETE.

PLEASE CONTACT ASURION AT TERMSOFUSE@ASURION.COM WITH QUESTIONS REGARDING THE APPLICATION OR THE TOS.

- 1. DEFINITIONS.** In the TOS: (a) the words “Asurion” and “Our” and “We” and “Us” mean Asurion Mobile Applications, LLC and its parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; (b) the word “SGA” means the Sprint Gallery Application and the software provided in connection with the SGA; and (c) the words “You” and “Your” mean an individual who downloads or uses the SGA and any person or entity represented by that individual.
- 2. LICENSE.** Subject to the terms and conditions of the TOS, Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the SGA solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You in the TOS, and Asurion hereby reserves any and all other rights.
- 3. FUNCTIONS.** The SGA includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your mobile device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier agreement with Sprint. Asurion does not warrant that the SGA will be compatible with or operable on Your mobile device or that any particular SGA function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the SGA functions may be available to You at all times or at any time. Your mobile device must be powered on and connected to WiFi or, if available, be within Your mobile coverage area for the SGA to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the SGA and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the SGA. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the SGA on Your mobile device.
- 4. DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may incur data usage or other fees or charges if You download and use the SGA. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the SGA.
- 5. PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the SGA. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the SGA on Your mobile device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.
- 6. COMMUNICATIONS.** You agree to receive certain communications related to the SGA either within the SGA or in SMS, email or other electronic form. You may turn off certain features, such as push notifications, if you choose, and You are solely responsible for any fees or charges related to them.
- 7. USE AND RESTRICTIONS ON USE.** The SGA is developed and provided by Asurion and not by Sprint. The SGA is intended for Your personal use only. You may download and use the SGA only if You can form a binding contract with Us and You are not a person who is barred from downloading or using the SGA by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The SGA is operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the SGA is appropriate or available for use in other locations. You shall not use the SGA in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the SGA; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the SGA; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell,

sublicense, distribute, or otherwise transfer the SGA to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the SGA.

8. MISUSE. You shall not misuse the SGA, including, without limitation, using the SGA in any manner that: (a) interferes with or interrupts the SGA or any hardware, software, system or network connected with the SGA; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the SGA on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the SGA or any other computer software or hardware.

9. PRIVACY & SECURITY. Our Privacy Policy is available [here](#) and explains the policies of Asurion with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the SGA. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into the TOS, and by using the SGA, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Since Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk.

10. FAQs AND SPECIFIC FUNCTIONS. The FAQs are available [here](#) and provide valuable information regarding the SGA functions. Please read the FAQs carefully and completely before You use the SGA. In addition to the information in the FAQs, You acknowledge and agree that:

A. AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS. If available, the SGA functions may automatically store or backup your photos and videos each time you open the SGA, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The SGA will scan Your mobile device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your mobile device configuration and specification, and Your mobile device usage. You give Asurion permission to access, collect, and store this information, and to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.

B. IN-PHONE GALLERY VIEW. If available, the SGA functions may provide you a gallery through which You may view the photos and videos stored on Your mobile device or that have been backed up through the SGA to the server operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. Such gallery function may also allow You to download and restore photos and videos that have been transferred to such server but are no longer stored on Your mobile device. If You use this function, You could incur data charges.

C. PHOTO AND VIDEO SHARING. If available, the SGA functions may allow You to use Your mobile device to share Your photos and videos with third parties who have access to the SGA. This function, if available, will only be utilized with Your knowledge and authorization. This operation requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party. You give Asurion permission to access, collect, store, and transmit any such copies from the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion back to Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files.

D. DATA COLLECTION AND USE. If available, the SGA may collect and convey certain data and information about Your mobile device. Details about the data and information that the SGA may collect and convey is located in the FAQs, available [here](#). Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available [here](#).

11. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SGA IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE SGA IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SGA, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SGA WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SGA WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SGA WILL BE AS REPRESENTED

OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SGA WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE SGA SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SGA. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SGA AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SGA TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SGA, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

12. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SPRINT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SGA. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SGA, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SGA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SGA, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$50.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

13. ARBITRATION AGREEMENT. Most of Your concerns about the SGA or the TOS can be addressed by contacting Us at 888-442-9019 or termsofuse@asurion.com. In the event We cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

A. This Arbitration Agreement ("ARB AGREE") shall survive the termination of the TOS and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB AGREE shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the SGA, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB AGREE does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). The arbitrator is bound by the terms of this ARB AGREE and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB AGREE may be decided by a court. If Your dispute is for \$25,000 or less, the arbitration will be conducted by submitting documents to the arbitrator, unless You request an in-person or telephonic hearing or the arbitrator decides that a hearing is necessary. If Your dispute is for more than \$25,000, the right to a hearing will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearing will take place in the county or parish of Your Sprint billing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been filed for the purpose of harassment or is patently frivolous. In that case, the Rules govern payment of such fees.

D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer

made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay the attorney's fees and expenses, if any, You reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB AGREE is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB AGREE is null and void.

14. CLAIM LIMITATION. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the SGA shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period shall result in the claim being forever waived and barred.

15. THIRD-PARTY CONTENT. The SGA may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that the TOS and Privacy Policy do not apply to that third-party content.

16. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the SGA are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in the TOS are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the SGA, including ways to improve the SGA or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Ideas without compensation to You and/or to disclose the Ideas to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.

17. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE. The SGA may include open source or third-party software, and Your use of the SGA is subject to any licenses or agreements governing that software.

18. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion and Sprint from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the SGA; (b) Your alleged or actual breach of the TOS; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rules, laws or regulations; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual infringement of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

19. ASSIGNMENT. The TOS and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.

20. SEVERABILITY. If any term of the TOS is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from the TOS.

21. COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS. By downloading the SGA, You acknowledge that the SGA is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the SGA.

22. WAIVER. Any failure to enforce a right or term of the TOS shall not be deemed a waiver of that right or term.

23. ENTIRE AGREEMENT. This TOS and the documents incorporated by reference constitute the entire agreement between You and Asurion regarding the SGA and supersede any prior or contemporaneous agreements.

24. GOVERNING LAW. The TOS and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the SGA from the Apple App Store (“iTunes-Sourced Software”). You acknowledge and agree that the TOS is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by the TOS and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by the TOS and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by the TOS. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple’s subsidiaries are third-party beneficiaries of the TOS as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of the TOS, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce the TOS as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Total Equipment Protection Plus with Total Tech Expert



Términos y condiciones

SECCIÓN 2

Términos de Servicio



TÉRMINOS DE SERVICIO DE SPRINT TOTAL TECH EXPERT

Sprint Total Tech Expert le permite a usted y a cualquier otra persona que tenga un número de teléfono móvil que aparece en su cuenta de facturación de Sprint (con un máximo de diez números de teléfono móvil por cuenta de facturación) (“Su casa”) acceder a servicios de soporte técnico para todos los dispositivos que sean propiedad de Su casa o alquilados por esta y puedan conectarse a su red inalámbrica o cualquier otra red, y son proporcionados por Asurion exclusivamente para usted. El acceso y uso que usted haga de los servicios de Total Tech Expert (“Servicios”) están sujetos a los siguientes Términos de servicio (“TOS”, por sus siglas en inglés), lo que incluye su ARBITRAJE OBLIGATORIO y DISPOSICIONES DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA y sus DISPOSICIONES DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. El TOS es un contrato entre usted y Asurion, y Usted debe leer el TOS cuidadosamente y por completo antes de acceder o usar los Servicios. Sprint no forma parte de este contrato. No acceda ni use los Servicios si no está de acuerdo con alguna de las cláusulas del TOS.

- 1. Definiciones** En los TOS: Las palabras “Asurion”, “Nosotros” y “Nuestro” se refieren a Asurion Protection Services, LLC y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, delegaciones, filiales, agentes, contratistas, empleados, sucesores y cesionarios y (b) las palabras “Usted” y “Su” se refieren al individuo que accede a o usa los Servicios y a cualquier persona o entidad representada por dicho individuo.
- 2. Dispositivos compatibles.** Los Servicios están disponibles para todos los dispositivos que son propiedad de Su casa o alquilados por esta y pueden conectarse a su red inalámbrica o cualquier otra red, independientemente del fabricante o el proveedor. Para usar los Servicios, la persona que desee usar los Servicios debe ser un usuario registrado de un número de teléfono móvil que aparezca en su cuenta de facturación de Sprint y, al solicitar el servicio, debe proporcionarnos información de identificación, incluido entre otros, el número de teléfono móvil que aparece en su cuenta de facturación. Puede obtener acceso a los Servicios por teléfono llamando al [INSERTAR] o a través de las funciones “Clic para llamar” y “Clic para chatear” de Sprint Tech Expert.
- 3. Alcance de los Servicios.** Los Servicios están desarrollados y son proporcionados por Asurion y no por Sprint. Los Servicios son exclusivamente para fines no comerciales y solo incluyen (a) soporte técnico para los dispositivos que son propiedad de Su casa o alquilados por esta y pueden conectarse a su red inalámbrica o cualquier otra red (“Dispositivos compatibles”), y los sistemas operativos y las aplicaciones de software, ya sea al respecto o destinados a ser utilizados al respecto; y (b) soporte técnico para el uso de los Dispositivos compatibles con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con los Dispositivos compatibles o destinados a ser conectados a los mismos. Los Servicios no incluyen, entre otras cosas, (a) ayuda con los problemas de cobertura de la red de Sprint, como interrupciones en las llamadas o en los datos; (b) actualizaciones inalámbricas a los sistemas operativos, firmware u otro software; (c) modificación del software del Fabricante de Equipos Originales (“OEM”, por sus siglas en inglés); (d) instalación de software de terceros o controladores OEM no compatibles con el teléfono móvil; (e) ayuda que requiera consultas con un proveedor de red de terceros, o (f) instalación de aplicaciones no sancionadas. Asurion se reserva el derecho a cambiar, suspender, o discontinuar los Servicios y cualquiera de las funciones de soporte que proporcionan los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previa notificación o responsabilidad para Usted.
- 4. Esfuerzos razonables comercialmente y problemas técnicos.** Nosotros realizaremos los esfuerzos razonables comercialmente para proporcionarle los Servicios. Esto significa que si no podemos resolver el problema relacionado con Su dispositivo compatible después de hacer los esfuerzos razonables comercialmente, tenemos derecho, según Nuestro criterio, a negarnos a hacer aún más esfuerzos para resolver el problema relacionado con Su dispositivo compatible. Además, en algunos casos, es posible que contemos con información limitada de los proveedores, fabricantes y desarrolladores, y que no podamos obtener la información de propiedad o de otro tipo necesaria para resolver el problema relacionado con Su dispositivo compatible. Algunos problemas técnicos con los que se puede encontrar cuando utiliza Su dispositivo compatible pueden ser el resultado de errores de software o hardware que no han sido resueltos aún por los proveedores, fabricantes o desarrolladores de software o hardware. Si este es el caso, Nosotros no podremos resolver su problema específico. Bajo estas circunstancias, Usted sigue teniendo la responsabilidad de pagarnos toda tarifa o cargo asociado con los Servicios.
- 5. Representaciones y autorizaciones.** Cuando busca un servicio, Usted se presenta con Nosotros como el dueño y/o el usuario autorizado del Dispositivo compatible en cuestión, como también de todo software del dispositivo compatible y de cualquier otro dispositivo conectado al Dispositivo compatible, y está autorizado a usar los Servicios. Nosotros nos reservamos el derecho a proporcionarle el servicio si determinamos que Usted no es el dueño o el usuario autorizado del Dispositivo compatible, software u otro dispositivo y/o no es un usuario autorizado de los Servicios. Cuando busca el servicio, Usted (a) acepta expresamente que el personal de soporte técnico accede de manera remota a Su Dispositivo móvil y a los datos que se encuentren allí mediante el uso del software

u otros medios, y (b) nos autoriza a realizar cambios a Su dispositivo compatible, software u otro dispositivo en la medida que sea necesario para proporcionar los Servicios y conocimiento, y está de acuerdo con que dichos cambios pueden ser permanentes e irreversibles.

6. Acceso remoto. Para recibir los Servicios, es posible que se le solicite descargar y/o ejecutar ciertas aplicaciones de software (“Software”) en Su dispositivo compatible y/o en cualquier otro dispositivo conectado o usado en conexión con Su dispositivo compatible. El Software puede incluir herramientas de acceso remoto que Nos permiten acceder de manera remota a Su dispositivo compatible y a cualquier otro dispositivo conectado a Su dispositivo compatible, como así también a su contenido. Usted acuerda cumplir con los términos y condiciones aplicables al Software y, en el caso de un conflicto entre dichos términos y condiciones y el TOS, el control de los términos y condiciones específicos del Software, pero no solamente con respecto al Software en sí. Tiene prohibido y acuerda no alterar ni copiar el Software ni ningún otro material que se le haya proporcionado a Usted como resultado de Su uso de los Servicios.

7. Respaldo. Es Su responsabilidad respaldar el software y los datos almacenados en Su dispositivo compatible u otros dispositivos fabricados para que sean compatibles con Su dispositivo compatible o diseñados para ser conectados a él, y Nosotros no nos hacemos responsables en ningún momento por las pérdidas, alteraciones o cambio de software, datos o archivos. Nosotros podemos negarnos a proporcionarle el Servicio si determinamos que Usted no tomó las medidas de respaldo correspondientes.

8. Políticas de privacidad y contraseñas. Nuestra Política de privacidad está disponible en www.asurion.com/protection/privacy.htm y explica Nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de información relacionada o derivada de Su uso de los Servicios. Lea atentamente y de manera completa la Política de privacidad. Está incorporada por referencia en los TOS y, al usar los Servicios, Usted acepta la recopilación, uso y divulgación de Su información como se establece en dicha Política. Si usted sabe o sospecha que han accedido a las contraseñas asociadas o almacenadas en Su Dispositivo admitido o que éstas han estado disponibles para cualquiera como resultado de Su uso de los Servicios, Usted deberá cambiarlas o restablecerlas de inmediato.

9. Costos y cargos por uso de datos. En algunas circunstancias, es posible que necesite comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio total de los Servicios y es posible que Usted incurra en cargos por uso de datos cuando use los Servicios. En dichas circunstancias, Usted es el total y único responsable del costo de cualquier equipo o software mencionado y del pago por dichos cargos.

10. Terminación o cambio por los Servicios. Nos reservamos el derecho a suspender o terminar Su uso de los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón, lo que incluye el abuso, uso excesivo o incumplimiento del pago de tarifas o cargos asociados con los Servicios. Además nos reservamos el derecho a cambiar el alcance de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. Todo reembolso de gastos o cargos asociados con los Servicios que Nosotros acordamos pagar en dichas circunstancias se limitarán a los costos que Usted pagó en el mes anterior por los Servicios.

11. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SPRINT ES RESPONSABLE POR LOS RECLAMOS QUE SURJAN DEL USO DE ESTOS SERVICIOS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SOMOS RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, EMERGENTES, ESPECIALES NI EJEMPLARES QUE SURJAN A PARTIR O RELACIONADOS CON SU ACCESO A O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER A O USAR LOS SERVICIOS, YA SEA QUE LOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES O NO Y QUE FUIMOS ADVERTIDOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O REPOSICIÓN, INCUMPLIMIENTO DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE CUALQUIER DATO, PÉRDIDA, MAL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O RESPALDO DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA PRODUCIDA O RELACIONADA CON LOS SERVICIOS. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL PARA CON USTED (YA SEA EN BASE AL CONTRATO, NEGLIGENCIA, ETRICTA RESPONSABILIDAD, POR LEY U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED POR LOS SERVICIOS DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA DEMANDA, O \$100,00, LO QUE SEA SUPERIOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI LA SOLUCIÓN ESTABLECIDA MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON EL FIN ESENCIAL.

12. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS. LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE LOS SERVICIOS SE LE PROPORCIONAN SOBRE UNA BASE “TAL CUAL” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE” Y QUE SU USO DE O CONFIANZA EN LOS SERVICIOS ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO. POR EL PRESENTE, ASURION RENUNCIA

A TODA REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS, YA SEAN EXPRESOS, IMPLÍCITOS O ESTABLECIDOS POR LEY E INCLUYEN, ENTRE OTROS, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, BUEN ESTADO PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS CUMPLAN CON SUS NECESIDADES; (B) LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES, A TIEMPO, ACTUALIZADOS, PRECISOS, CONFIABLES, COMPLETOS, SEGUROS O SIN ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED ACCEDA U OBTENGA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SERÁN COMO LA REPRESENTACIÓN O CUMPLIRÁN LAS EXPECTATIVAS; O (D) CUALQUIER ERROR IN LOS SERVICIOS SERÁN CORREGIDOS. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTENGA DE NUESTRA PARTE O DE LOS SERVICIOS DEBERÁ CREAR CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE NO TENEMOS LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR SOPORTE O MANTENER LOS SERVICIOS. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ES POSIBLE QUE NO PODAMOS OFRECERLE LOS SERVICIOS EN AUSENCIA DE LAS LIMITACIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD MENCIONADAS ANTERIORMENTE. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON LOS SERVICIOS PARA RESPETAR CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, NOS DEBERÁ NOTIFICAR Y NOSOTROS, SEGÚN NUESTRO ÚNICO Y EXCLUSIVO CRITERIO, REALIZAREMOS TODOS LOS ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. NO TENDREMOS OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, Y CUALQUIER OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, COSTO O GASTO ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALTA DE CUMPLIMIENTO CON CUALQUIER GARANTÍA SERÁ DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

13. ACUERDO DE ARBITRAJE. La mayoría de sus problemas sobre los Servicios se pueden atender llamándonos al 800-584-3666. Por cualquier disputa con Asurion, Usted acuerda contactarse primero con Nosotros e intentar resolver la disputa de manera informal.

A. En el caso de que Nosotros no podamos resolver la disputa con Usted después de los 60 días, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO O BIEN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES LEGALES U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje (“ARB AGREE”, por sus siglas en inglés) continuara vigente luego de la terminación de los TOS y está sujeto a la Ley de Arbitraje Federal. Este ARB AGREE debe interpretarse de manera amplia e incluye toda disputa que Usted tenga con Nosotros que surja de o esté relacionada de alguna manera con Su relación con Asurion o los Servicios, ya sea de manera contractual, extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro. No obstante, este ARB AGREE no le impide presentar una demanda individual en contra Nuestro ante un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de Su disputa. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en su representación.

B. Para iniciar un arbitraje, envíe una notificación de reclamo por escrito, por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La notificación debe describir la disputa y el resarcimiento que se busca. En el caso de que Nosotros no resolvamos la disputa en el plazo de sesenta (60) días luego de recibir la notificación, usted podrá iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Le reembolsaremos por el cargo administrativo que se debe pagar a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Nosotros lo pagamos si nos envía una solicitud escrita por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas de arbitraje”) en vigencia al momento de comenzar el arbitraje y según las modificaciones de este ARB AGREE. El árbitro deberá observar los términos de este ARB AGREE y deberá decidir todos los problemas con la excepción de que los problemas relacionados con la obligación de este ARB AGREE pueda decidirse en un tribunal. Si Su disputa es por USD 10 000 o menos, podrá iniciar un arbitraje enviando los documentos al árbitro o por teléfono. Si la disputa es por más de USD 10 000, Su derecho a las audiencias estará determinado por las Normas. A menos que se acuerde lo contrario, toda audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de su dirección postal. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje; excepto que el árbitro determine que Su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11(b). En tal caso, las normas rigen sobre el pago de dichos honorarios.

D. El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en Su favor y emita un laudo por daños y perjuicios superior al valor de la última oferta de conciliación realizada por Nosotros o no presentemos una oferta de conciliación y el árbitro le

adjudique a Usted una compensación por daños y perjuicios, entonces Nosotros: (1) le pagaremos el monto del laudo o USD 2 500, lo que sea superior; y (2) le pagaremos a Su abogado, si es el caso, los honorarios y los gastos en los que razonablemente incurra en el arbitraje. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado precedentemente es complementario a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, usted y su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Por el presente renunciamos a cualquier derecho que podamos tener en virtud de la legislación vigente, a cobrarle los gastos y honorarios de abogados en el caso de ganar el arbitraje.

E. Si usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UNA ACCIÓN LEGAL PRESUNTAMENTE COLECTIVA O REPRESENTATIVA.** Excepto que medie acuerdo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la de otra persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. En el caso de que se determinara la inaplicabilidad de esta disposición específica del ARB AGREE, entonces el ARB AGREE, en su totalidad, será nulo.

14. LIMITACIÓN DE LA DEMANDA. A menos que se permita lo contrario según la ley correspondiente, toda demanda relacionada con los Servicios será presentada dentro del año en que ocurrieron los eventos que dieron lugar a la demanda. La falta de cumplimiento en la contestación a la demanda durante dicho período de un año, producirá que la demanda sea revocada y bloqueada para siempre.

15. CONTENIDO DE TERCEROS. Los Servicios pueden exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros que no son Asurion (“Contenido de terceros”). Nosotros no revisamos, representamos ni asumimos ninguna responsabilidad por el Contenido de terceros y no nos responsabilizamos por Su acceso a o uso de dicho Contenido de terceros. Usted accede a o usa el Contenido de terceros a su entera discreción y riesgo, y Usted comprende que los TOS y Nuestra Política de privacidad no se aplican a dicho contenido.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Usted acuerda que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y demás propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con los Servicios son propiedad exclusiva de Asurion, y todos los derechos mencionados que no hayan sido otorgados expresamente a Usted en los TOS quedan por el presente reservados y mantenidos por Nosotros. Si Usted envía comentarios o ideas sobre los Servicios, incluidas las formas de mejorar los Servicios u otros productos o servicios Nuestros (“Ideas”), Usted acuerda que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No nos coloca bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y somos libres de usar la Idea sin compensación para Usted y/o podemos divulgar la Idea a cualquiera sobre una base de no confidencialidad. Para reconocer aún más que Asurion no renuncia, al aceptar Su envío, a ningún derecho a usar ideas similares o relacionadas previamente conocidas por Nosotros, o desarrolladas por Nuestros empleados u obtenidas de otras fuentes distintas a Usted.

17. INDEMNIZACIÓN. Usted acuerda indemnizar, defender y librar de responsabilidad a Asurion y Sprint de cualquier demanda, procedimientos, pérdida, daños, obligaciones o gastos de cualquier tipo que surjan de o en relación con lo siguiente: (a) Su uso o mal uso de los Servicios; (b) Su incumplimiento alegado o real de los TOS; (c) Su violación alegada o real de cualquier norma, ley o regulación aplicable; (d) Su negligencia o conducta inapropiada intencional; o (e) Su presunta o real violación de la propiedad intelectual o de otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, a Su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que se lo obliga a indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.

18. CESIÓN. Los TOS y cualquier otro derecho o licencia otorgados por el presente pueden no ser transferidos o asignados por Usted, pero pueden ser transferidos o asignados por Asurion sin limitación. Todo intento de transferencia o asignación en contra de esta cláusula queda anulado.

19. DIVISIBILIDAD Y EXENCIÓN DE OBLIGACIONES. Si algún término de los TOS no es válido o es inaplicable, dicho término deberá ser modificado tanto como sea posible para hacerlo válido o aplicable sin perder su intención o propósito. Si dicha modificación no es posible, el término deberá ser quitado del TOS. Todo incumplimiento de un derecho o término de los TOS no será considerado una renuncia de obligaciones de dicho derecho o término.

20. ACUERDO TOTAL Y LEY VIGENTE. Este TOS y los documentos incorporados por referencia constituyen nuestro acuerdo total con respecto a los Servicios y rigen sobre cualquier otro acuerdo previo o contemporáneo. Los TOS y Su relación con Asurion se regirán por y se basarán de acuerdo con las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con cláusulas de conflictos de leyes. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

TÉRMINOS DE SERVICIO DE SPRINT TECH EXPERT

Sprint Tech Expert le permite acceder a los servicios de soporte técnico para su teléfono móvil y solamente se lo proporciona Asurion. Sprint no forma parte de este contrato. El acceso y uso que usted haga de los servicios de (“Servicios”) están sujetos a los siguientes Términos de servicio (“TOS”, por sus siglas en inglés) lo que incluye su ARBITRAJE OBLIGATORIO y DISPOSICIONES DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA y sus DISPOSICIONES DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. El TOS es un contrato entre usted y Asurion, y Usted debe leer el TOS cuidadosamente y por completo antes de acceder o usar los Servicios. No acceda ni use los Servicios si no está de acuerdo con alguna de las cláusulas del TOS.

- 1. Definiciones** En el TOS: Las palabras “Asurion”, “Nosotros” y “Nuestro” se refieren a Asurion Protection Services, LLC y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, delegaciones, filiales, agentes, contratistas, empleados, sucesores y cesionarios y (b) las palabras “Usted” y “Su” se refieren al individuo que accede a o usa los Servicios y a cualquier persona o entidad representada por dicho individuo.
- 2. Teléfonos móviles elegibles.** Los Servicios están disponibles solamente para teléfonos móviles elegibles. Para obtener una lista de los teléfonos móviles elegibles, visite www.sprint.com/protection o llame al 800-584-3666. Para utilizar los Servicios, su teléfono móvil debe estar asociado con un número inalámbrico Sprint activo, y Usted debe proporcionarnos un número inalámbrico cuando solicite el servicio.
- 3. Alcance de los Servicios. Los Servicios están desarrollados y son proporcionados por Asurion y no por Sprint.** Los Servicios solamente incluyen el soporte técnico para Su teléfono móvil, sistemas operativos y aplicaciones de software ya sea para dicho teléfono o diseñados para ser usados en dicho teléfono y el soporte técnico para usar en Su teléfono móvil con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su teléfono móvil o diseñados para ser conectados a él. Los Servicios no incluyen, entre otras cosas, (a) asistencia con los problemas de cobertura de la red Sprint, por ejemplo, interrupciones en las llamadas o en los datos; (b) actualizaciones inalámbricas a los sistemas operativos, firmware u otro software; (c) soporte de diagnóstico no relacionado con Su teléfono móvil; (d) modificación del software del Fabricante de Equipos Originales (“OEM”, por sus siglas en inglés); (e) instalación de software de terceros o controladores OEM no respaldados por el teléfono móvil; (f) configuración, soporte o reparación de computadoras; (g) configuración, soporte o reparación de una red o router/módem doméstico o inalámbrico; (h) configuración, soporte o reparación periférica; (i) instalación de aplicaciones no sancionadas; o (j) migración de datos de teléfono a teléfono o de computadora a computadora.
- 4. Esfuerzos razonables comercialmente y problemas técnicos.** Nosotros realizaremos los esfuerzos razonables comercialmente para proporcionarle los Servicios. Esto significa que si no podemos resolver el problema relacionado con Su teléfono móvil después de hacer los esfuerzos razonables comercialmente, tenemos derecho, según Nuestro criterio, a negarnos a hacer aún más esfuerzos para resolver el problema relacionado con Su teléfono móvil. Además, en algunos casos, es posible que contemos con información limitada de los proveedores, fabricantes y desarrolladores y que no podamos obtener la información de propiedad o de otro tipo necesaria para resolver el problema relacionado con Su teléfono móvil. Algunos problemas técnicos con los que se puede encontrar cuando utiliza Su teléfono móvil pueden ser el resultado de errores de software o hardware que no han sido resueltos aún por los proveedores, fabricantes o desarrolladores de software o hardware. Si este es el caso, Nosotros no podremos resolver su problema específico. Bajo estas circunstancias, Usted sigue teniendo la responsabilidad de pagarnos toda tarifa o cargo asociado con los Servicios.
- 5. Representaciones y autorizaciones.** Cuando busca un servicio, Usted se presenta con Nosotros como el dueño y/o el usuario autorizado del teléfono móvil en cuestión, como también de todo software del teléfono móvil y de cualquier dispositivo conectado a dicho teléfono móvil. Nosotros nos reservamos el derecho a proporcionarle el servicio si determinamos que Usted no es el dueño o el usuario autorizado del teléfono móvil, software o dispositivo. Cuando busca el servicio, Usted (a) acepta expresamente que el personal de soporte técnico accede de manera remota a Su teléfono móvil y a los datos que se encuentren allí mediante el software u otros medios, y (b) nos autoriza a realizar cambios a Su teléfono móvil, software o dispositivo en la medida que sea necesario para proporcionar servicios y conocimiento y está de acuerdo con que dichos cambios pueden ser permanentes e irreversibles.
- 6. Acceso remoto.** Para recibir los Servicios, es posible que se le solicite descargar y/o ejecutar ciertas aplicaciones de software (“Software”) en Su teléfono móvil y/o en cualquier dispositivo conectado o usado en conexión con Su teléfono móvil. El Software puede incluir herramientas de acceso remoto que Nos permiten acceder de manera remota a Su teléfono móvil y a cualquier dispositivo conectado a Su teléfono móvil, como así también a su contenido. Usted acuerda cumplir con los términos y condiciones aplicables al Software y, en el caso de un conflicto

entre dichos términos y condiciones y el TOS, el control de los términos y condiciones específicos del Software, pero no solamente con respecto al Software en sí. Tiene prohibido y acuerda no alterar ni copiar el Software ni ningún otro material que se le haya proporcionado a Usted como resultado de Su uso de los Servicios.

7. Respaldo. Es Su responsabilidad respaldar el software y los datos almacenados en Su teléfono móvil u otros dispositivos fabricados para que sean compatibles con Su teléfono móvil o diseñados para ser conectados a él, y Nosotros no nos hacemos responsables en ningún momento por las pérdidas, alteraciones o cambio de software, datos o archivos. Nosotros podemos negarnos a proporcionarle el Servicio si determinamos que Usted no tomó las medidas de respaldo correspondientes.

8. Políticas de privacidad y contraseñas. Nuestra Política de privacidad está disponible en www.asurion.com/protection/privacy.html y explica Nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de información relacionada o derivada de Su uso de los Servicios. Lea atentamente y de manera completa la Política de privacidad. Está incorporada por referencia en los TOS y, al usar los Servicios, Usted acepta la recopilación, uso y divulgación de Su información como se establece en dicha Política. Si usted sabe o sospecha que han accedido a las contraseñas asociadas o almacenadas en Su teléfono móvil o estas han estado disponibles para cualquiera como resultado de Su uso de los Servicios, Usted debe cambiarlas o restablecerlas de inmediato.

9. Costos y cargos por uso de datos. En algunas circunstancias, es posible que necesite comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio total de los Servicios y es posible que Usted incurra en cargos por uso de datos cuando use los Servicios. En dichas circunstancias, Usted es el total y único responsable del costo de cualquier equipo o software mencionado y del pago por dichos cargos.

10. Terminación o cambio por los Servicios. Nos reservamos el derecho a suspender o terminar Su uso de los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón, lo que incluye el abuso, uso excesivo o incumplimiento del pago de tarifas o cargos asociados con los Servicios. Además nos reservamos el derecho a cambiar el alcance de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. Todo reembolso de gastos o cargos asociados con los Servicios que Nosotros acordamos pagar en dichas circunstancias se limitarán a los costos que Usted pagó en el mes anterior por los Servicios.

11. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SPRINT ES RESPONSABLE POR LOS RECLAMOS QUE SURJAN A PARTIR DE O QUE ESTÉN RELACIONADOS CON EL ACCESO, USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SOMOS RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, EMERGENTES, ESPECIALES NI EJEMPLARES QUE SURJAN A PARTIR O RELACIONADOS CON SU ACCESO A O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER A O USAR LOS SERVICIOS, YA SEA QUE LOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES O NO Y QUE FUIMOS ADVERTIDOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O REPOSICIÓN, INCUMPLIMIENTO DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE CUALQUIER DATO, PÉRDIDA, MAL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O RESPALDO DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA PRODUCIDA O RELACIONADA CON LOS SERVICIOS. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL PARA CON USTED (YA SEA EN BASE AL CONTRATO, NEGLIGENCIA, ESTRUCTURA RESPONSABILIDAD, POR LEY U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED POR LOS SERVICIOS DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA DEMANDA, O \$100,00, LO QUE SEA SUPERIOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI LA SOLUCIÓN ESTABLECIDA MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON EL FIN ESENCIAL.

12. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS. LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE LOS SERVICIOS SE LE PROPORCIONAN SOBRE UNA BASE "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE" Y QUE SU USO DE O CONFIANZA EN LOS SERVICIOS ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO. POR EL PRESENTE, ASURION RENUNCIA A TODA REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS, YA SEAN EXPRESOS, IMPLÍCITOS O ESTABLECIDOS POR LEY E INCLUYEN, ENTRE OTROS, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, BUEN ESTADO PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS CUMPLAN CON SUS NECESIDADES; (B) LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES, A TIEMPO, ACTUALIZADOS, PRECISOS, CONFIABLES, COMPLETOS, SEGUROS O SIN ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED ACCEDA U OBTENGA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SERÁN COMO LA REPRESENTACIÓN O CUMPLIRÁN LAS EXPECTATIVAS; O (D) CUALQUIER ERROR IN LOS SERVICIOS SERÁN CORREGIDOS. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED

OBTENGA DE NUESTRA PARTE O DE LOS SERVICIOS DEBERÁ CREAR CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE NO TENEMOS LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR SOPORTE O MANTENER LOS SERVICIOS. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ES POSIBLE QUE NO PODAMOS OFRECERLE LOS SERVICIOS EN AUSENCIA DE LAS LIMITACIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD MENCIONADAS ANTERIORMENTE. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON LOS SERVICIOS PARA RESPETAR CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, NOS DEBERÁ NOTIFICAR Y NOSOTROS, SEGÚN NUESTRO EXCLUSIVO CRITERIO, REALIZAREMOS TODOS LOS ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. NO TENDREMOS OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, Y CUALQUIER OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, CARGO, COSTO O GASTO ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALTA DE CUMPLIMIENTO CON CUALQUIER GARANTÍA SERÁ DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

13. ACUERDO DE ARBITRAJE. La mayoría de sus problemas sobre los Servicios se pueden atender llamándonos al 800-584-3666. Por cualquier disputa con Asurion, Usted acuerda contactarse primero con Nosotros e intentar resolver la disputa de manera informal.

A. En el caso de que Nosotros no podamos resolver la disputa con Usted después de los 60 días, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO O BIEN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES LEGALES U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje (“ARB AGREE”, por sus siglas en inglés) continuara vigente luego de la terminación de los TOS y está sujeto a la Ley de Arbitraje Federal. Este ARB AGREE debe interpretarse de manera amplia e incluye toda disputa que Usted tenga con Nosotros que surja de o esté relacionada de alguna manera con Su relación con Asurion o los Servicios, ya sea de manera contractual, extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro. No obstante, este ARB AGREE no le impide presentar una demanda individual en contra Nuestro ante un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de Su disputa. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en Su representación.

B. Para iniciar un arbitraje, envíe una notificación de reclamo por escrito, por carta certificada a: Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La notificación debe describir la disputa y el resarcimiento que se busca. En el caso de que Nosotros no resolvamos la disputa en el plazo de sesenta (60) días luego de recibir la notificación, usted podrá iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Le reembolsaremos por el cargo administrativo que se debe pagar a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Nosotros lo pagamos si nos envía una solicitud escrita por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas de arbitraje”) en vigencia al momento de comenzar el arbitraje y según las modificaciones de este ARB AGREE. El árbitro deberá observar los términos de este ARB AGREE y deberá decidir todos los problemas con la excepción de que los problemas relacionados con la obligación de este ARB AGREE pueda decidirse en un tribunal. Si Su disputa es por USD 10 000 o menos, podrá iniciar un arbitraje enviando los documentos al árbitro o por teléfono. Si la disputa es por más de USD 10 000, Su derecho a las audiencias estará determinado por las Normas. A menos que se acuerde lo contrario, toda audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de su dirección postal. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje; excepto que el árbitro determine que Su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11(b). En tal caso, las normas rigen sobre el pago de dichos honorarios.

D. El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en Su favor y emita un laudo por daños y perjuicios superior al valor de la última oferta de conciliación realizada por Nosotros o no presentemos una oferta de conciliación y el árbitro le adjudique a Usted una compensación por daños y perjuicios, entonces Nosotros: (1) le pagaremos el monto del laudo o USD 2500, lo que sea superior; y (2) le pagaremos a Su abogado, si es el caso, los honorarios y los gastos en los que razonablemente incurra en el arbitraje. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado precedentemente es complementario a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, usted y su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Por el presente renunciamos a cualquier derecho que podamos tener en virtud de la legislación vigente, a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje.

E. Si Usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** Excepto que medie acuerdo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la de otra persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. En el caso de que se determinara la inaplicabilidad de esta disposición específica del ARB AGREE, entonces el ARB AGREE, en su totalidad, será nulo.

14. LIMITACIÓN DE LA DEMANDA. A menos que se permita lo contrario según la ley correspondiente, toda demanda relacionada con los Servicios será presentada dentro del año en que ocurrieron los eventos que dieron lugar a la demanda. La falta de cumplimiento en la contestación a la demanda durante dicho período de un año, producirá que la demanda sea revocada y bloqueada para siempre.

15. CONTENIDO DE TERCEROS. Los Servicios pueden exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros que no son Asurion ("Contenido de terceros"). Nosotros no revisamos, representamos ni asumimos ninguna responsabilidad por el Contenido de terceros y no nos responsabilizamos por Su acceso a o uso de dicho Contenido de terceros. Usted accede a o usa el Contenido de terceros a su entera discreción y riesgo, y Usted comprende que los TOS y Nuestra Política de privacidad no se aplican a dicho contenido.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Usted acuerda que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y demás propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con los Servicios son propiedad exclusiva de Asurion, y todos los derechos mencionados que no hayan sido otorgados expresamente a Usted en los TOS quedan por el presente reservados y mantenidos por Nosotros. Si Usted envía comentarios o ideas sobre los Servicios, incluidas las formas de mejorar los Servicios u otros productos o servicios Nuestros ("Ideas"), Usted acuerda que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No nos coloca bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y somos libres de usar la Idea sin compensación para Usted y/o podemos divulgar la Idea a cualquiera sobre una base de no confidencialidad. Para reconocer aún más que Asurion no renuncia, al aceptar Su envío, a ningún derecho a usar ideas similares o relacionadas previamente conocidas por Nosotros, o desarrolladas por Nuestros empleados u obtenidas de otras fuentes distintas a Usted.

17. INDEMNIZACIÓN. Usted acuerda indemnizar, defender y librar de responsabilidad a Asurion y Sprint de cualquier demanda, procedimientos, pérdida, daños, obligaciones o gastos de cualquier tipo que surjan de o en relación con lo siguiente: (a) Su uso o mal uso de los Servicios; (b) Su incumplimiento alegado o real de los TOS; (c) Su violación alegada o real de cualquier norma, ley o regulación aplicable; (d) Su negligencia o conducta inapropiada intencional; o (e) Su presunta o real violación de la propiedad intelectual o de otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, a Su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que se lo obliga a indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.

18. CESIÓN. Los TOS y cualquier otro derecho o licencia otorgados por el presente pueden no ser transferidos o asignados por Usted, pero pueden ser transferidos o asignados por Asurion sin limitación. Todo intento de transferencia o asignación en contra de esta cláusula queda anulado.

19. DIVISIBILIDAD Y EXENCIÓN DE OBLIGACIONES. Si algún término de los TOS no es válido o es inaplicable, dicho término deberá ser modificado tanto como sea posible para hacerlo válido o aplicable sin perder su intención o propósito. Si dicha modificación no es posible, el término deberá ser quitado del TOS. Todo incumplimiento de un derecho o término del TOS no será considerado una renuncia de obligaciones de dicho derecho o término.

20. ACUERDO TOTAL Y LEY VIGENTE. Este TOS y los documentos incorporados por referencia constituyen nuestro acuerdo total con respecto a los Servicios y rigen sobre cualquier otro acuerdo previo o contemporáneo. Los TOS y Su relación con Asurion se regirán por y se basarán de acuerdo con las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con cláusulas de conflictos de leyes. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

TÉRMINOS DEL SERVICIO DE LA APLICACIÓN TECH EXPERT

LEA ATENTAMENTE Y POR COMPLETO LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO (“TOS”, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) DE LA APLICACIÓN TECH EXPERT. LOS TOS SON UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION QUE RIGE SOBRE SU USO DE LA APLICACIÓN. SPRINT NO FORMA PARTE DE ESTE ACUERDO CON USTED. LOS TOS LIMITAN LA RESPONSABILIDAD DE ASURION CON USTED Y USTED DEBE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON ASURION A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL EN LUGAR DE ACCIONES COLECTIVAS O JUICIOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS DE LOS TOS, INCLUIDA LA RECOPIACIÓN DE ASURION DE ALGUNAS CATEGORÍAS DE DATOS DEBATIDAS EN LOS SIGUIENTES TOS, NO PODRÁ DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN.

COMUNÍQUESE CON ASURION ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A TERMSOFUSE@ASURION.COM SI TIENE PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN O LOS TOS.

- 1. DEFINICIONES.** En los TOS: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro/a” y “Nosotros” se refieren a Asurion Mobile Applications, LLC y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, delegaciones, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) la palabra “TEA” se refiere a la sigla en inglés que significa Aplicación Tech Expert (Tech Expert Application) y el sitio web y software proporcionados en relación con la TEA; y (c) las palabras “Usted” y “Su” se refieren al individuo que descarga o usa la aplicación TEA y cualquier persona o entidad representada por dicho individuo.
- 2. USO.** La TEA está desarrollada y es proporcionada por Asurion y no por Sprint. La TEA está diseñada para Su uso personal únicamente. Puede descargar y usar la TEA solamente si Usted puede celebrar un contrato obligatorio con Asurion y Usted no es una persona bloqueada para descargar o usar la TEA según las leyes de los Estados Unidos ni de ninguna otra jurisdicción aplicable. La TEA se opera desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no es representante de la TEA de manera apropiada o disponible para su uso en otros lugares.
- 3. LICENCIA.** Sujeto a los términos y condiciones del TOS, Asurion le otorga a Usted el derecho personal, revocable, intransferible, limitado no exclusivo a acceder y usar la TEA solamente según lo permitan sus funciones. En el presente, Asurion no le otorga a Usted otros derechos, además de los expresamente otorgados a Usted en los TOS, y Asurion se reserva todo otro derecho.
- 4. SPRINT TECH EXPERT Y SPRINT TOTAL TECH EXPERT.** Su acuerdo con Asurion le puede otorgar acceso a Sprint Tech Expert y/o Sprint Total Tech Expert (los “programas”). Los Términos de servicio de Sprint Tech Expert están disponibles [aquí](#) y los Términos de servicio de Sprint Total Tech Expert están disponibles [aquí](#). Lea atentamente y por completo los Términos de servicio de los programas. Están incorporados por referencia en los TOS y, al utilizar la TEA, Usted acepta los Términos de servicio de los programas a los que tiene acceso, incluidas las DISPOSICIONES DE ARBITRAJE OBLIGATORIO y DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA y sus DISPOSICIONES DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.
- 5. FUNCIONES.** La TEA incluye varias funciones y Su capacidad para acceder a dichas funciones depende de Su dispositivo móvil y de Su acuerdo con Asurion y/o Sprint. Asurion no garantiza que la TEA sea compatible con o se pueda operar en Su teléfono móvil o que cualquier función de la TEA en particular esté disponible para Usted. Usted reconoce y acuerda que no todas las funciones de la TEA puedan estar disponibles para Usted en todo momento o en cualquier momento. Su dispositivo móvil debe funcionar en y dentro de Su área de cobertura de Sprint para que funcione la TEA. Asurion se reserva el derecho a cambiar, suspender, o discontinuar la TEA y cualquiera de sus funciones en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previa notificación o responsabilidad para Usted. Es Su responsabilidad descargar cualquier actualización para la TEA. Asurion no asume ninguna responsabilidad si Usted no tiene la versión más reciente de la TEA en Su dispositivo móvil.
- 6. CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acuerda que Usted puede incurrir en el uso de datos y otros gastos o cargos si descarga y usa la TEA. Usted es el único responsable del pago de dichos cargos o gastos y cualquier incumplimiento de dichos pagos puede conducir a la suspensión o terminación de Su acceso a la TEA.
- 7. INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Es posible que se le solicite que proporcione una dirección de correo electrónico, un número de teléfono móvil y/u otra información de identificación, y que cree una contraseña para acceder a ciertas características y funciones. Si se lo requiere, usted acuerda que le proporcionará a Asurion la información completa y exacta cuando cree Su cuenta y use la TEA. Usted es el único responsable de cualquier actividad que ocurra o relacionada con Su cuenta y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que resulte de Su incumplimiento. Cualquiera que tenga acceso a Su cuenta o contraseña puede usar la TEA en Su dispositivo móvil. Si Usted cree que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña se ha visto comprometida, Usted deberá cambiar Su contraseña de inmediato.
- 8. COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir algunas comunicaciones legales relacionadas con la TEA en forma de SMS o electrónica, y también dentro de la TEA. Usted no puede optar por no recibir dichas comunicaciones, y Usted

acuerda que es el único responsable de cualquier cargo o gasto asociado con dichas comunicaciones.

9. RESTRICCIONES DE USO. Usted no debe usar la TEA de ninguna manera que viole alguna de las normas, leyes o regulaciones correspondientes o infrinja algún derecho de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual de terceros o divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no debe: (a) descompilar, utilizar ingeniería inversa, desarmar, derivar el código fuente de o descifrar la TEA; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, realce, traducción ni trabajo derivado de la TEA; (c) redistribuir, alquilar, alquilar con opción a compra, revender, reautorizar, distribuir ni de otro modo transferir la TEA a ningún tercero; (d) eliminar, tapar ni alterar ninguna notificación de propiedad (incluida alguna notificación de derecho de autor o de marca registrada) de la TEA.

10. MAL USO. Usted no debe usar indebidamente la TEA, lo que incluye, entre otras instancias, usar la TEA de alguna de las siguientes maneras que: (a) interfiera con o interrumpa la TEA o cualquier otro hardware, software, sistema o red conectada con la TEA; (b) bloquee, ponga en riesgo, amenace o dañe a alguna persona o sea invasiva de alguna manera de los derechos de privacidad de los demás; (c) use las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) interfiera o realice una conexión no autorizada con cualquier red, lo que incluye entre otras, la red de algún agente inalámbrico; (e) disemine virus u otro código, archivo o programa de computadora que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de la TEA o de cualquier otro software o hardware de computadora.

11. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD. Nuestra Política de privacidad está disponible [aquí](#) y explica las políticas de Asurion con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información relacionada o derivada de Su uso de la TEA. Lea atentamente y de manera completa la Política de privacidad. Está incorporada por referencia en los TOS y, al usar la TEA, Usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de Su información como se establece en dicha Política. Debido a que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acuerda que se le provee a Asurion bajo Su propia responsabilidad y riesgo.

12. PREGUNTAS FRECUENTES Y FUNCIONES ESPECÍFICAS. Las Preguntas frecuentes están disponibles [aquí](#) y proporcionan información general con respecto a las funciones de la TEA. Lea atentamente y por completo todas las Preguntas frecuentes antes de usar la TEA. Además de la información en las Preguntas frecuentes, Usted reconoce y acuerda lo siguiente:

A. HAGA CLIC PARA LLAMAR. Si está disponible, la función “Haga clic para llamar” le permitirá llamar a un representante para que le ayude. Al usar la función puede transmitir cierta información sobre Su dispositivo móvil al representante, lo que incluye, entre otras, la información de Su configuración, el rendimiento y uso de Sus datos, su batería y los niveles de almacenamiento e información relacionada con Sus aplicaciones instaladas.

B. HAGA CLIC PARA CHATEAR. Si está disponible, la función “Haga clic para chatear” le permite interactuar con un representante y recibir asistencia de él en Su dispositivo móvil. Al usar la función puede transmitir cierta información sobre Su dispositivo móvil al representante, lo que incluye, entre otras, la información de Su configuración, el rendimiento y uso de Sus datos, su batería y los niveles de almacenamiento e información relacionada con Sus aplicaciones instaladas.

C. ACCESO REMOTO. Si está disponible, la función “Acceso remoto” permite que un representante acceda de forma remota a Su dispositivo móvil con Su autorización durante una llamada en vivo para ayudarlo a administrar algunas características limitadas en Su dispositivo móvil. Esta función, en caso de estar disponible, solo se utilizará con Su conocimiento y autorización. Al usar la función puede transmitir cierta información sobre Su dispositivo móvil al representante, lo que incluye, entre otras, la información de Su configuración y la información sobre Sus aplicaciones instaladas.

D. RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS. Si está disponible, la TEA puede recopilar y transmitir ciertos datos e información acerca de Su dispositivo móvil. Los detalles acerca de los datos y la información que TEA puede recopilar y transmitir están ubicados en las Preguntas frecuentes, disponibles [aquí](#). La información relacionada con las políticas de Asurion de privacidad y seguridad en relación a la recopilación, el uso y la divulgación de los datos y la información recopilados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible [aquí](#).

E. GRUPO DE TECH EXPERT. Si está disponible, la TEA puede brindarle la opción de invitar a otras personas a que agreguen teléfonos y/o tabletas (“dispositivos”) a su grupo de Tech Expert. La opción de agregar dispositivos a Su grupo de Tech Expert les permitirá a Usted y a cualquier otra persona que agregue satisfactoriamente un dispositivo a Su grupo de Tech Expert obtener soporte para todos los dispositivos agregados a Su grupo de Tech Expert. Debe explicar esto a cualquier persona cuyo dispositivo se agregue a Su grupo de Tech Expert y si no quiere que esta utilice ni respalde Sus dispositivos, asegúrese de informárselo. La adición de un dispositivo a Su grupo de Tech Expert también proporcionará a Tech Expert acceso a ciertos datos en cada dispositivo agregado, como se detalla en el párrafo 12D. Si se agrega un dispositivo al grupo de Tech Expert, ese dispositivo no puede eliminarse del grupo de Tech Expert; sin embargo, si una persona elimina la TEA de un dispositivo dentro del grupo de Tech Expert, después de la eliminación no se podrá acceder a ningún dato adicional desde el dispositivo.

13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS. LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE LA TEA SE LE PROPORCIONA SOBRE UNA BASE “TAL CUAL” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, Y QUE SU USO DE O CONFIANZA EN LA TEA ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO. POR EL PRESENTE, ASURION RENUNCIA A TODA REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA RELACIONADA CON LA TEA, YA SEA DE MANERA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTABLECIDA POR LEY E INCLUYE, ENTRE OTROS, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, BUEN ESTADO PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LA TEA CUMPLA CON SUS NECESIDADES; (B) LA TEA ESTÉ DISPONIBLE, A TIEMPO, ACTUALIZADA, DE MANERA PRECISA, CONFIABLE, COMPLETA, SEGURA O SIN ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED ACCEDA U OBTenga A TRAVÉS DE LA TEA SERÁ COMO LA REPRESENTACIÓN O CUMPLA CON LAS EXPECTATIVAS; O (D) CUALQUIER ERROR EN LA TEA SERÁ CORREGIDO. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTenga DE PARTE DE ASURION O DE LA TEA DEBERÁ CREAR CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA. ADEMÁS, USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ASURION NO TIENE LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR SOPORTE O MANTENER LA TEA. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ES POSIBLE QUE ASURION NO PUEDA OFRECERLE LA TEA EN AUSENCIA DE LAS LIMITACIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD MENCIONADAS ANTERIORMENTE. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON LA TEA PARA RESPETAR CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED DEBERÁ NOTIFICAR A ASURION Y ASURION, SEGÚN SU EXCLUSIVO CRITERIO, REALIZARÁ TODOS LOS ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA CON RESPECTO A LA TEA, Y CUALQUIER OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, DAÑO, COSTO O GASTO ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALTA DE CUMPLIMIENTO CON CUALQUIER GARANTÍA SERÁ DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SPRINT ES RESPONSABLE POR LOS RECLAMOS QUE SURJAN A PARTIR DE O QUE ESTÉN RELACIONADOS CON EL ACCESO, USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O USAR LA TEA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASURION ES RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, EMERGENTES, ESPECIALES NI EJEMPLARES QUE SURJAN A PARTIR O RELACIONADOS CON SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O USAR LA TEA, YA SEA QUE LOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES O NO Y QUE ASURION FUE ADVERTIDO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O REPOSICIÓN, INCUMPLIMIENTO DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE CUALQUIER DATO, PÉRDIDA, MAL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O RESPALDO DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA PRODUCIDA O RELACIONADA CON LA TEA. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ASURION PARA CON USTED (YA SEA EN BASE AL CONTRATO, NEGLIGENCIA, ESTRICTA RESPONSABILIDAD, POR LEY U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED POR LA TEA, SI HUBIERA, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA DEMANDA, O USD 50, LO QUE SEA SUPERIOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI LA SOLUCIÓN ESTABLECIDA MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON EL FIN ESENCIAL.

15. ACUERDO DE ARBITRAJE. La mayoría de sus inquietudes sobre la TEA se pueden atender al comunicarse con Asurion a la dirección termsofuse@asurion.com. Por cualquier disputa con Asurion, Usted acuerda contactarse primero con Nosotros e intentar resolver la disputa de manera informal.

A. En el caso de que Asurion no pueda resolver la disputa con Usted después de los 60 días, **USTED Y ASURION ACUERDAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO O BIEN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACUERDAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y ASURION ACUERDAN RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES LEGALES U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje (“ARB AGREE”, por sus siglas en inglés) continuará vigente luego de la terminación de los TOS y está sujeto a la Ley de Arbitraje Federal. Este ARB AGREE debe interpretarse de manera amplia e incluye toda disputa que Usted tenga con Asurion, que surja de o esté relacionada de alguna manera con Su relación con Asurion o la TEA, ya sea de manera contractual, extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro. No obstante, este ARB AGREE no le impide presentar una demanda individual en contra de Asurion ante un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de Su disputa. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en Su representación.

B. Para iniciar un arbitraje, envíe una notificación de reclamo por escrito, por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN, 37122-0656. La notificación debe describir la disputa y el resarcimiento que se busca. En el caso de que Asurion no resuelva la disputa en el plazo de sesenta (60) días luego de recibir la

notificación, Usted podrá iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará por el cargo administrativo que se debe pagar a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Asurion pagará si Usted envía una solicitud escrita por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas”) en vigencia al momento de comenzar el arbitraje y según las modificaciones de este ARB AGREE. El árbitro deberá observar los términos de este ARB AGREE y deberá decidir todos los problemas con la excepción de que los problemas relacionados con la obligación de este ARB AGREE puedan decidirse en un tribunal. Si Su disputa es por USD 10 000 o menos, podrá iniciar un arbitraje enviando los documentos al árbitro o por teléfono. Si Su disputa es por más de USD 10 000, Su derecho a las audiencias estará determinado por las Normas. A menos que se acuerde lo contrario, toda audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje; excepto que el árbitro determine que Su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11(b). En tal caso, las Normas rigen sobre el pago de dichos honorarios.

D. El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. Si el árbitro falla en Su favor y emite un laudo por daños superior al valor de la oferta de acuerdo realizada por Asurion o si Asurion no presenta una oferta de acuerdo y el árbitro no le otorga daños, entonces Asurion deberá: (1) le pagaremos el monto del laudo o USD 2500, lo que sea superior; y (2) le pagaremos a Su abogado, si es el caso, los honorarios y los gastos en los que razonablemente incurra en el arbitraje. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado precedentemente es complementario a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, Usted y su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Por el presente, Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de la legislación vigente, a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje.

E. Si Usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio. **USTED Y ASURION ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** Excepto que medie acuerdo contrario entre Usted y Asurion, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la de otra persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. En el caso de que se determinara la inaplicabilidad de esta disposición específica del ARB AGREE, entonces el ARB AGREE, en su totalidad, será nulo.

16. LIMITACIÓN DE LA DEMANDA. A menos que se permita lo contrario según la ley en vigencia, toda demanda relacionada con la TEA deberá presentarse dentro del año en que sucedieron los eventos que originaron la demanda. La falta de cumplimiento en la contestación a la demanda durante dicho período de un año, producirá que la demanda sea revocada y bloqueada para siempre.

17. CONTENIDO DE TERCEROS. La TEA puede exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros que no son Asurion (“Contenido de terceros”). Asurion no revisa, representa ni asume ninguna responsabilidad por el contenido de terceros y no se responsabiliza por Su acceso o uso de dicho contenido de terceros. Usted accede o usa el contenido de terceros a Su entera discreción y riesgo, y Usted comprende que los TOS y la Política de privacidad no se aplican a dicho contenido de terceros.

18. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Usted acuerda que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y demás propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con la TEA son propiedad exclusiva de Asurion, y todos los derechos mencionados que no hayan sido otorgados expresamente a Usted en los TOS quedan por el presente reservados y mantenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre la TEA, incluidas las formas de mejorar la TEA u otros productos o servicios (“Ideas”), Usted acuerda que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No coloca a Asurion bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y Asurion es libre de usar la Idea sin compensación para Usted y/o puede divulgar la Idea a cualquiera sobre una base de no confidencialidad. Para reconocer aún más que Asurion no renuncia, al aceptar Su envío, a ningún derecho a usar ideas similares o relacionadas previamente conocidas por Asurion, o desarrolladas por los empleados de Asurion u obtenidas de otras fuentes aparte de Usted.

19. SOFTWARE GRATUITO Y DE TERCEROS. La TEA puede incluir software gratuito o de terceros y Su uso de la TEA está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rijan dicho software.

20. INDEMNIZACIÓN. Usted acuerda indemnizar, defender y librar de responsabilidad a Asurion y Sprint de cualquier

demanda, procedimientos, pérdida, daños, obligaciones o gastos de cualquier tipo que surjan de o en relación con lo siguiente: (a) Su uso o mal uso de la TEA; (b) Su incumplimiento alegado o real de los TOS; (c) Su violación alegada o real de cualquier norma, ley o regulación aplicable; (d) Su negligencia o conducta inapropiada intencional; o (e) Su presunta o real violación de la propiedad intelectual o de otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, a Su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que se lo obliga a indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.

21. CESIÓN. Los TOS y cualquier otro derecho o licencia otorgados por el presente pueden no ser transferidos o asignados por Usted, pero pueden ser transferidos o asignados por Asurion sin limitación. Todo intento de transferencia o asignación en contra de esta cláusula queda anulado.

22. DIVISIBILIDAD. Si algún término de los TOS no es válido o es inaplicable, dicho término deberá ser modificado tanto como sea posible para hacerlo válido o aplicable sin perder su intención o propósito. Si dicha modificación no es posible, el término deberá ser quitado del TOS.

23. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. Todo incumplimiento de un derecho o término de los TOS no será considerado una renuncia de obligaciones de dicho derecho o término.

24. CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES DE EXPORTACIÓN DE EE. UU. Al descargar la TEA, Usted reconoce que la TEA está sujeta a la ley de exportación de EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentaciones locales e internacionales que se apliquen a la TEA.

25. ACUERDO COMPLETO. Estos TOS y los documentos incorporados por referencia constituyen el acuerdo total entre Asurion y Usted con respecto a la TEA y rige sobre cualquier otro acuerdo previo o contemporáneo.

26. LEY VIGENTE. Los TOS y Su relación con Asurion se regirán por y se basarán de acuerdo con las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con cláusulas de conflictos de leyes. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

ANEXO PARA DESCARGAS DE LA TIENDA DE APLICACIONES APPLE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó la TEA de la Tienda de Aplicaciones Apple (“iTunes-Sourced Software”). Usted reconoce y acuerda que los TOS se acuerdan solamente entre Usted y Asurion, y no Apple, y que Apple no tiene responsabilidad por el iTunes-Sourced Software o su contenido. El uso que Usted haga de iTunes-Sourced Software debe cumplir con los términos de la tienda de aplicaciones del servicio. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar el mantenimiento y el soporte de servicios con respecto al iTunes-Sourced Software. En caso de que surja alguna falla del iTunes-Sourced Software de cumplimiento con alguna garantía correspondiente, Usted deberá notificar a Apple y Apple le reembolsará a Usted el precio de la compra del iTunes-Sourced Software. Con el máximo alcance permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al iTunes-Sourced Software y todo otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier falta de cumplimiento de alguna garantía se regirá exclusivamente por los TOS y toda ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de atender los reclamos relacionados con el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso del iTunes-Sourced Software, lo que incluye, sin carácter limitativo, lo siguiente: (i) reclamos por responsabilidad de producto; (ii) reclamos relacionados con la falta de cumplimiento del iTunes-Sourced Software con los requisitos aplicables legales o regulatorios; y (iii) reclamos que surgen de la protección del consumidor o legislación similar; y todos los reclamos que se rijan exclusivamente por los TOS y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en el caso de que surja algún reclamo de terceros de que el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso de dicho iTunes-Sourced Software infringe los derechos de propiedad intelectual, Asurion, no Apple, será el único responsable de la investigación, la defensa, la resolución y el descargo de dicho reclamo, en la medida que lo requieran los TOS. Usted y Asurion reconocen y acuerdan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los TOS según se relacionan con Su licencia del iTunes-Sourced Software y que, según su aceptación de los TOS, Apple tendrá derecho a (y se considerará como que aceptó el derecho) a hacer cumplir los TOS según se relaciona con Su licencia del iTunes-Sourced Software como tercero beneficiario de él.

TÉRMINOS DEL SERVICIO DE APLICACIÓN REMOTA RÁPIDA

LEA ATENTAMENTE Y POR COMPLETO LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO DE LA APLICACIÓN REMOTA RÁPIDA (“RRA”, POR SU SIGLA EN INGLÉS). LOS TOS LIMITAN LA RESPONSABILIDAD DE ASURION, A MENOS QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE OTRA COSA MÁS ADELANTE, CON USTED Y USTED DEBE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON ASURION A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL DE ACCIONES COLECTIVAS O JUICIOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS, NO HAGA CLIC PARA ACEPTARLO Y NO UTILICE LA RRA.

1. DEFINICIONES. En los TOS: (a) “Asurion”, “Nuestro/a” y “Nosotros” se refieren a Asurion Mobile Applications, LLC y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, delegaciones, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) “Rapid Remote Application” y “RRA” se refiere a la sigla en inglés que significa Aplicación Remota Rápida y el software proporcionados en relación con la RRA; y (c) “Usted” y “Su” se refieren al individuo que descarga o usa RRA y cualquier persona o entidad representada por dicho individuo.

2. USO. La RRA está diseñada para Su uso personal únicamente. Puede descargar y usar la RRA solamente si Usted puede celebrar un contrato obligatorio con Nosotros y Usted no es una persona bloqueada para descargar o usar la RRA según las leyes de cualquier jurisdicción aplicable.

3. LICENCIA. Sujeto a los TOS, Asurion le otorga el derecho personal, revocable, intransferible, limitado, no exclusivo a acceder y usar la aplicación RRA en Su dispositivo móvil solamente según lo permitan sus funciones. Asurion no le otorga a Usted otros derechos, además de los expresamente otorgados a Usted aquí, y Asurion se reserva todos los demás derechos, incluido el derecho de cambiar, suspender o discontinuar RRA y/o sus funciones en cualquier momento, por cualquier razón y sin notificación u obligación hacia Usted.

4. ACCESO REMOTO Y CONTRASEÑAS. La aplicación RRA permite que un tercero obtenga acceso a su dispositivo móvil y/o pueda controlarlo. Si Usted sabe o sospecha que han accedido a las contraseñas asociadas o almacenadas en Su teléfono móvil o estas han estado disponibles para cualquiera como resultado de RRA, Usted debe cambiarlas o restablecerlas de inmediato.

5. USO DE LOS DATOS Y CARGOS. Usted reconoce y acuerda que Usted puede incurrir en el uso de datos u otros cargos si usted descarga y usa RRA y que Usted es el único responsable del pago.

6. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD. Nuestra Política de privacidad está disponible [aquí](#) y explica Nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información relacionada o derivada de Su uso de RRA. Léala atentamente y por completo. Al usar la aplicación RRA, Usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de Su información como se establece en esta Política.

7. RESTRICCIONES DE USO Y MAL USO Usted no debe usar la RRA de ninguna manera que viole alguna de las normas, leyes o regulaciones correspondientes o infrinja algún derecho de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual. Usted no debe: (a) descompilar, utilizar ingeniería inversa, desarmar, derivar el código fuente de la aplicación RRA o descifrarla; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, perfeccionamiento, traducción ni trabajo derivado de la aplicación RRA; (c) redistribuir, alquilar, alquilar con opción a compra, revender, reautorizar, transferir la licencia a terceros, ni transferir de otro modo la aplicación RRA a ningún tercero; o (d) eliminar, ocultar ni alterar ningún aviso de propiedad exclusiva de la aplicación RRA. Usted no debe usar indebidamente la RRA, lo que incluye, entre otras instancias, usar la RRA de alguna de las siguientes maneras que: (a) interfiera con o interrumpa la aplicación RRA o cualquier otro hardware, software, sistema o red conectados con la aplicación; (b) bloquee, ponga en riesgo, amenace o dañe alguna persona o sea invasiva de alguna manera de los derechos de privacidad de los demás; (c) use sus funciones en un dispositivo sin permiso; (d) altere indebidamente o realice una conexión no autorizada con cualquier red, lo que incluye, entre otras, la red de cualquier operador de servicios inalámbricos; (e) disemine virus u otro código, archivo o programa de computadora que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de la aplicación RRA o de cualquier otro software o hardware de computadora.

8. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE RRA SE LE PROPORCIONA SOBRE UNA BASE “TAL CUAL” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE” Y QUE SU USO DE O CONFIANZA EN EL SITIO ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO. POR EL PRESENTE, ASURION RENUNCIA A TODA REPRESENTACIÓN, CONDICIÓN Y GARANTÍA RELACIONADA CON LA RRA, YA SEA DE MANERA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTABLECIDA POR LEY E INCLUYEN, ENTRE OTROS, LA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, BUEN ESTADO PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LA RRA CUMPLA CON SUS NECESIDADES; (B) LA RRA ESTE DISPONIBLE, A TIEMPO, ACTUALIZADA, DE MANERA PRECISA, CONFIABLE, COMPLETA, SEGURA O SIN ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED ACCEDA U OBTENGA A TRAVÉS DE LA RRA SERÁ COMO LA REPRESENTACIÓN O CUMPLA CON

LAS EXPECTATIVAS; O (D) CUALQUIER ERROR EN LA RRA SERÁ CORREGIDO. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTenga DE NOSOTROS O DE LA RRA DEBERÁ CREAR CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ASURION NO TIENE LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR SOPORTE O MANTENER LA RRA. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ES POSIBLE QUE NO PODAMOS OFRECERLE LA RRA EN AUSENCIA DE LAS LIMITACIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD MENCIONADAS ANTERIORMENTE. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON LA RRA PARA RESPETAR CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, NOS DEBERÁ NOTIFICAR Y NOSOTROS, SEGÚN NUESTRO EXCLUSIVO CRITERIO, REALIZAREMOS TODOS LOS ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. NO TENDREMOS OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA CON RESPECTO A LA RRA, Y CUALQUIER OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, DAÑOS, CARGO, COSTO O GASTO ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALTA DE CUMPLIMIENTO CON CUALQUIER GARANTÍA SERÁ DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED ÚNICAMENTE AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASURION SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, EMERGENTES, ESPECIALES NI EJEMPLARES QUE SURJAN A PARTIR O RELACIONADOS CON SU ACCESO A O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER A O USAR LA RRA, YA SEA QUE LOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES O NO Y QUE FUIMOS ADVERTIDOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O REPOSICIÓN, INCUMPLIMIENTO DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE CUALQUIER DATO, PÉRDIDA, MAL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O RESPALDO DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA PRODUCIDA O RELACIONADA CON LA RRA. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL PARA CON USTED (YA SEA EN BASE AL CONTRATO, NEGLIGENCIA, ESTRUCTA RESPONSABILIDAD, POR LEY U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED POR LA RRA, SI HUBIERA DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA DEMANDA, O \$50,00, LO QUE SEA SUPERIOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI LA SOLUCIÓN ESTABLECIDA MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON EL FIN ESENCIAL.

10. ACUERDO DE ARBITRAJE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. La mayoría de sus inquietudes sobre la RRA se pueden atender al comunicarse con Asurion al 888-442-9019 o en asurionmobile@mailmw.custhelp.com. Por cualquier disputa con Nosotros, Usted acuerda contactarse primero con Asurion e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal.

A. En el caso de que Nosotros no podamos resolver la disputa con Usted después de los 60 días, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE OBLIGATORIO O BIEN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES LEGALES U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje (“ARB AGREE”, por sus siglas en inglés) continuara vigente luego de la terminación de los TOS y está sujeto a la Ley de Arbitraje Federal. Este ARB AGREE debe interpretarse de manera amplia e incluye toda disputa que Usted tenga con Nosotros, que surja de o esté relacionada de alguna manera con Su relación con Nosotros o la RRA, ya sea de manera contractual, extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro. No obstante, este ARB AGREE no le impide presentar una demanda individual en contra Nuestro ante un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de Su disputa. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en su representación.

B. Para iniciar un arbitraje, envíe una notificación de reclamo por escrito, por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN, 37122-0656. La notificación debe describir la disputa y el resarcimiento que se busca. En el caso de que Asurion no resuelva la disputa en el plazo de sesenta (60) días luego de recibir la notificación, Usted podrá iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará por el cargo administrativo que se debe pagar a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Nosotros lo pagamos si nos envía una solicitud escrita por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas de arbitraje”) en vigencia al momento de comenzar el arbitraje y según las modificaciones de este ARB AGREE. El árbitro deberá observar los términos de este ARB AGREE y deberá decidir todos los problemas con la excepción de que los problemas relacionados con la obligación de este ARB AGREE pueda decidirse en un tribunal. Si Su disputa es por USD 10 000 o menos, podrá iniciar un arbitraje enviando los documentos al árbitro o por teléfono. Si la disputa es por más de USD 10 000, Su derecho a las audiencias estará determinado por las Normas. A menos que

se acuerde lo contrario, toda audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje; excepto que el árbitro determine que Su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11(b). En tal caso, las Normas rigen sobre el pago de dichos honorarios.

D. El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. Si el árbitro falla en Su favor y emite un laudo por daños superior al valor de la oferta de acuerdo realizada por Asurion o si Asurion no presenta una oferta de acuerdo y el árbitro no le otorga daños, entonces Asurion deberá: (1) le pagaremos el monto del laudo o USD 2 500, lo que sea superior; y (2) le pagaremos a Su abogado, si es el caso, los honorarios y los gastos en los que razonablemente incurra en el arbitraje. Si bien el derecho a recibir honorarios y gastos de abogado mencionado anteriormente es adicional a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la ley vigente, Usted y Su abogado no podrán recuperar los honorarios y gastos de abogado por duplicado. Por el presente Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de la legislación vigente, a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje.

E. Si usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UNA ACCIÓN LEGAL PRESUNTAMENTE COLECTIVA O REPRESENTATIVA.** Excepto que medie acuerdo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la de otra persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. En el caso de que se determinara la inaplicabilidad de esta disposición específica del ARB AGREE, entonces el ARB AGREE, en su totalidad, será nulo.

11. LIMITACIÓN DE LA DEMANDA. A menos que se requiera lo contrario según la ley en vigencia, toda demanda relacionada con la RRA deberá presentarse dentro del año en que sucedieron los eventos que originaron la demanda. La falta de cumplimiento en la contestación a la demanda durante dicho período, producirá que la demanda quede bloqueada.

12. CONTENIDO DE TERCEROS. La RRA puede exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros que no son Asurion (“Contenido de terceros”). Asurion no revisa, representa ni asume ninguna responsabilidad por el contenido de terceros y no se responsabiliza por Su acceso o uso de dicho contenido de terceros. Usted accede o usa el contenido de terceros a Su entera discreción y riesgo.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Usted acuerda que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y demás propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con la aplicación RRA son de nuestra propiedad exclusiva, y todos los derechos mencionados que no hayan sido otorgados expresamente a usted en los TOS quedan por el presente reservados y mantenidos por nosotros. Si Usted envía comentarios o ideas sobre la RRA, incluidas las formas de mejorar la RRA u otros productos o servicios (“Ideas”), Usted acuerda que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No coloca a Asurion bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y Asurion es libre de usar las Ideas sin compensación para Usted y/o puede divulgar la Idea a cualquiera sobre una base de no confidencialidad. Para reconocer aún más que Asurion no renuncia, al aceptar Su envío, a ningún derecho a usar ideas similares o relacionadas previamente conocidas por Asurion, o desarrolladas por los empleados de Asurion u obtenidas de otras fuentes aparte de Usted.

14. SOFTWARE GRATUITO Y DE TERCEROS. La RRA puede incluir software gratuito o de terceros y Su uso de la RRA está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software.

15. INDEMNIZACIÓN. Usted acuerda indemnizar, defender y librar de responsabilidad a Asurion de cualquier demanda, procedimiento, pérdida, daños, obligaciones o gastos de cualquier tipo que surjan de o en relación con Su uso o mal uso de la RRA. Nosotros nos reservamos el derecho, a Su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que se lo obliga a indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.

16. CESIÓN, DIVISIBILIDAD Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. Los TOS y cualquier otro derecho o licencia otorgados por el presente pueden no ser transferidos o asignados por Usted, pero pueden ser transferidos o asignados por Nosotros, sin limitación. Si algún término de los TOS no es válido o es inaplicable, dicho término deberá ser modificado tanto como sea posible para hacerlo válido o aplicable sin perder su intención o propósito. Si dicha modificación no es posible, el término deberá ser quitado del TOS. Todo incumplimiento de un derecho o término de los TOS no será considerado una renuncia de obligaciones de dicho derecho o término.

17. ACUERDO TOTAL Y LEY VIGENTE. Estos TOS y los documentos incorporados por referencia constituyen el acuerdo total entre nosotros con respecto a la RRA y rige sobre cualquier otro acuerdo previo o contemporáneo. Los TOS y Su relación con Nosotros se regirán por y se basarán de acuerdo con las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con cláusulas de conflictos de leyes.

TÉRMINOS DEL SERVICIO DE LA APLICACIÓN SPRINT GALLERY

LEA ATENTAMENTE Y POR COMPLETO LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO (“TOS”, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) DE LA APLICACIÓN SPRINT GALLERY. LOS TOS SON UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION QUE RIGE SOBRE SU USO DE LA APLICACIÓN. SPRINT NO FORMA PARTE DE ESTE CONTRATO. LOS TOS LIMITAN LA RESPONSABILIDAD DE ASURION CON USTED Y USTED DEBE RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON ASURION A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL EN LUGAR DE ACCIONES COLECTIVAS O JUICIOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS DE LOS TOS, INCLUIDA LA RECOPIACIÓN DE ASURION DE ALGUNAS CATEGORÍAS DE DATOS DEBATIDAS EN LOS SIGUIENTES TOS, NO PODRÁ DESCARGAR, HACER CLIC PARA ACEPTAR Y/O USAR LA APLICACIÓN. COMENZARÁ A INCURRIR EN CARGOS POR USO DE DATOS UNA VEZ QUE CONFIGURE LA APLICACIÓN COMPLETAMENTE.

COMUNÍQUESE CON ASURION EN TERMSOFUSE@ASURION.COM CON PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN O LOS TOS.

- 1. DEFINICIONES.** En los TOS: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro/a” y “Nosotros” se refieren a Asurion Mobile Applications, LLC y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, delegaciones, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) la palabra “SGA” se refiere a la sigla en inglés que significa Aplicación Spring Gallery (Spring Gallery Application) y el sitio web y software proporcionados en relación con la SGA; y (c) las palabras “Usted” y “Su” se refieren al individuo que descarga o usa la aplicación SGA y cualquier persona o entidad representada por dicho individuo.
- 2. LICENCIA.** Sujeto a los términos y condiciones del TOS, Asurion le otorga a Usted el derecho personal, revocable, intransferible, limitado no exclusivo a acceder y usar la SGA solamente según lo permitan sus funciones. En el presente, Asurion no le otorga a Usted otros derechos, además de los expresamente otorgados a Usted en los TOS, y Asurion se reserva todo otro derecho.
- 3. FUNCIONES.** La SGA incluye muchas funciones y Su capacidad para acceder a dichas funciones depende de Su dispositivo móvil y de Su acuerdo con Asurion y/o de Su acuerdo de proveedor con Sprint. Asurion no garantiza que la SGA sea compatible con o se pueda operar en Su teléfono móvil o que cualquier función de la SGA en particular esté disponible para Usted. Usted reconoce y acuerda que no todas las funciones de la aplicación SGA pueden estar disponibles para usted siempre o en todo momento. Su dispositivo móvil debe estar encendido y conectado a WiFi o, si está disponible, estar dentro de Su área de cobertura móvil para que la SGA funcione. Asurion se reserva el derecho a cambiar, suspender, o discontinuar la SGA y cualquiera de sus funciones en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previa notificación o responsabilidad para Usted. Es Su responsabilidad descargar cualquier actualización para la SGA. Asurion no asume ninguna responsabilidad si Usted no tiene la versión más reciente de la SGA en Su dispositivo móvil.
- 4. CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acuerda que Usted puede incurrir en el uso de datos y otros gastos o cargos si descarga y usa la SGA. Usted es el único responsable del pago de dichos cargos o gastos y cualquier incumplimiento de dichos pagos puede conducir a la suspensión o terminación de Su acceso a la SGA.
- 5. INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Es posible que se le solicite que proporcione una dirección de correo electrónico y que cree una contraseña para acceder a ciertas características y funciones. Si se lo requiere, usted acuerda que le proporcionará a Asurion la información completa y exacta cuando cree Su cuenta y use la SGA. Usted es el único responsable de cualquier actividad que ocurra o relacionada con Su cuenta y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que resulte de Su incumplimiento. Cualquiera que tenga acceso a Su cuenta o contraseña puede usar la SGA en Su dispositivo móvil. Si Usted cree que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña se ha visto comprometida, Usted deberá cambiar Su contraseña de inmediato.
- 6. COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir algunas comunicaciones relacionadas con la SGA dentro de la SGA o por SMS, correo electrónico u otra forma de comunicación electrónica. Puede desactivar algunas funciones, como las notificaciones emergentes si lo desea, y Usted es el único responsable por los cargos o tarifas relacionadas.
- 7. USO Y RESTRICCIONES DEL USO.** La SGA está desarrollada y es proporcionada por Asurion y no por Sprint. La SGA está diseñada para Su uso personal únicamente. Puede descargar y usar la SGA solamente si Usted puede celebrar un contrato obligatorio con Nosotros y Usted no es una persona bloqueada para descargar o usar la SGA según las leyes de los Estados Unidos ni de ninguna otra jurisdicción aplicable. La SGA se opera desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no es representante de la SGA de manera apropiada o disponible para su uso en otros lugares. Usted no debe usar la SGA de ninguna manera que viole alguna de las normas, leyes o regulaciones correspondientes o

infrinja algún derecho de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad intelectual de terceros o divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no debe: (a) descompilar, utilizar ingeniería inversa, desarmar, derivar el código fuente de o descifrar la SGA; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, realce, traducción ni trabajo derivado de la SGA; (c) redistribuir, alquilar, alquilar con opción a compra, revender, reautorizar, distribuir ni de otro modo transferir la SGA a ningún tercero; (d) eliminar, tapar ni alterar ninguna notificación de propiedad (incluida alguna notificación de derecho de autor o de marca registrada) de la SGA.

8. MAL USO. Usted no debe usar indebidamente la SGA, lo que incluye, entre otras instancias, usar la SGA de alguna de las siguientes maneras que: (a) interfiera con o interrumpa la SGA o cualquier otro hardware, software, sistema o red conectada con la SGA; (b) bloquee, ponga en riesgo, amenace o dañe alguna persona o sea invasiva de alguna manera de los derechos de privacidad de los demás; (c) use la SGA en un dispositivo sin permiso; (d) interfiera o realice una conexión no autorizada con cualquier red, lo que incluye entre otras, la red de algún agente inalámbrico; (e) disemine virus u otro código, archivo o programa de computadora que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de la SGA o de cualquier otro software o hardware de computadora.

9. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD. Nuestra Política de privacidad está disponible [aquí](#) y explica las políticas de Asurion con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información relacionada o derivada de Su uso de la SGA. Lea atentamente y de manera completa la Política de privacidad. Está incorporada por referencia en los TOS y, al usar la SGA, Usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de Su información como se establece en dicha Política. Debido a que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acuerda que se la provee a Asurion bajo Su propia responsabilidad y riesgo.

10. PREGUNTAS FRECUENTES Y FUNCIONES ESPECÍFICAS. Las Preguntas frecuentes están disponibles [aquí](#) y proporcionan información general con respecto a las funciones de la SGA. Lea atentamente y por completo todas las Preguntas frecuentes antes de usar la SGA. Además de la información en las Preguntas frecuentes, Usted reconoce y acuerda lo siguiente:

A. COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN AUTOMÁTICAS DE FOTOS Y VIDEOS Si están disponibles, las funciones de la SGA pueden almacenar o realizar copias de seguridad automáticamente de sus fotos y videos cada vez que abra la SGA, realizando y transfiriendo una copia de dichas fotos y videos en Internet a un centro de datos remoto administrado por Asurion o un afiliado o socio de Asurion. Es posible que existan limitaciones sobre el tamaño de cada video y el tamaño total de las fotos y videos que pueden protegerse y someterse a copias de seguridad. La SGA analizará Su dispositivo móvil para determinar si existe algún archivo nuevo, modificado o eliminado y determinará qué acciones necesarias deben tomarse para completar una operación de almacenamiento. Esta operación requiere que Asurion recopile información relacionada con Sus archivos, la configuración y especificación de Su dispositivo móvil y el uso de Su dispositivo móvil. Usted concede a Asurion el permiso para acceder, recopilar y almacenar esta información, y para transmitirla todas las fotos y videos al centro de datos remoto administrado por Asurion o un afiliado o socio de Asurion. Si Usted utiliza estas funciones, incurrirá en cargos por datos. Asurion no asume responsabilidades relacionadas con Sus fotos y videos, lo que incluye cualquier responsabilidad para preservarlos o monitorearlos. Asurion se reserva el derecho a restringir o limitar su capacidad para almacenar o respaldar Sus fotos y videos y para eliminar Sus fotos y videos en cualquier momento, por cualquier motivo y sin notificación u obligación hacia Usted.

B. VISTA DE LA GALERÍA EN EL TELÉFONO. Si están disponibles, las funciones de la SGA pueden ofrecerle una galería a través de la cual Usted puede ver las fotos y los videos en Su dispositivo móvil o las que se han sometido a copias de seguridad a través de SGA al servidor administrado por Asurion o un afiliado o socio de Asurion. La información de la galería también le permite a Usted descargar y restaurar fotos y videos que se hayan transferido a dicho servidor, pero que ya no estén almacenados en Su dispositivo móvil. Si Usted utiliza estas funciones, incurrirá en cargos por datos.

C. USO COMPARTIDO DE FOTOS Y VIDEOS Si están disponibles, las funciones de SGA pueden permitirle a Usted usar Su dispositivo móvil para compartir Sus fotos y videos con terceros que tengan acceso a la SGA. Esta función, en caso de estar disponible, solo se utilizará con Su conocimiento y autorización. Esta operación requiere que Asurion realice y distribuya una copia de las fotos y videos seleccionados a dichos terceros. Usted concede a Asurion el permiso para acceder, recopilar, almacenar y transmitir dichas copias desde el centro de datos remoto administrado por Asurion a un afiliado o socio de Asurion de vuelta a Asurion. Si Usted utiliza estas funciones, incurrirá en cargos por datos. Asurion no asume responsabilidades relacionadas con Sus fotos y videos, lo que incluye cualquier responsabilidad para preservarlos o monitorearlos.

D. RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS. Si está disponible, la SGA puede recopilar y transmitir ciertos datos e información acerca de Su dispositivo móvil. Los detalles acerca de los datos y la información que SGA puede recopilar y transmitir están ubicados en las Preguntas frecuentes, disponibles [aquí](#). La información relacionada

con las políticas de Asurion de privacidad y seguridad en relación a la recopilación, el uso y la divulgación de los datos y la información recopilados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible [aquí](#).

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS. LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE LA SGA SE LE PROPORCIONA SOBRE UNA BASE “TAL CUAL” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE” Y QUE SU USO DE O CONFIANZA EN LA SGA ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO. POR EL PRESENTE, ASURION RENUNCIA A TODA REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA RELACIONADA CON LA SGA, YA SEA DE MANERA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTABLECIDA POR LEY E INCLUYE, ENTRE OTROS, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, BUEN ESTADO PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LA SGA CUMPLA CON SUS NECESIDADES; (B) LA SGA ESTE DISPONIBLE, A TIEMPO, ACTUALIZADA, DE MANERA PRECISA, CONFIABLE, COMPLETA, SEGURA O SIN ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED ACCEDA U OBTenga A TRAVÉS DE LA SGA SERÁ COMO LA REPRESENTACIÓN O CUMPLA CON LAS EXPECTATIVAS; O (D) CUALQUIER ERROR EN LA SGA SERÁ CORREGIDO. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTenga DE PARTE DE ASURION O DE LA SGA DEBERÁ CREAR CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA. ADEMÁS, USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ASURION NO TIENE LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR SOPORTE O MANTENER LA SGA. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE ES POSIBLE QUE ASURION NO PUEDA OFRECERLE LA SGA EN AUSENCIA DE LAS LIMITACIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD MENCIONADAS ANTERIORMENTE. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON LA SGA PARA RESPETAR CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED DEBERÁ NOTIFICAR A ASURION Y ASURION, SEGÚN SU EXCLUSIVO CRITERIO, REALIZARÁ TODOS LOS ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA CON RESPECTO A LA SGA, Y CUALQUIER OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, DAÑO, COSTO O GASTO ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALTA DE CUMPLIMIENTO CON CUALQUIER GARANTÍA SERÁ DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SPRINT ES RESPONSABLE POR LOS RECLAMOS QUE SURJAN A PARTIR DE O QUE ESTÉN RELACIONADOS CON EL ACCESO, USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O USAR LA SGA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASURION ES RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, EMERGENTES, ESPECIALES NI EJEMPLARES QUE SURJAN A PARTIR O RELACIONADOS CON SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O USAR LA SGA, YA SEA QUE LOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES O NO Y QUE ASURION FUE ADVERTIDO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O REPOSICIÓN, INCUMPLIMIENTO DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE CUALQUIER DATO, PÉRDIDA, MAL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O RESPALDO DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA PRODUCIDA O RELACIONADA CON LA SGA. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ASURION PARA CON USTED (YA SEA EN BASE AL CONTRATO, NEGLIGENCIA, ESTRICTA RESPONSABILIDAD, POR LEY U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED POR LA SGA, SI HUBIERA, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA DEMANDA, O USD 50,00, LO QUE SEA SUPERIOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI LA SOLUCIÓN ESTABLECIDA MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON EL FIN ESENCIAL.

13. ACUERDO DE ARBITRAJE. La mayoría de sus problemas sobre la SGA o los TOS se pueden atender llamándonos al 888-442-9019 o enviando un correo electrónico a termsofuse@asurion.com. En el caso de que Nosotros no podamos resolver alguna disputa con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE O UNA CORTE DE PEQUEÑOS RECLAMOS EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE CORTES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA.**

A. Este Acuerdo de Arbitraje (“ARB AGREE”, por sus siglas en inglés) continuara vigente luego de la terminación de los TOS y está sujeto a la Ley de Arbitraje Federal. Este ARB AGREE debe interpretarse de manera amplia e incluye toda disputa que Usted tenga con Asurion, que surja de o esté relacionada de alguna manera con Su relación con Asurion o la SGA, ya sea de manera contractual, extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro. No obstante, este ARB AGREE no le impide presentar una demanda individual en contra de Asurion ante un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de Su disputa. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en Su representación.

B. Para iniciar un arbitraje, envíe una Notificación de reclamo por escrito, por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La notificación debe describir la disputa y el resarcimiento que se busca. En el caso de que Asurion no resuelva la disputa en el plazo de sesenta (60) días luego de recibir la notificación, Usted podrá iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”).

Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará por el cargo administrativo que se debe pagar a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Asurion pagará si Usted envía una solicitud escrita por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas de arbitraje para el consumidor (las “Normas”). El árbitro deberá observar los términos de este ARB AGREE y deberá decidir todos los problemas con la excepción de que los problemas relacionados con la obligación de este ARB AGREE puedan decidirse en un tribunal. Si la disputa es por menos de USD 25 000, el arbitraje se realizará enviando los documentos al árbitro, a menos que Usted solicite una audiencia en persona o telefónica, o que el árbitro decida que es necesario realizar una audiencia. Si la disputa es por más de USD 25 000, su derecho a una audiencia estará determinado por las normas. A menos que se acuerde lo contrario, toda audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de Su dirección postal de Sprint. Asurion pagará todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje; excepto que el árbitro determine que Su disputa es infundada o tiene un fin inapropiado. En tal caso, las Normas rigen sobre el pago de dichos honorarios.

D. El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. Si el árbitro falla en Su favor y emite un laudo por daños superior al valor de la oferta de acuerdo realizada por Asurion o si Asurion no presenta una oferta de acuerdo y el árbitro no le otorga daños, entonces Asurion deberá: (1) le pagaremos el monto del laudo o USD 2500, el que sea mayor; y (2) le pagaremos, si es el caso, los honorarios y los gastos del abogado en los que usted razonablemente haya incurrido en el arbitraje. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado precedentemente es complementario a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, Usted y Su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Por el presente, Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de la legislación vigente, a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje.

E. Si Usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio. **USTED Y ASURION ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** Excepto que medie acuerdo contrario entre Usted y Asurion, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la de otra persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. En el caso de que se determinara la inaplicabilidad de esta disposición específica del ARB AGREE, entonces el ARB AGREE, en su totalidad, será nulo.

14. LIMITACIÓN DE LA DEMANDA. A menos que se permita lo contrario según la ley en vigencia, toda demanda relacionada con la SGA deberá presentarse dentro del año en que sucedieron los eventos que originaron la demanda. La falta de cumplimiento en la contestación a la demanda durante dicho período de un año, producirá que la demanda sea revocada y bloqueada para siempre.

15. CONTENIDO DE TERCEROS. La SGA pueden exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros que no son Asurion (“Contenido de terceros”). Asurion no revisa, representa ni asume ninguna responsabilidad por el contenido de terceros y no se responsabiliza por Su acceso o uso de dicho contenido de terceros. Usted accede o usa el contenido de terceros a Su entera discreción y riesgo, y Usted comprende que los TOS y la Política de privacidad no se aplican a dicho contenido de terceros.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Usted acuerda que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y demás propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con la SGA son propiedad exclusiva de Asurion, y todos los derechos mencionados que no hayan sido otorgados expresamente a Usted en los TOS quedan por el presente reservados y mantenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre la SGA, incluidas las formas de mejorar la SGA u otros productos o servicios (“Ideas”), Usted acuerda que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No coloca a Asurion bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y Asurion es libre de usar las Ideas sin compensación para Usted y/o puede divulgar la Idea a cualquiera sobre una base de no confidencialidad. Para reconocer aún más que Asurion no renuncia, al aceptar Su envío, a ningún derecho a usar ideas similares o relacionadas previamente conocidas por Asurion, o desarrolladas por los empleados de Asurion u obtenidas de otras fuentes aparte de Usted.

17. SOFTWARE GRATUITO Y DE TERCEROS. La SGA puede incluir software gratuito o de terceros y Su uso de la SGA está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rijan dicho software.

18. INDEMNIZACIÓN. Usted acuerda indemnizar, defender y librar de responsabilidad a Asurion y Sprint de cualquier demanda, procedimientos, pérdida, daños, obligaciones o gastos de cualquier tipo que surjan de o en relación con

lo siguiente: (a) Su uso o mal uso de la SGA; (b) Su incumplimiento alegado o real de los TOS; (c) Su violación alegada o real de cualquier norma, ley o regulación aplicable; (d) Su negligencia o conducta inapropiada intencional; o (e) Su presunta o real violación de la propiedad intelectual o de otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, a Su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que se lo obliga a indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.

19. CESIÓN. Los TOS y cualquier otro derecho o licencia otorgados por el presente pueden no ser transferidos o asignados por Usted, pero pueden ser transferidos o asignados por Asurion sin limitación. Todo intento de transferencia o asignación en contra de esta cláusula queda anulado.

20. DIVISIBILIDAD. Si algún término de los TOS no es válido o es inaplicable, dicho término deberá ser modificado tanto como sea posible para hacerlo válido o aplicable sin perder su intención o propósito. Si dicha modificación no es posible, el término deberá ser quitado del TOS.

21. CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES DE EXPORTACIÓN DE EE. UU. Al descargar la SGA, Usted reconoce que la SGA está sujeta a la ley de exportación de EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentaciones locales e internacionales que se apliquen a la SGA.

22. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. Todo incumplimiento de un derecho o término de los TOS no será considerado una renuncia de obligaciones de dicho derecho o término.

23. ACUERDO COMPLETO. Estos TOS y los documentos incorporados por referencia constituyen el acuerdo total entre Asurion y Usted con respecto a la SGA y rige sobre cualquier otro acuerdo previo o contemporáneo.

24. LEY VIGENTE. Los TOS y Su relación con Asurion se regirán por y se basarán de acuerdo con las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con cláusulas de conflictos de leyes. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

ANEXO PARA DESCARGAS DE LA TIENDA DE APLICACIONES APPLE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó la SGA de la Tienda de Aplicaciones Apple (“iTunes-Sourced Software”). Usted reconoce y acuerda que los TOS se acuerdan solamente entre Usted y Asurion, y no Apple, y que Apple no tiene responsabilidad por el iTunes-Sourced Software o su contenido. El uso que Usted haga de iTunes-Sourced Software debe cumplir con los términos de la tienda de aplicaciones del servicio. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar el mantenimiento y el soporte de servicios con respecto al iTunes-Sourced Software. En caso de que surja alguna falla del iTunes-Sourced Software de cumplimiento con alguna garantía correspondiente, Usted deberá notificar a Apple y Apple le reembolsará a Usted el precio de la compra del iTunes-Sourced Software. Con el máximo alcance permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al iTunes-Sourced Software y todo otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier falta de cumplimiento de alguna garantía se regirá exclusivamente por los TOS y toda ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de atender los reclamos relacionados con el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso del iTunes-Sourced Software, lo que incluye, sin carácter limitativo, lo siguiente: (i) reclamos por responsabilidad de producto; (ii) reclamos relacionados con la falta de cumplimiento del iTunes-Sourced Software con los requisitos aplicables legales o regulatorios; y (iii) reclamos que surgen de la protección del consumidor o legislación similar; y todos los reclamos que se rijan exclusivamente por los TOS y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en el caso de que surja algún reclamo de terceros de que el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso de dicho iTunes-Sourced Software infringe los derechos de propiedad intelectual, Asurion, no Apple, será el único responsable de la investigación, la defensa, la resolución y el descargo de dicho reclamo, en la medida que lo requieran los TOS. Usted y Asurion reconocen y acuerdan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los TOS según se relacionan con Su licencia del iTunes-Sourced Software y que, según su aceptación de los TOS, Apple tendrá derecho a (y se considerará como que aceptó el derecho) a hacer cumplir los TOS según se relaciona con Su licencia del iTunes-Sourced Software como tercero beneficiario de él.

Asurion® y sus logotipos son las marcas comerciales de Asurion, LLC. Sprint®, Tech Expert™ y Total Equipment Protection™ son las marcas comerciales de Sprint. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de producto que aparecen en la TEA no son propiedad de Asurion ni Sprint y son propiedad de sus respectivos dueños. Ni Asurion ni Sprint están afiliadas, patrocinadas o respaldadas por los respectivos propietarios de las otras marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de producto que aparecen en las aplicación.